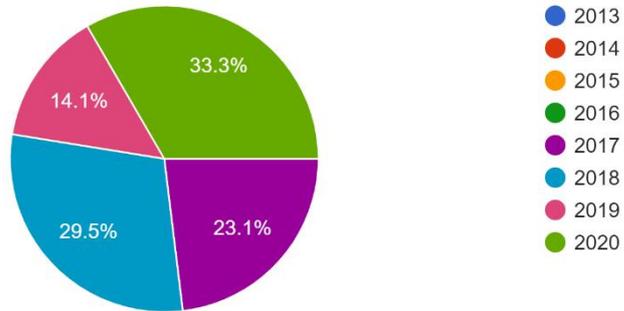


KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

RESPONDEN MAHASISWA TEKPEN

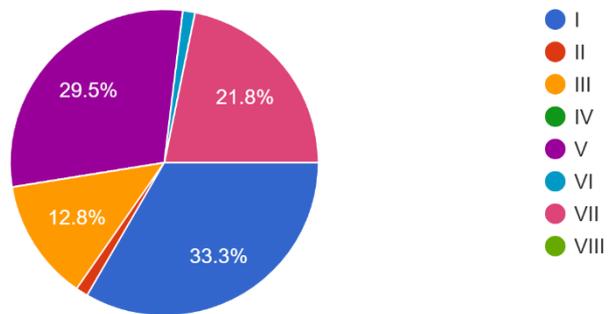
Tahun Angkatan

78 responses



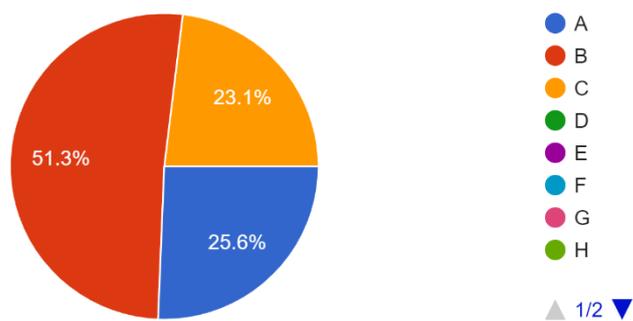
Semester

78 responses



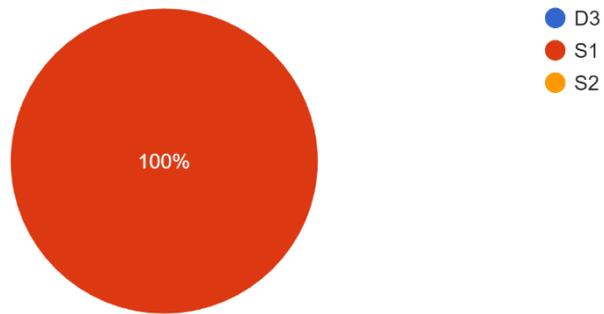
Kelas

78 responses



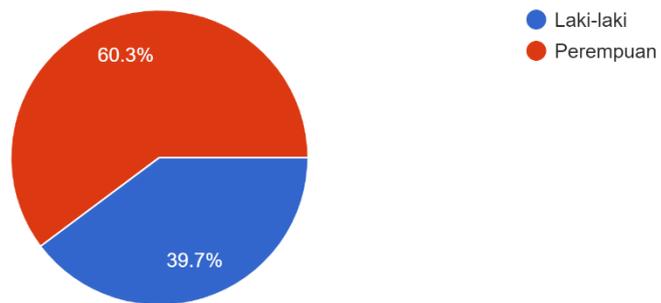
Jenjang Studi

78 responses



Jenis Kelamin

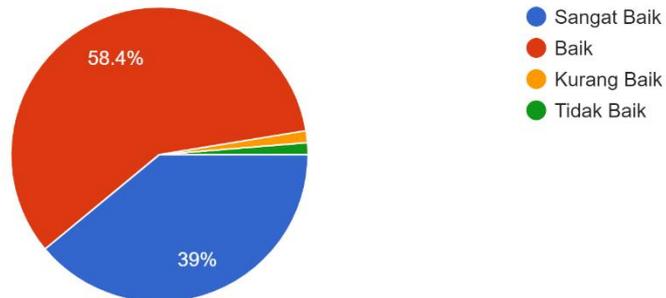
78 responses



LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

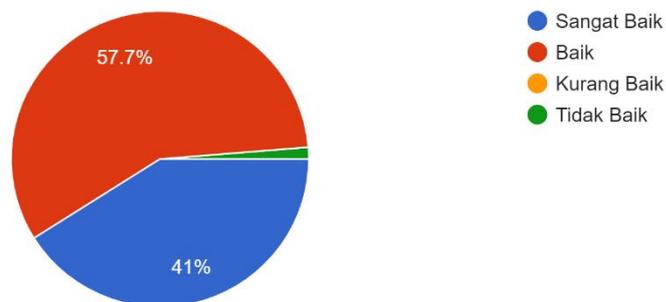
Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

77 responses



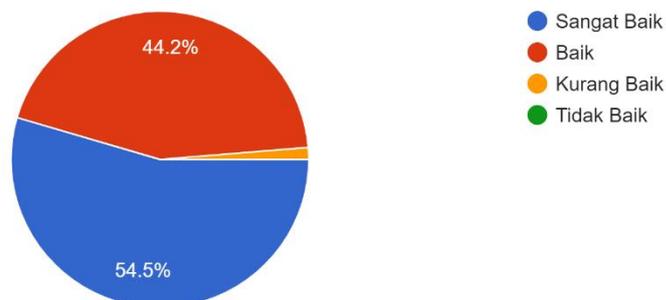
Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

