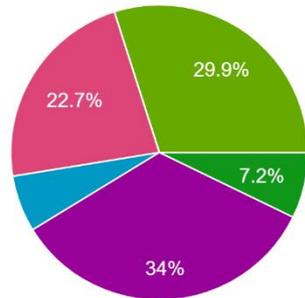


KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

RESPONDEN MAHASISWA SOSIOLOGI

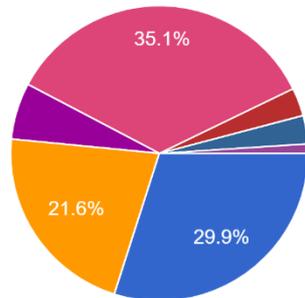
Tahun Angkatan

97 responses



Semester

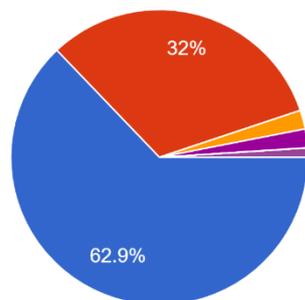
97 responses



▲ 1/2 ▼

Kelas

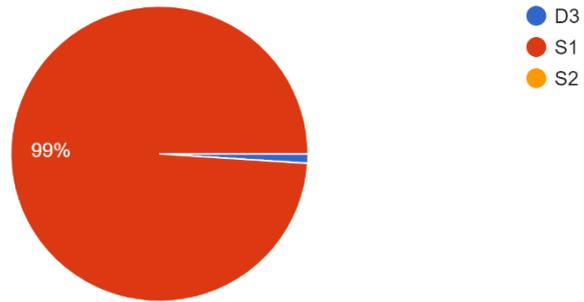
97 responses



▲ 1/2 ▼

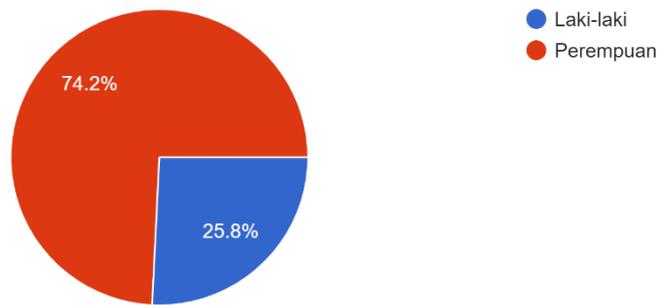
Jenjang Studi

97 responses



Jenis Kelamin

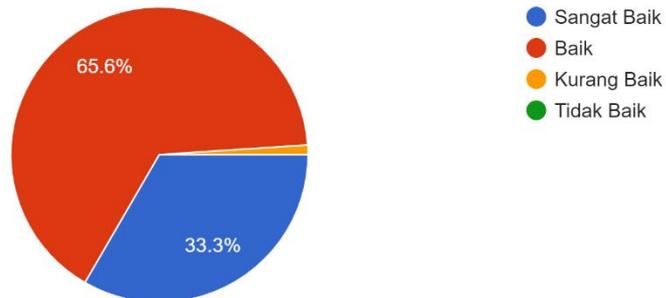
97 responses



LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

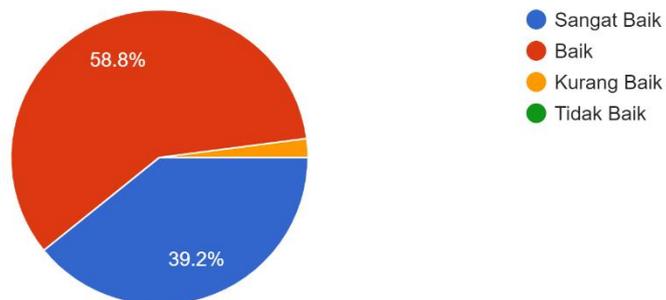
Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

96 responses



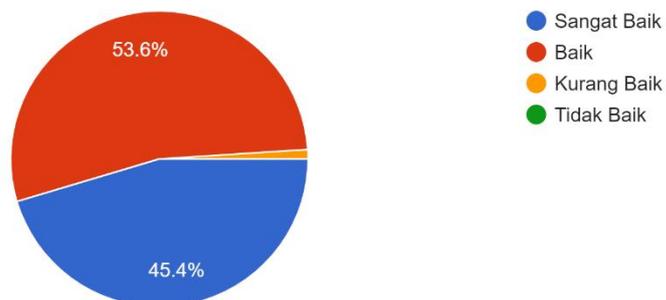
Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

97 responses



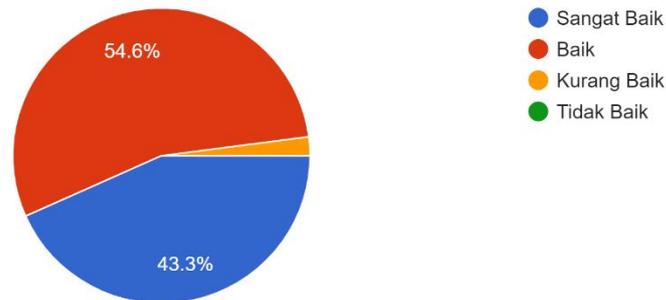
Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

