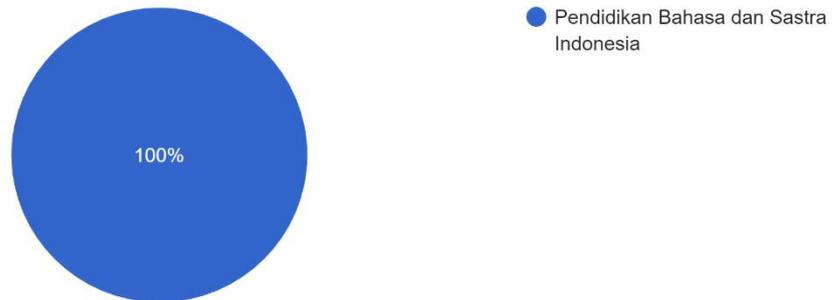


# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA PRODI PENDIDIKAN BAHASA DAN SASTRA INDONESIA TA. 2021-2022 GANJIL

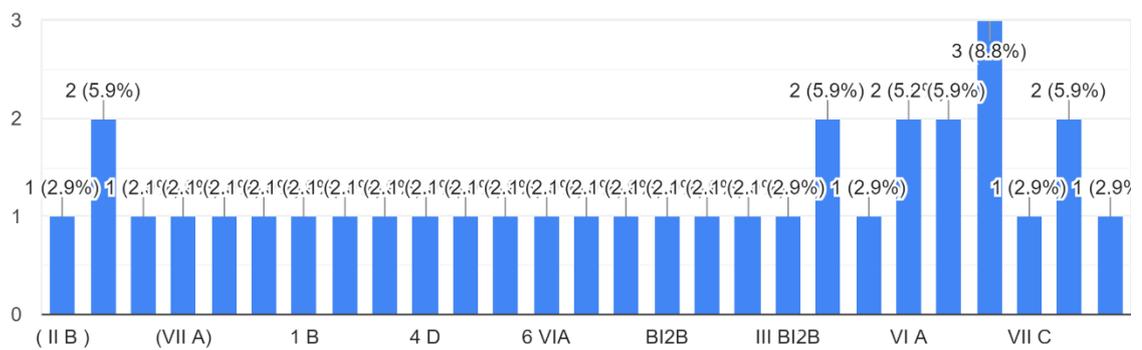
## Prodi Jurusan

32 responses



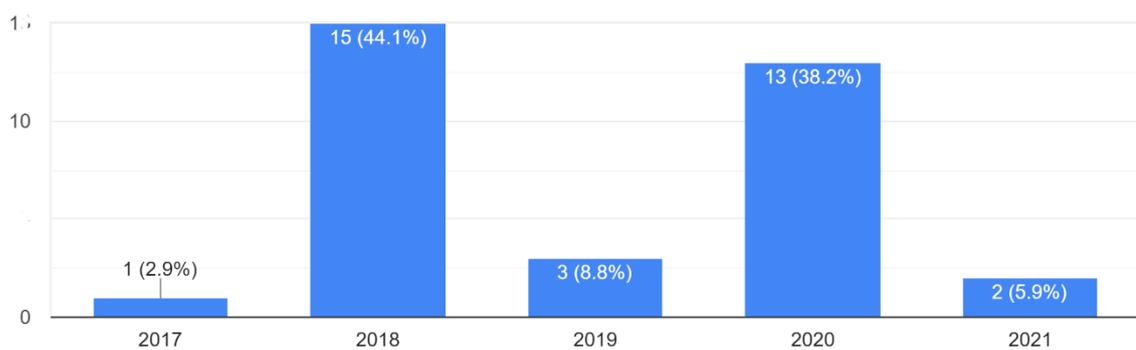
## Kelas

34 responses

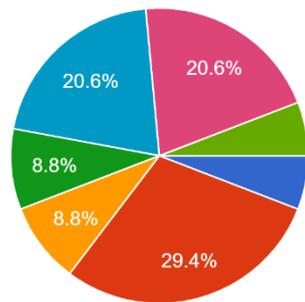


## Tahun Angkatan

34 responses

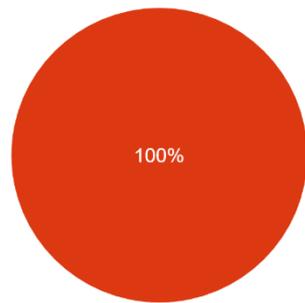


Semester  
34 responses



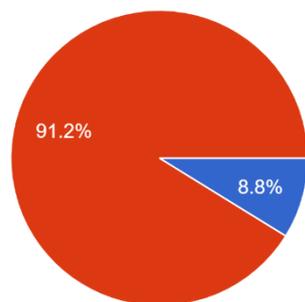
- I
- II
- III
- IV
- V
- VI
- VII
- VIII

Jenjang Studi  
34 responses



- D3
- S1
- S2

Jenis Kelamin  
34 responses

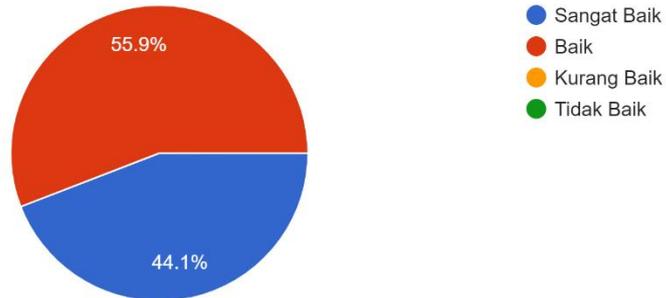


- Laki-Laki
- Perempuan

## LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

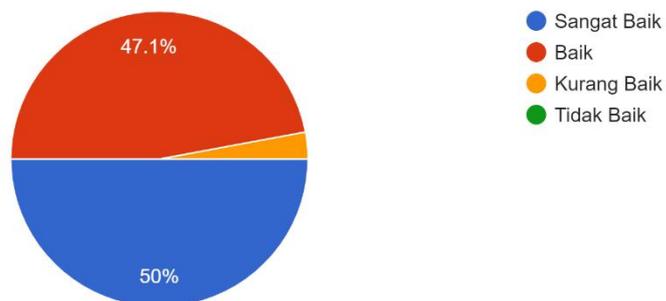
### Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