78 responses



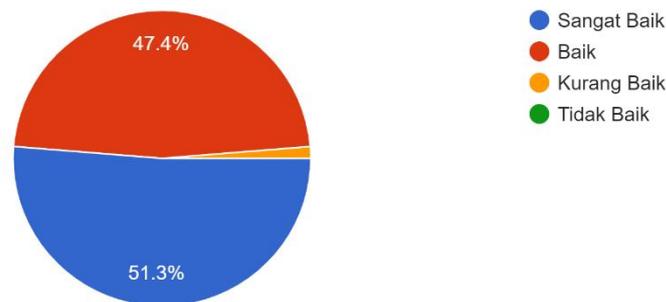
Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

77 responses



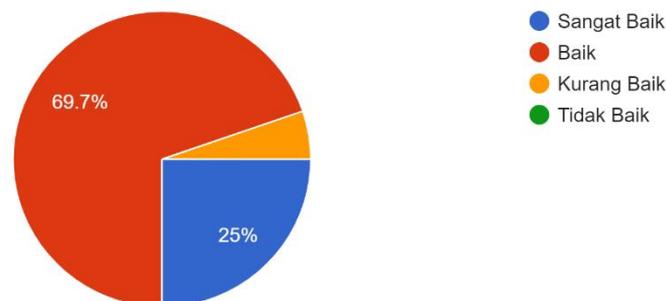
Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

78 responses



Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

76 responses



DESKRIPSI HASIL SURVEI KEPUASAN MAHASISWA TEKPEN SEMESTER GANJIL 2020-2021

Melihat dari hasil survei kepuasan mahasiswa TEKPEN bahwa jumlah responden adalah 78 orang dengan pembagian dari Angkatan 2017 sebanyak 23,1%, Angkatan 2018 sebanyak 29,5%, Angkatan 2019 sebanyak 14,1%, dan Angkatan 2020 sebanyak 33,3% yang didominasi dari kelas B dari semua Angkatan dengan responden perempuan adalah 60,3% dan laki-laki adalah 39,7%

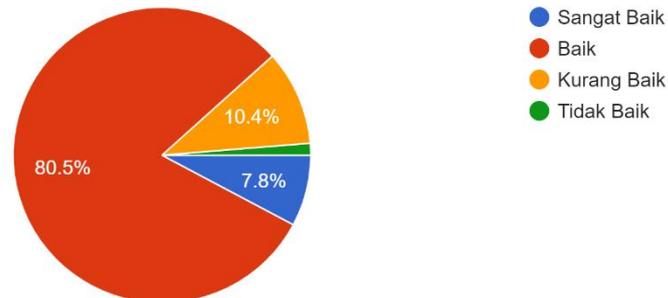
Layanan akademik

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan akademik sangat baik dan baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori sangat baik dan baik mendominasi dengan jumlah terbanyak, hanya ada beberapa yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi yaitu 5,3%. Sehingga survei kepuasan mahasiswa terhadap pelayanan akademik sangat memuaskan

PENGEMBANGAN BAKAT

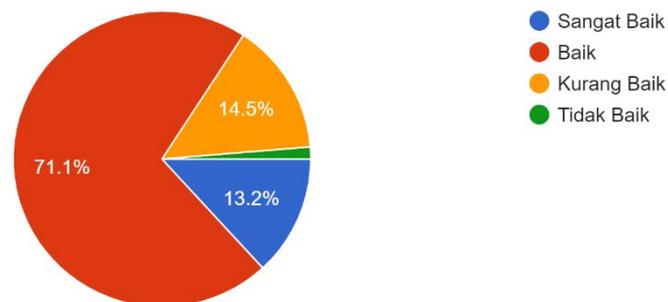
Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

77 responses



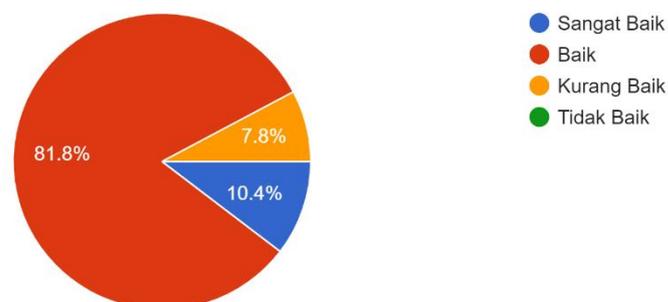
Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

76 responses



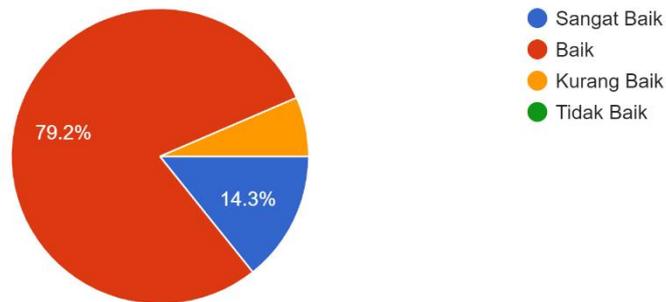
Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