97 responses



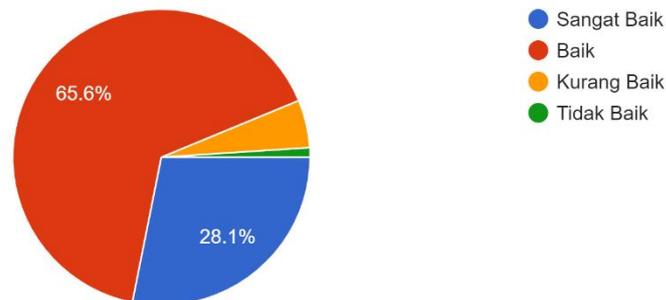
Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

97 responses



Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

96 responses



DESKRIPSI HASIL SURVEI MAHASISWA SOSIOLOGI SEMESTER GANJIL 2020-2021

Berdasarkan dari hasil survei mahasiswa sosiologi bahwa terdapat 5 angkatan yang mengisi kuesioner dari 97 responden yang di dominasi oleh Angkatan 2017 sebanyak 34%, dan Angkatan 2020 sebanyak 29,9% dimana kelas yang terbanyak mengisi respon yaitu kelas A dari keseluruhan Angkatan dan yang mendominasi jenis kelamin adalah perempuan sebanyak 74,2% dari laki-laki sebanyak 25,8%.

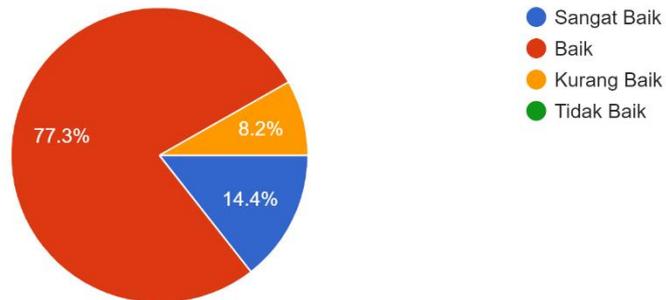
Layanan akademik

Dari hasil survei mahasiswa, terdapat 5 point pertanyaan dan semuanya direspon dengan baik dan sangat baik sehingga dapat disimpulkan bahwa pelayanan akademik penasehat akademik sangat memuaskan bagi mahasiswa

PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT

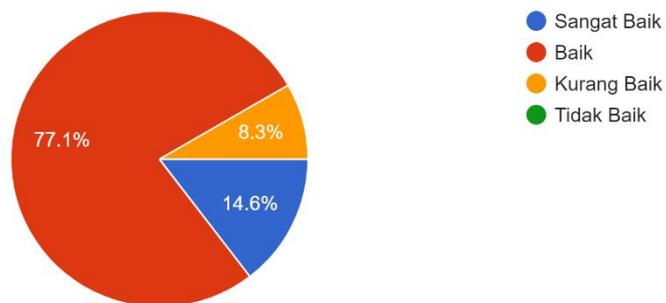
Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

97 responses



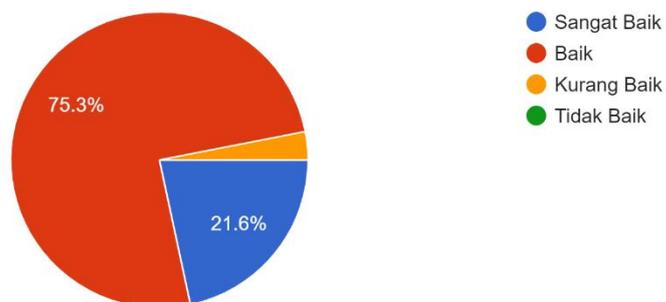
Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

96 responses



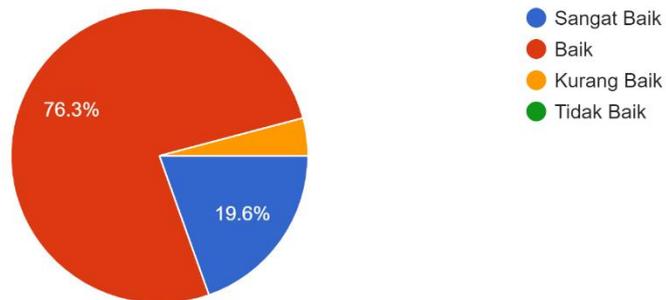
Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

97 responses



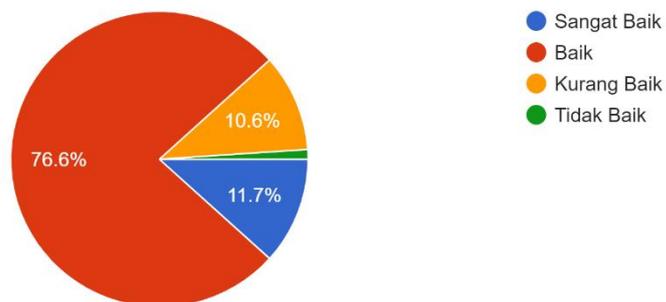
Kecepatan Proses Persetujuan

97 responses



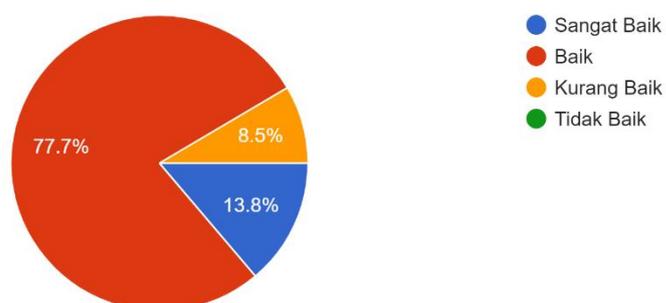
Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