77 responses



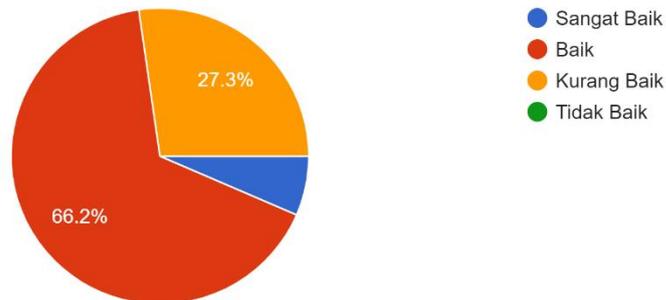
Kecepatan Proses Persetujuan

77 responses



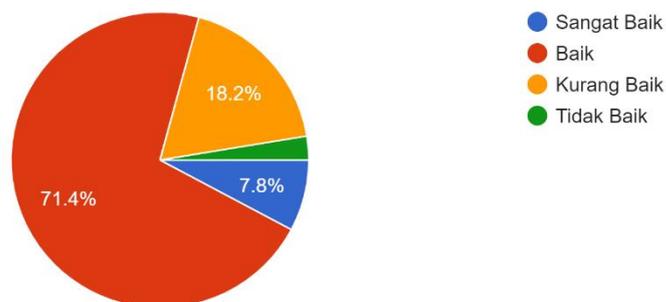
Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

77 responses



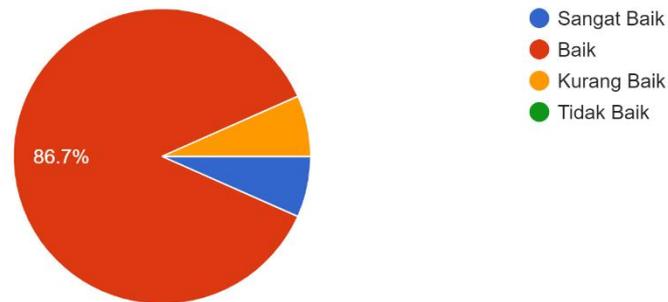
Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

77 responses



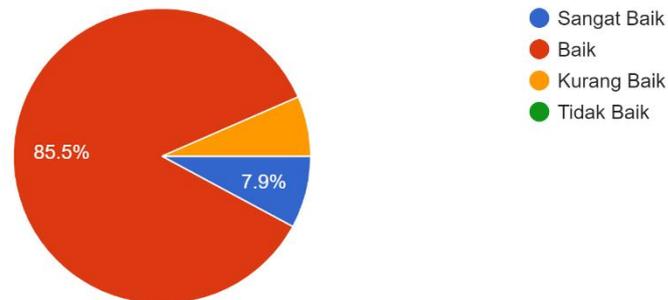
Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

75 responses



Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

76 responses



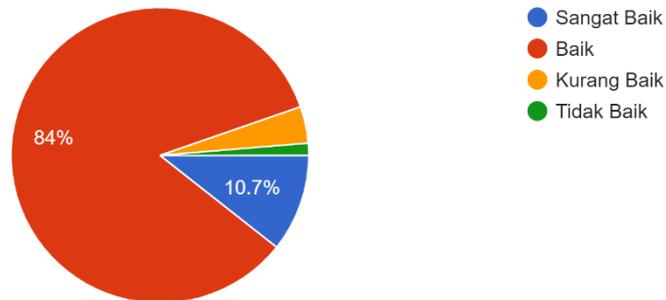
Layanan pengembangan minat dan bakat

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan pengembangan minat dan bakat adalah baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori baik mendominasi dengan jumlah rata-rata 88,5%. Hanya ada beberapa yang memilih sangat baik dengan persentasi tertinggi yaitu 14,3% dan yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi yaitu 27,3%. Sehingga survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan pengembangan minat dan bakat walaupun rata-rata baik namun perlu perbaikan pada item tertentu.

LAYANAN PEMBINAAN DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

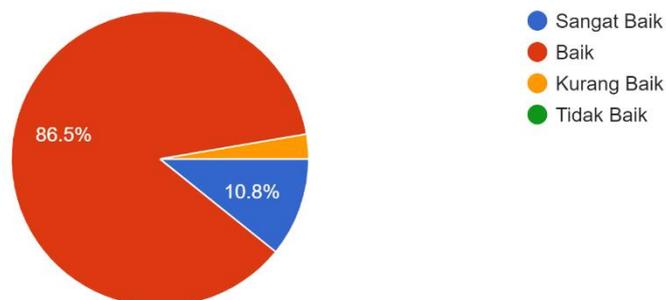
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

75 responses



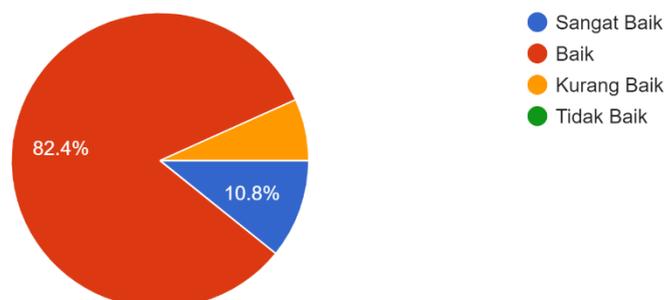
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

74 responses



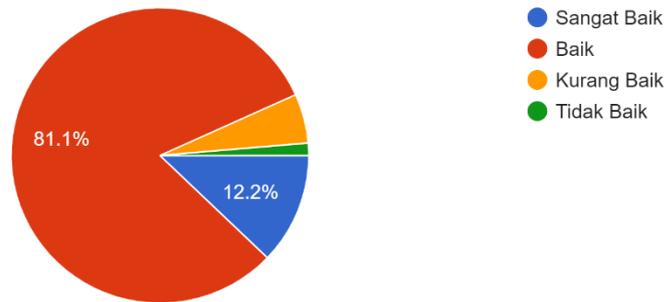
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

74 responses



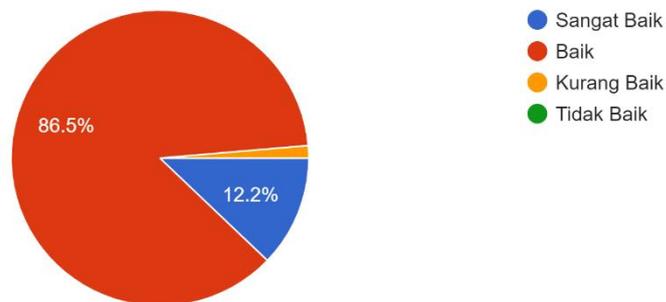
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

74 responses



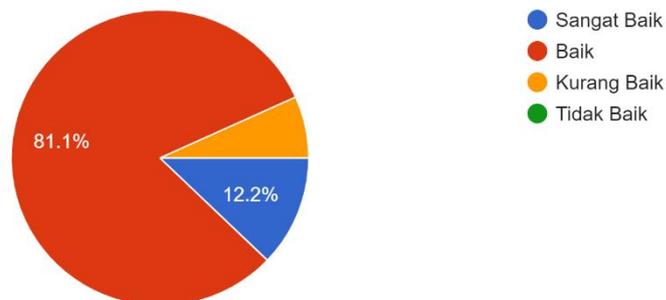
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

74 responses



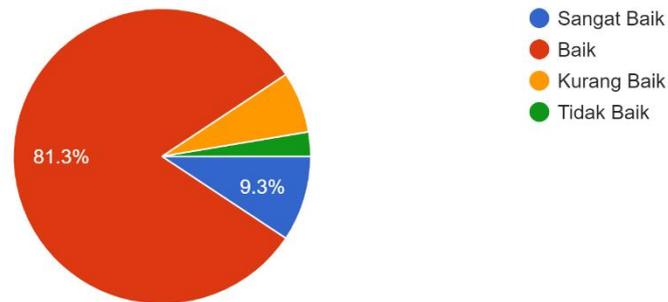
Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

74 responses



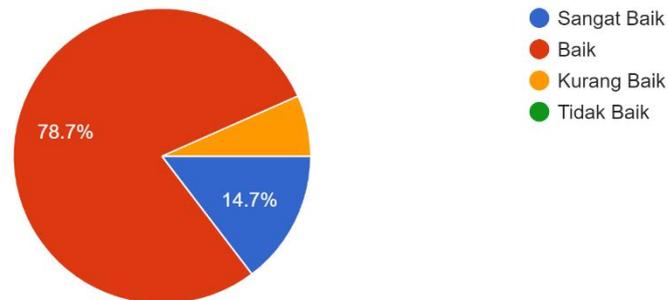
Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

75 responses



Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

75 responses



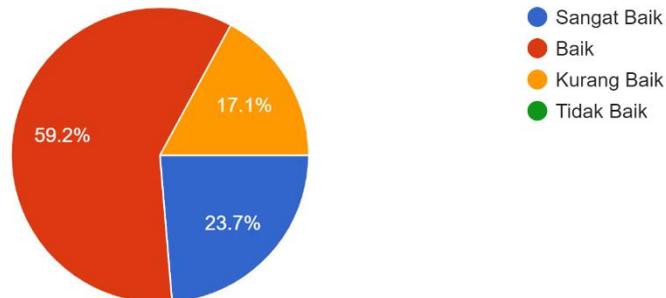
Layanan pembinaan mental dan kepribadian (soft skill)

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan pembinaan mental dan kepribadian (soft skill) adalah baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori baik mendominasi dengan jumlah rata-rata 82.7%. Hanya ada beberapa yang memilih sangat baik dengan persentasi tertinggi yaitu 14,7% dan yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi yaitu 6.8%. Sehingga survei mahasiswa merasa puas terhadap layanan pembinaan mental dan kepribadian (soft skill) adalah puas.

LAYANAN BEASISWA

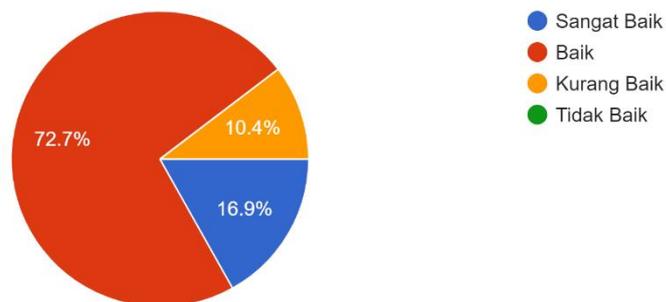
Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

76 responses



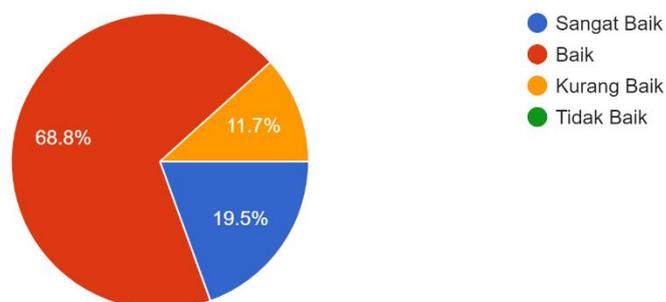
Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