94 responses



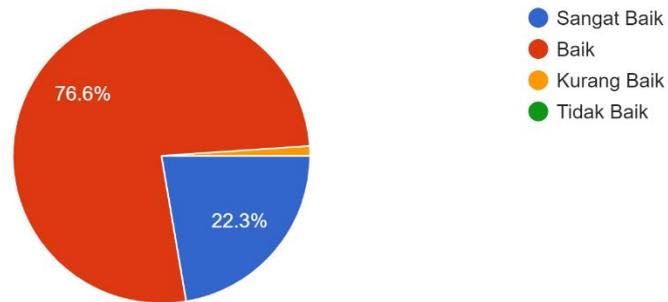
Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

94 responses



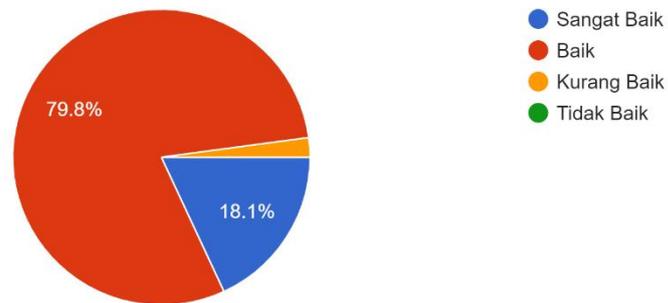
Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

94 responses



Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

94 responses



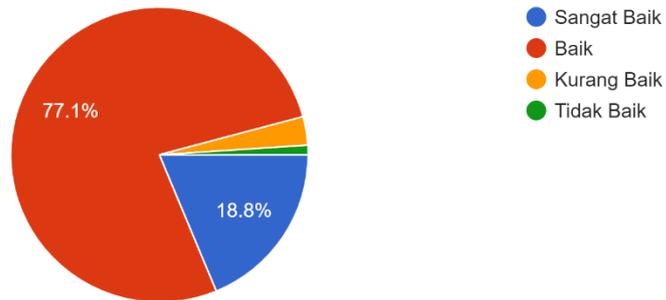
Layanan pengembangan minat dan bakat

Dari hasil survei mahasiswa, terdapat 8 point yang diberika untuk diberi respon, hanya terdapat 1 point saja yang direspon kurang baik mencapai 10% yaitu point kecepatan pencairan dana. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa merasakan adanya pelayanan yang lambat pda proses pencairan dana di tingkat universitas.

LAYANAN PEMBINAAN MENTAL DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

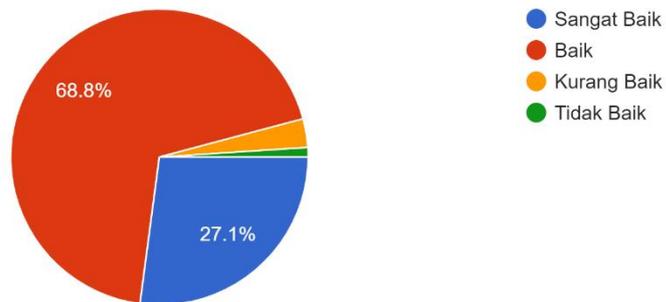
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

96 responses



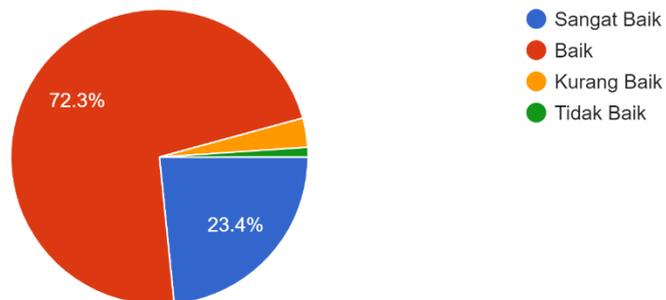
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

96 responses



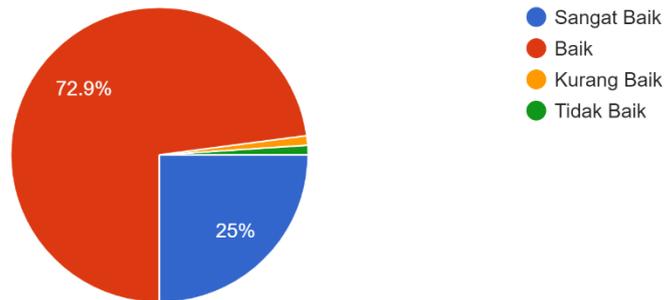
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

94 responses



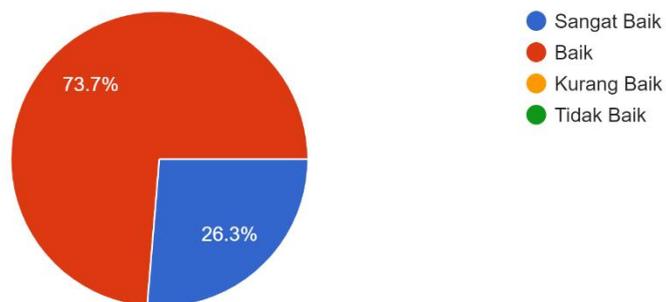
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