77 responses



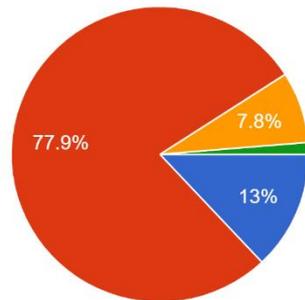
Keramahan Pelayanan Pengajuan

77 responses



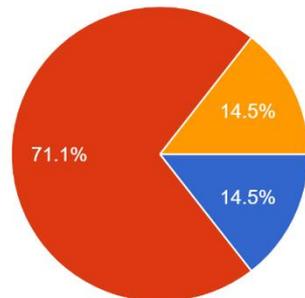
Kejelasan Kriteria Seleksi

77 responses



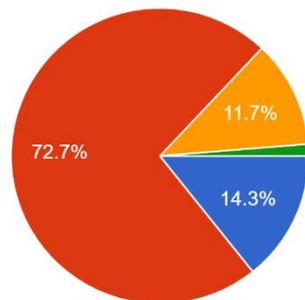
Kecepatan Proses Seleksi

76 responses



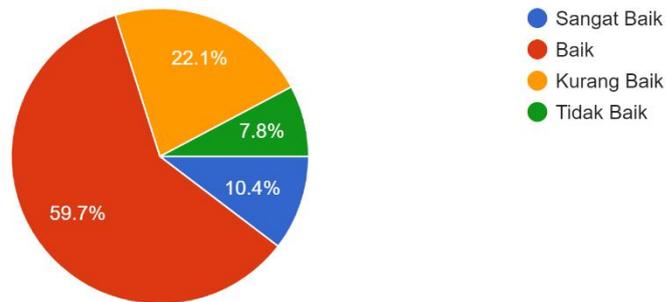
Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

77 responses



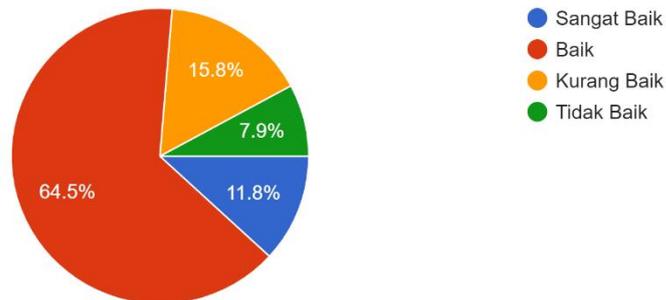
Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

77 responses



Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

76 responses



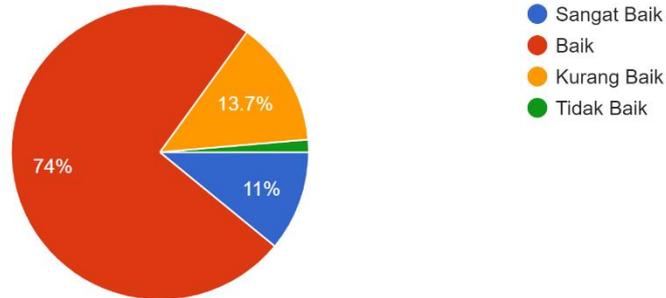
Layanan beasiswa

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan beasiswa adalah baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori baik mendominasi dengan jumlah rata-rata 68.3%. Hanya ada beberapa yang memilih sangat baik dengan persentasi tertinggi yaitu 23,7% dan yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi yaitu 22,1%. Sehingga survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa adalah puas. Namun perlu ada perbaikan pada point tertentu yang memiliki respon kurang baik dengan persentase di atas 10 persen