96 responses



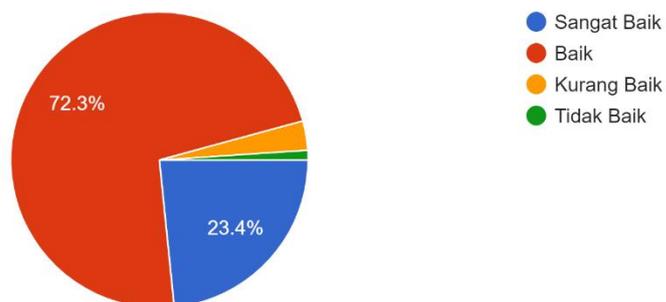
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

95 responses



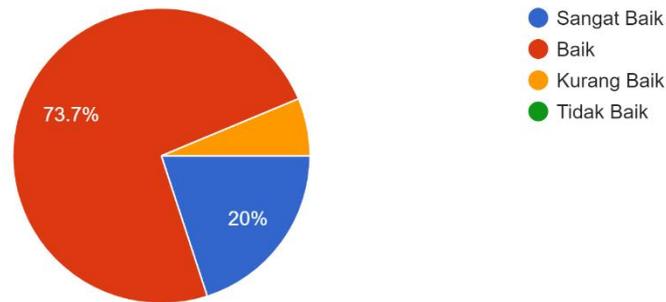
Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

94 responses



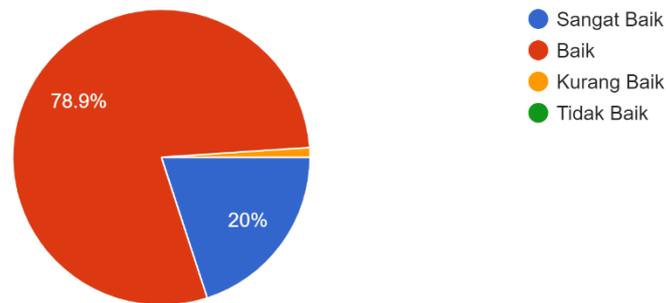
Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

95 responses



Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

95 responses



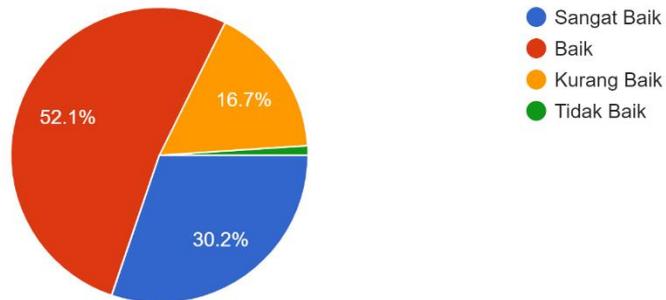
Layanan pembinaan mental dan kepribadian (soft skill)

Untuk komponen ini terdapat 8 point pertanyaan, dari grafik menunjukkan adanya kepuasan mahasiswa dengan merespon setiap pertanyaan antara baik dan sangat baik pelayanan ini walaupun ada sangat sedikit yang mengatakan kurang baik, akan tetapi secara keseluruhan mahasiswa puas.

LAYANAN BEASISWA

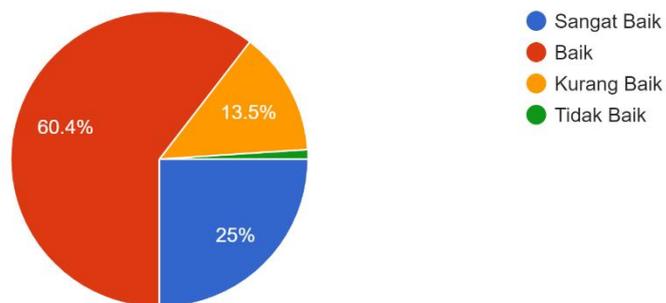
Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

96 responses



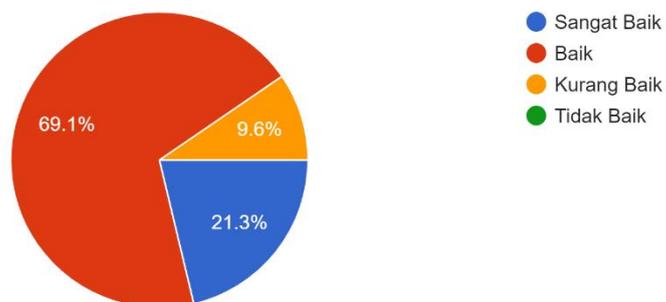
Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

96 responses



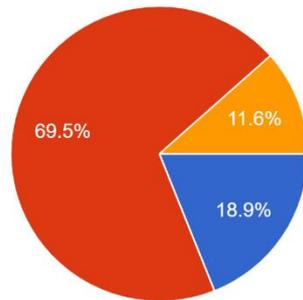
Keramahan Pelayanan Pengajuan

94 responses



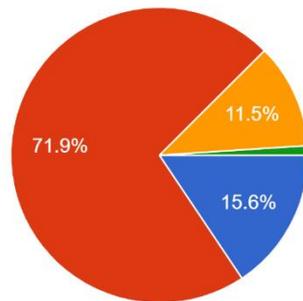
Kejelasan Kriteria Seleksi

95 responses



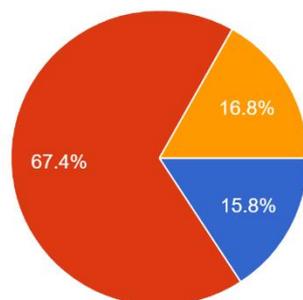
Kecepatan Proses Seleksi

96 responses



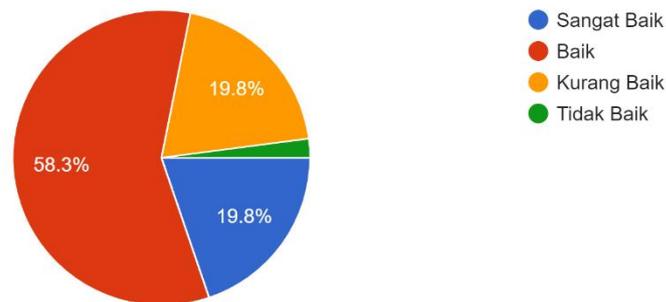
Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

95 responses



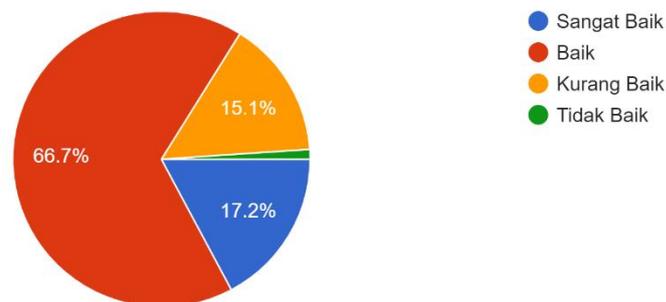
Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

96 responses



Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

93 responses



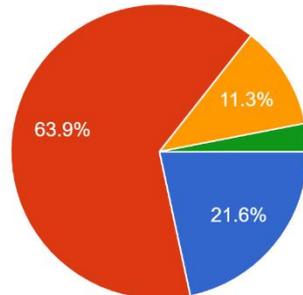
Layanan beasiswa

Pada layanan beasiswa tampak dari grafik adanya beberapa orang yang merasa tidak puas mu;ai dari mendapatkan informasi, prosedur pengajuan, kejelasan kriteria seleksi, kecepatan seleksi, kejelasan penerima beasiswa, waktu pemberian beasiswa, dan pengambilan beasiswa mahaiswa tidak puas, sehingga kedepannya perlu ada transparansi terkait dengan hal ini terutama pada pimpinan prodi dan seluruh pimpinan yang menangani beasiswa harus lebih trannparan lagi kedepannya.

LAYANAN KESEHATAN

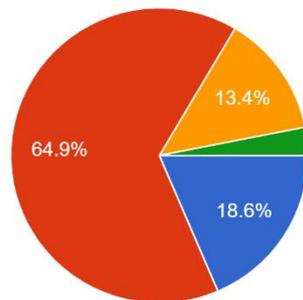
Kebersihan Ruang

97 responses



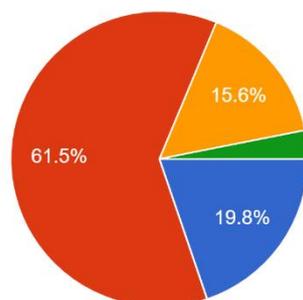
Kenyamanan Ruang

97 responses

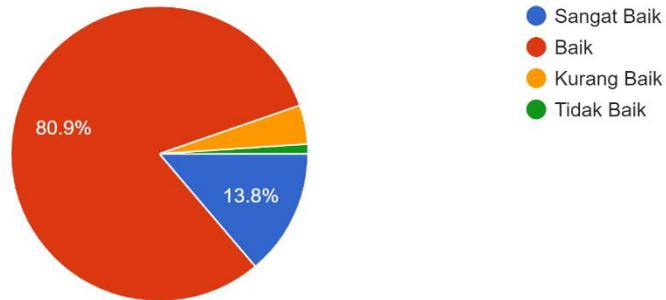


Kelengkapan Sarana Prasarana

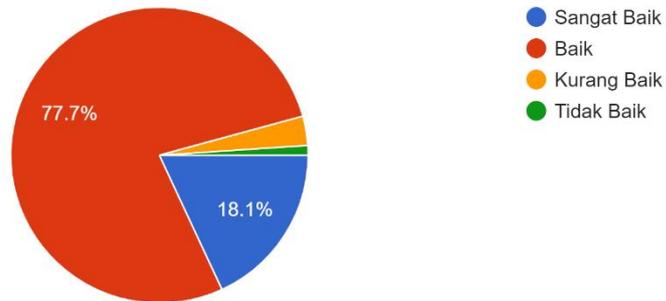
96 responses



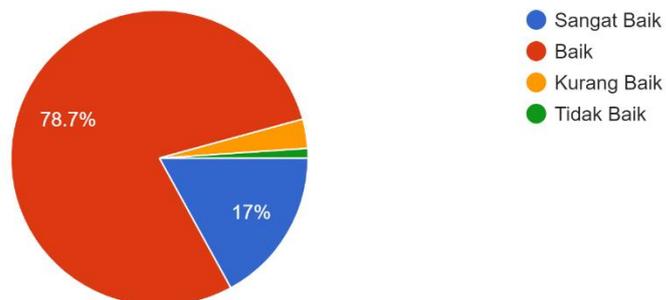
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani
94 responses