LAYANAN KESEHATAN

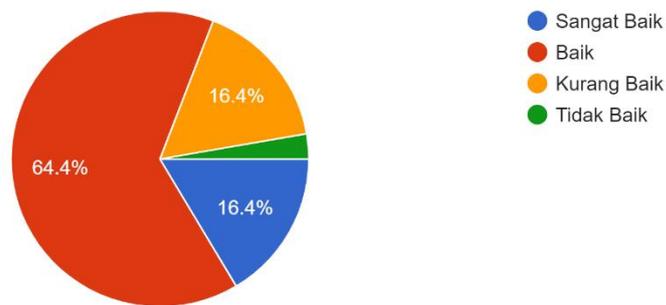
Kebersihan Ruangan

73 responses



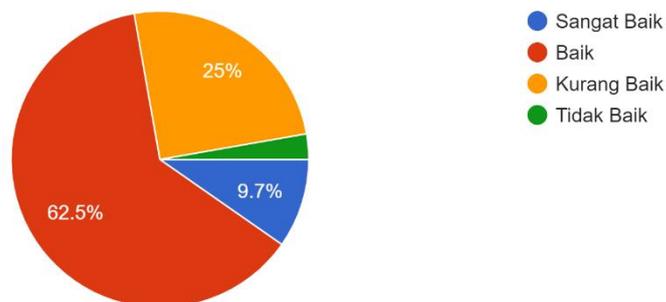
Kenyamanan Ruangan

73 responses

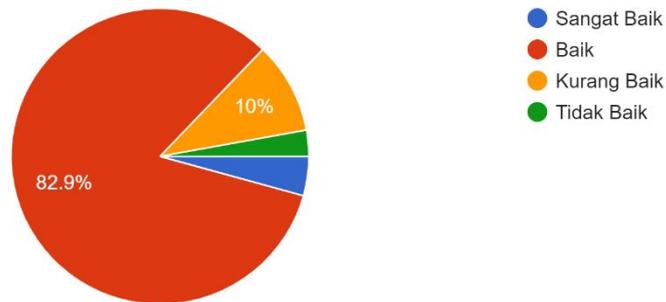


Kelengkapan Sarana Prasarana

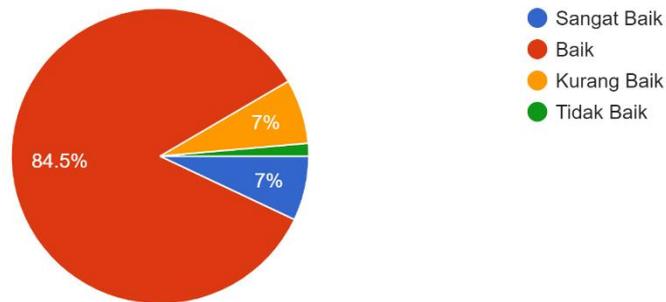
72 responses



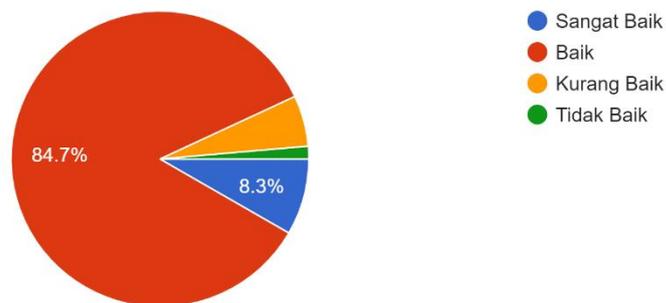
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani
70 responses



Penerima Pasien Sopan dan Ramah
71 responses

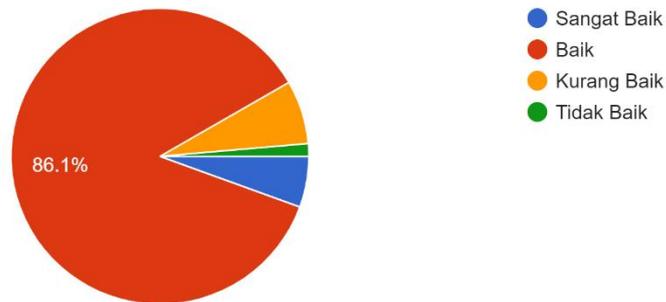


Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik
72 responses



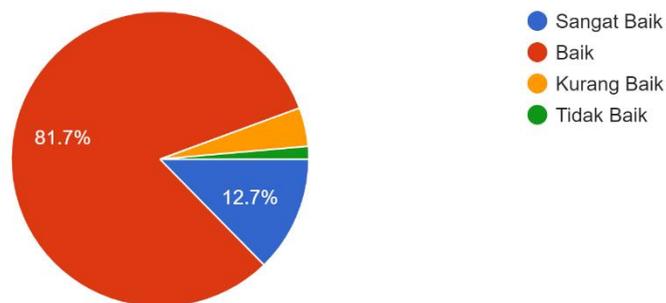
Perawat Terampil dalam Bertugas

72 responses



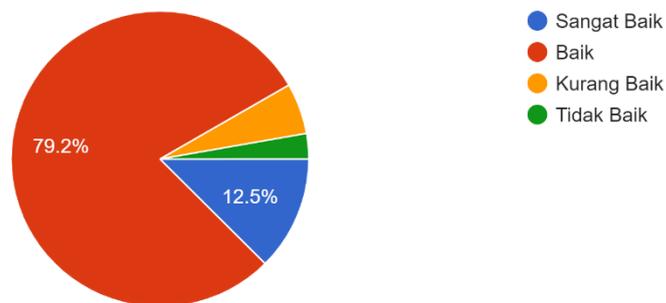
Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

71 responses

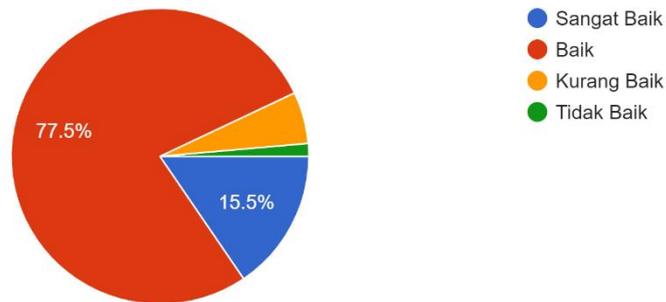


Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

72 responses



Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru
71 responses



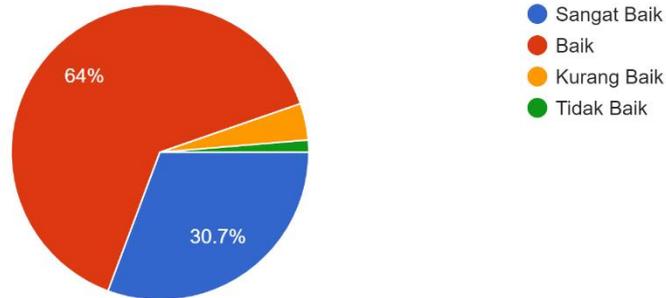
Layanan Kesehatan

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan kesehatan adalah baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori baik mendominasi dengan jumlah rata-rata 77,75%. Hanya ada beberapa yang memilih sangat baik dengan persentasi tertinggi yaitu 16.4% dan yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi yaitu 25%. Sehingga dari hasil survei keseluruhan pada layanan kesehatan mahasiswa merasa puas

LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

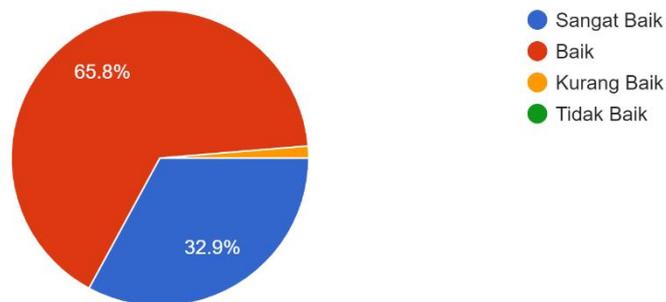
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