Penerima Pasien Sopan dan Ramah
94 responses

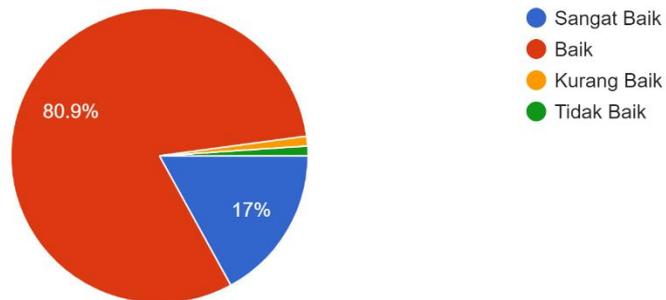


Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik
94 responses



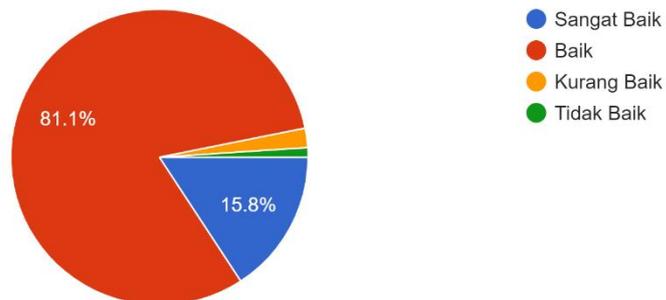
Perawat Terampil dalam Bertugas

94 responses



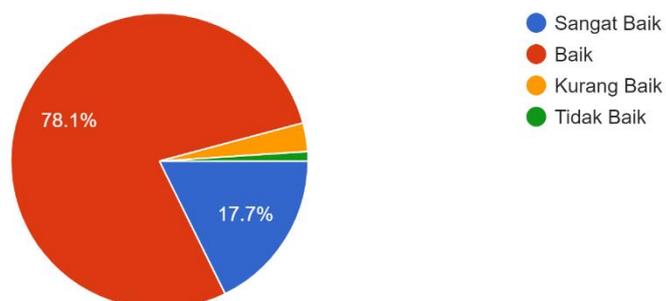
Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

95 responses

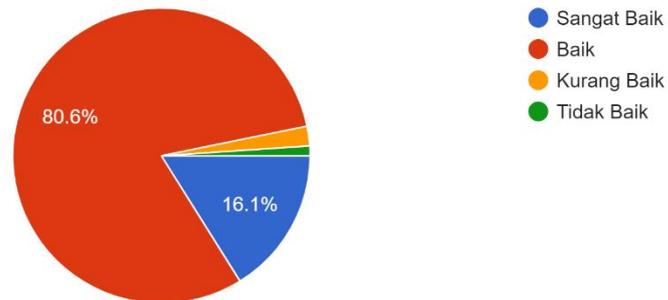


Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

96 responses



Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru
93 responses



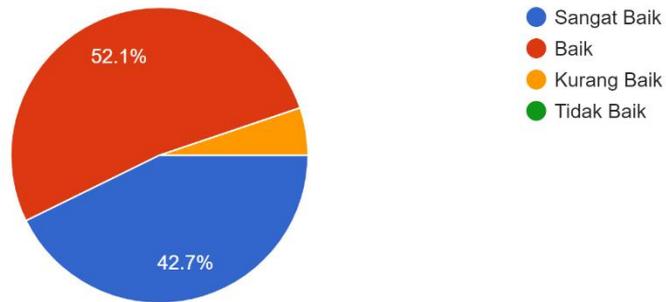
Layanan Kesehatan

Dari hasil survei mahasiswa, terdapat 10 point pertanyaan pada pelayanan kesehatan dimana pada kategori sangat baik rata-rata persentase yaitu lebih dari 13%, pada kategori baik rata-rata persentase diatas 60 %, pada kategori kurang baik hanya pada kenyamanan ruangan dan kelengkapan sara prasaran yang diatas 10%, sehingga dapat disimpulkan bahwa mahasiswa puas terhadap layanan kesehatan

LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

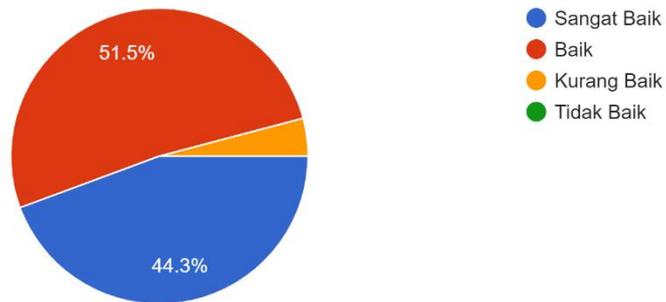
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