75 responses



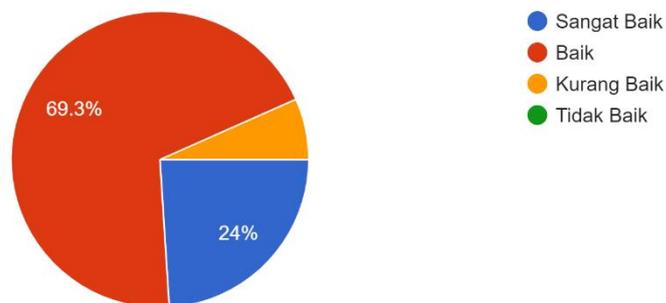
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

76 responses

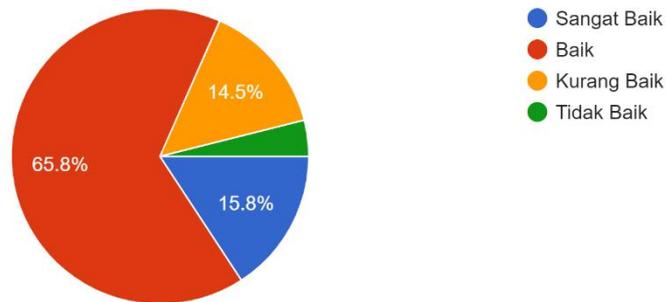


Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

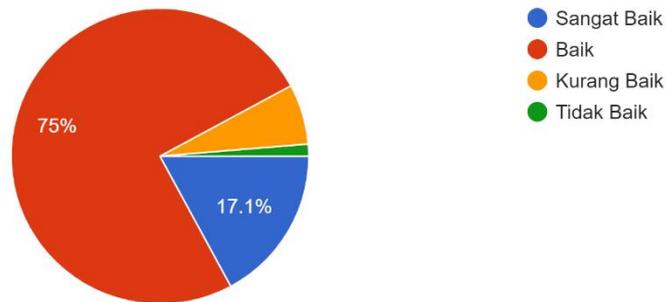
75 responses



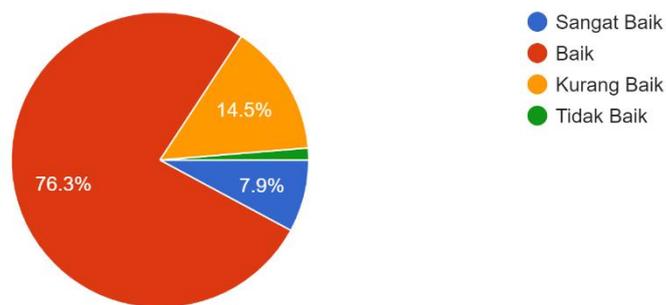
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring
76 responses



Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
76 responses

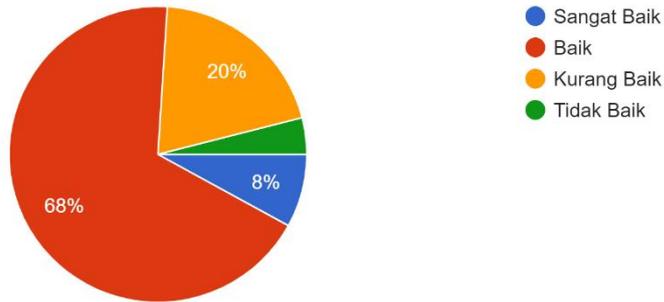


Penyampaian Materi Kuliah Jelas
76 responses



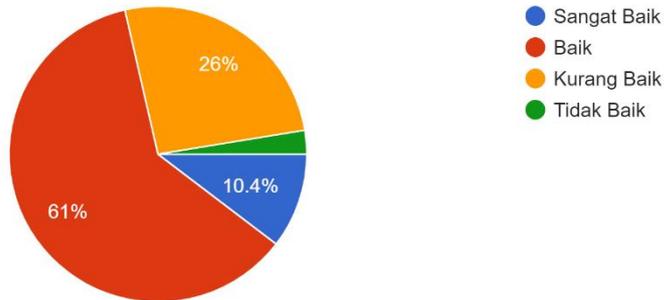
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

75 responses



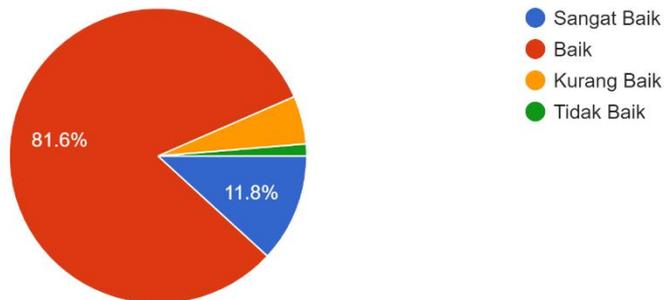
Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

77 responses



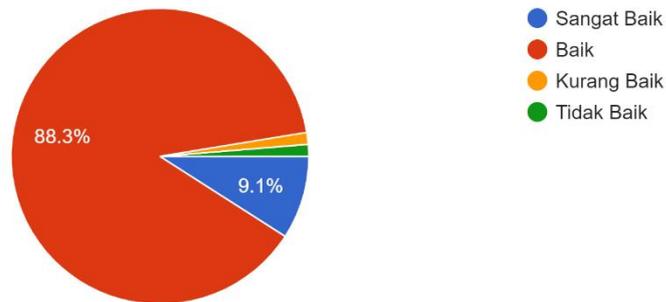
Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