96 responses



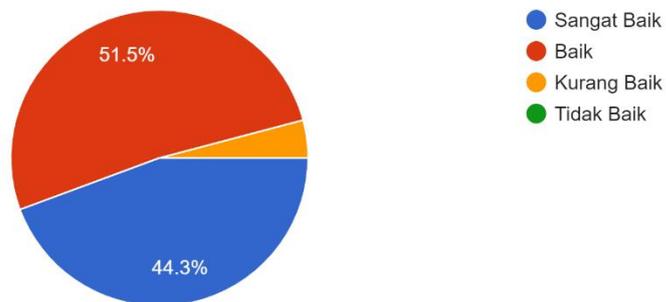
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

97 responses

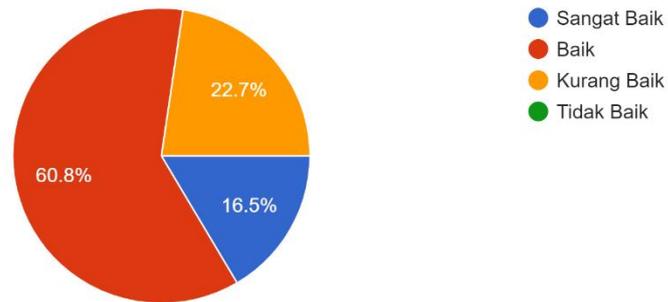


Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

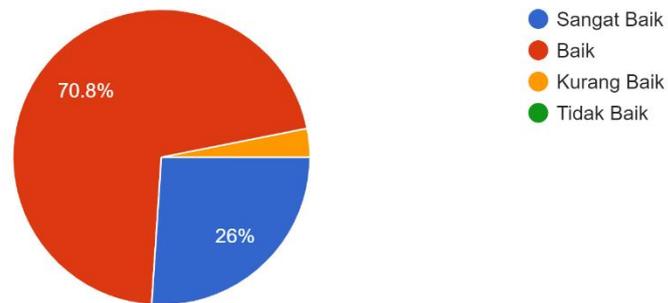
97 responses



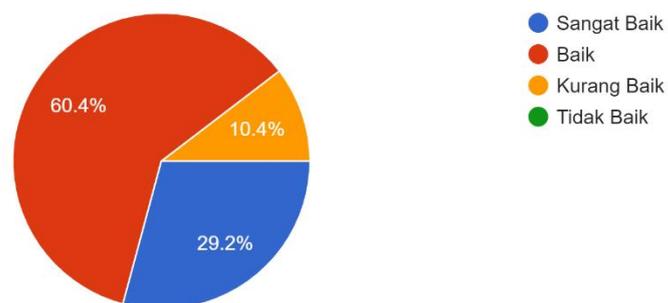
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring
97 responses



Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
96 responses

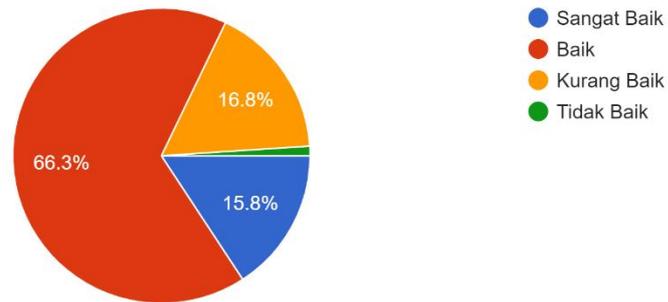


Penyampaian Materi Kuliah Jelas
96 responses



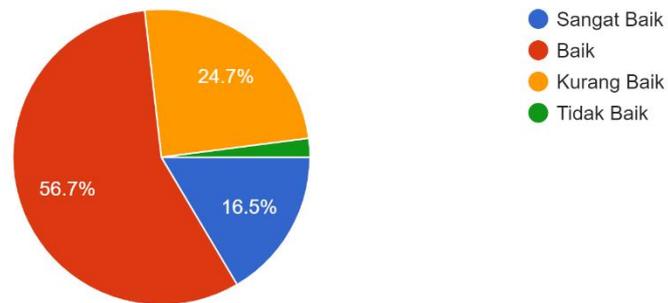
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

95 responses



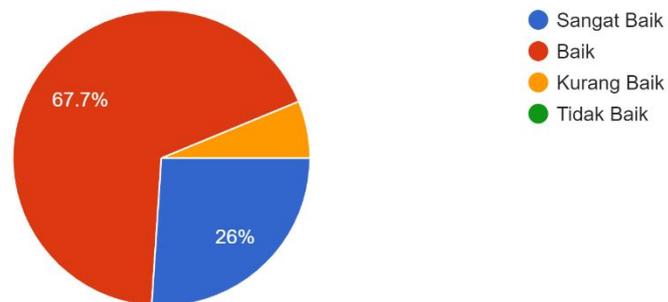
Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

97 responses

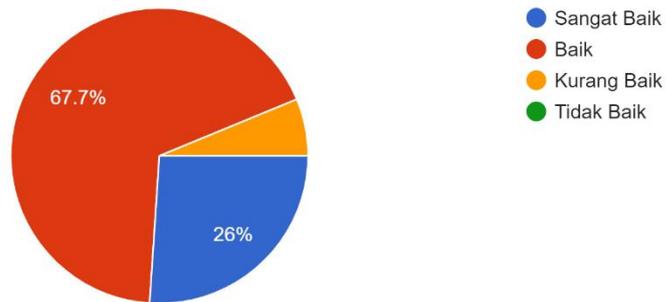


Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

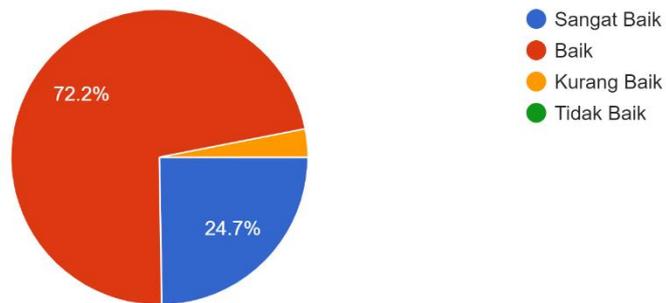
96 responses



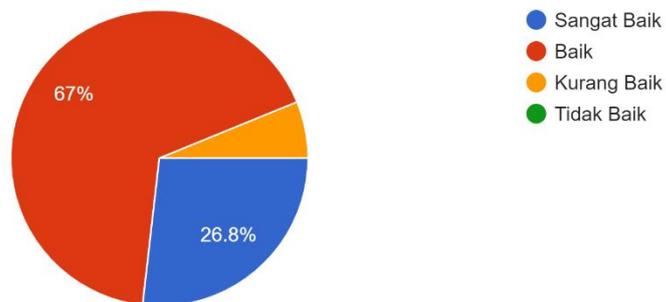
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen
96 responses



Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar
97 responses

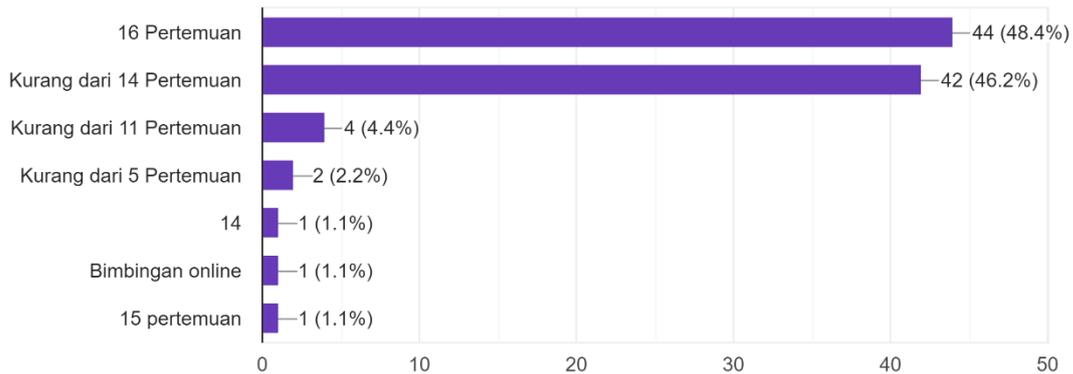


Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik
97 responses



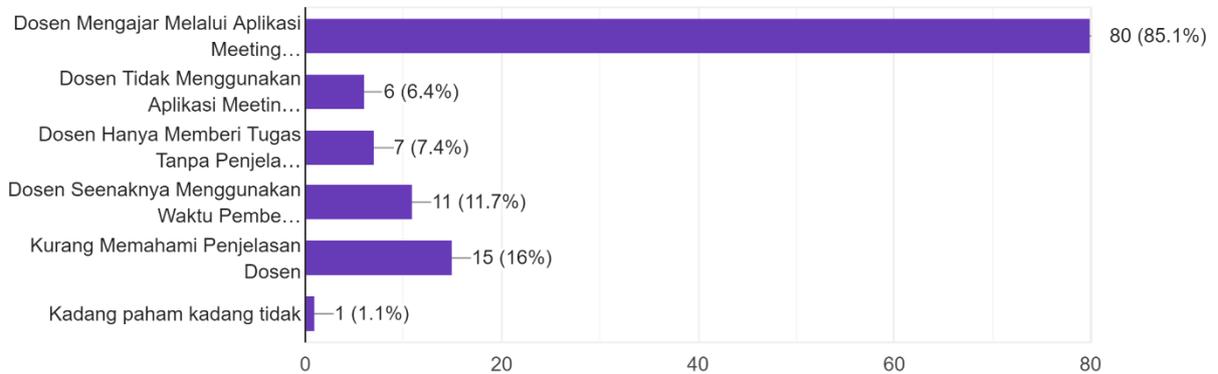
Berapa jumlah Pertemuan Pembelajaran daring yang dilakukan oleh Dosen

91 responses



Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

94 responses



Layanan perkuliahan (proses pembelajaran)

Dari seluruh point pertanyaan pada layannan ini terdapat beberapa point yang direspon kurang baik menunjukkan bahwa mahasiswa kurang puas pada kedisiplinan dosen dalam kehadiran dan tidak tepat waktu padahal pembelajaran daring, sarana dan prasarana, media pembelajaran daring juga direspon kurang baik, menunjukkan bahwa ada kemungkinan beberapa dosen tidak memanfaatkan media pembelajaran daring yang lebih variatif, jumlah pertemuan yang dilaksanakan dosen terbanyak 16 kali naun ada beberapa juga yang dibawah 14 kali pertemuan