76 responses



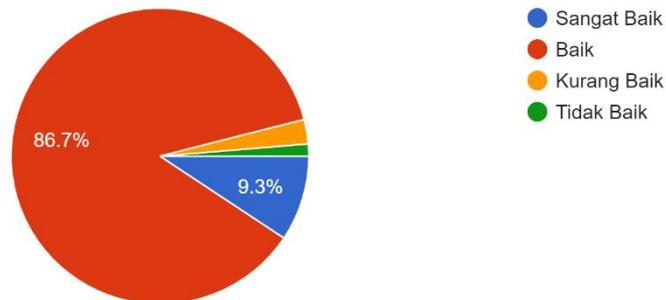
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen

77 responses



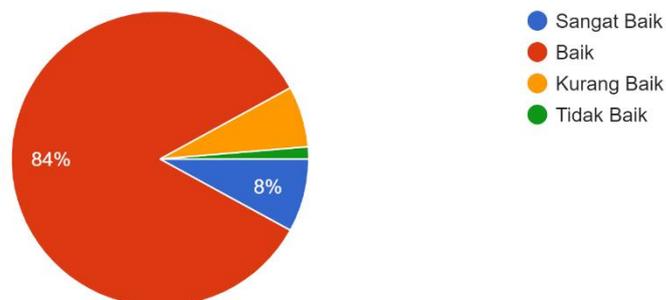
Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar

75 responses



Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik

75 responses



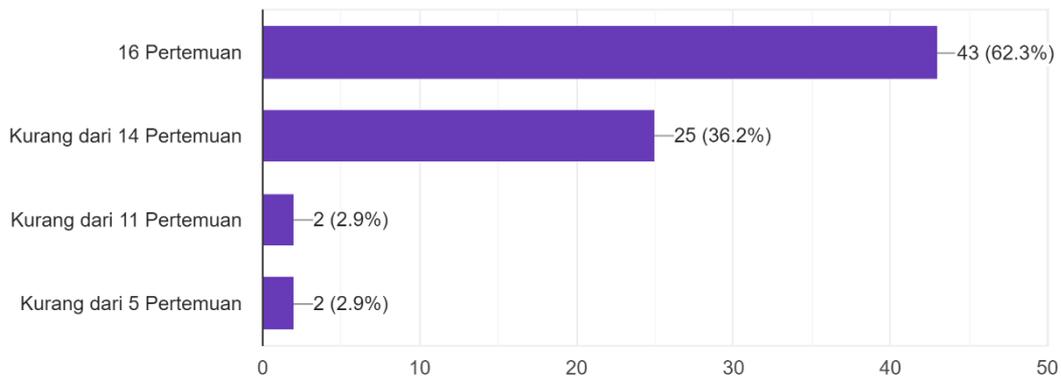
Layanan perkuliahan (proses pembelajaran)

Rata-rata hasil respon mahasiswa terhadap pelayanan perkuliahan (proses pembelajaran) adalah baik dilihat dari hasil survei diatas dimana kategori baik mendominasi dengan jumlah rata-rata 73.8%. Hanya ada beberapa yang memilih sangat baik dengan persentase tertinggi yaitu 32.9% dan yang memilih kurang baik dengan persentase tertinggi

yaitu 26%. Sehingga survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan perkuliahan (proses Pembelajaran) adalah puas.

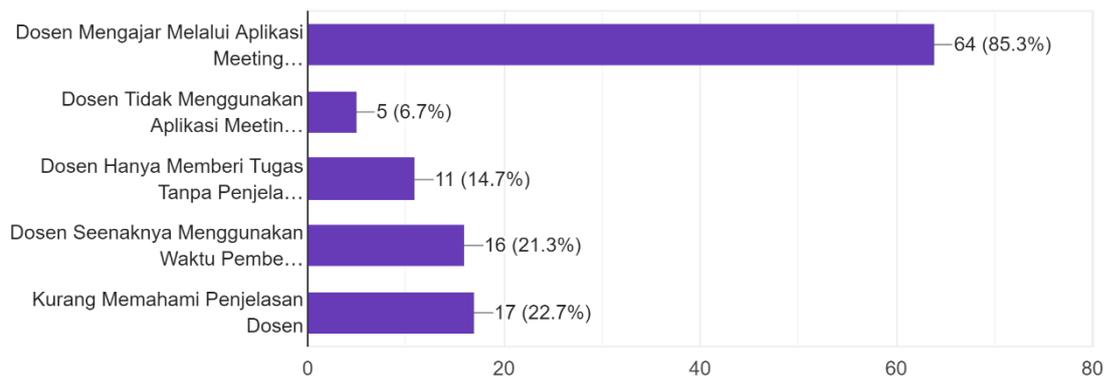
Berapa jumlah Pertemuan Pembelajaran daring yang dilakukan oleh Dosen

69 responses



Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

75 responses



Rata-rata jumlah pertemuan pembelajaran daring yang dilakukan oleh dosen dilihat dari hasil survei mahasiswa adalah 62,3% untuk 16 kali pertemuan, 36,2% untuk kurang dari 14 pertemuan, 2,9% untuk kurang dari 11 dan kurang dari 5 pertemuan. Hal ini menunjukkan bahwa rata-rata jumlah pertemuan dosen perlu di tingkatkan