34 responses



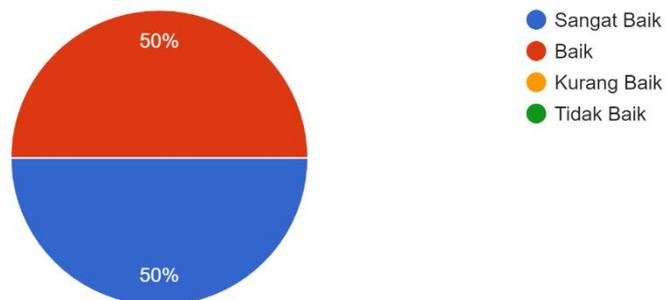
### Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

34 responses



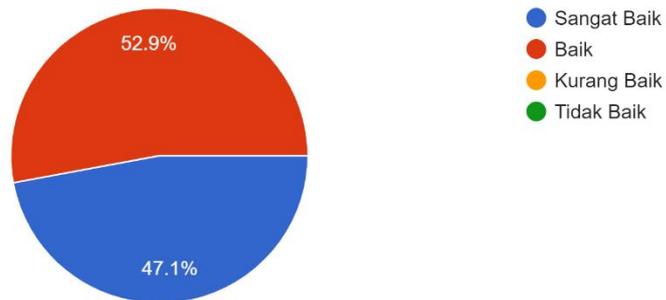
### Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

34 responses



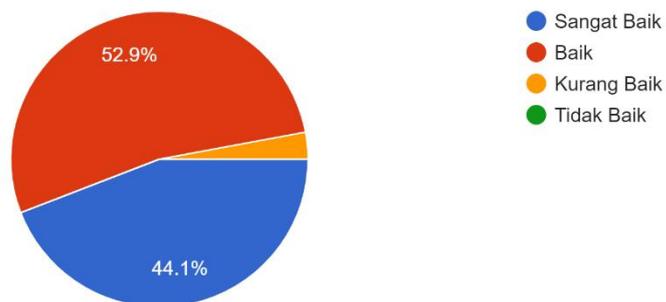
### Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

34 responses



### Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

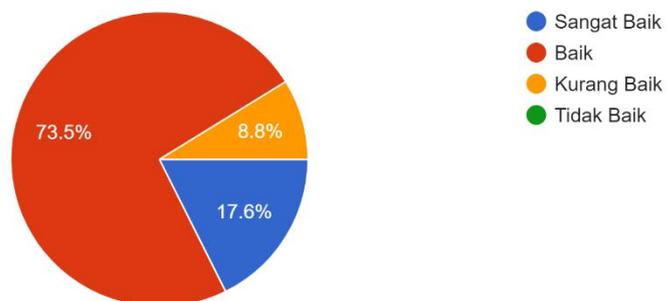
34 responses



## PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT

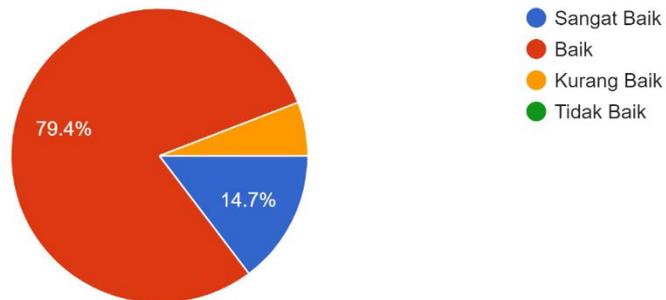
### Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

34 responses



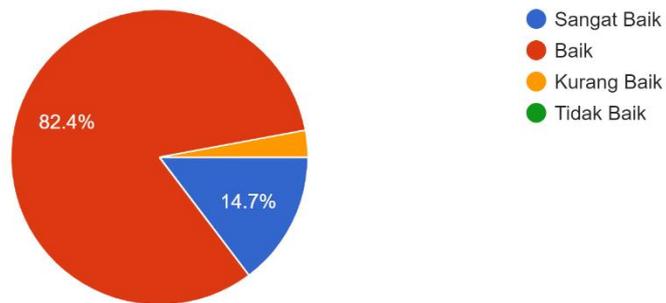
### Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

34 responses



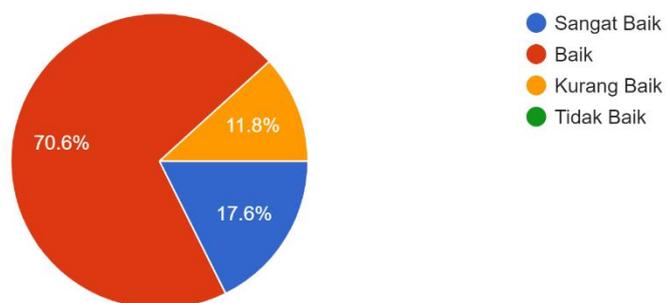
### Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

34 responses



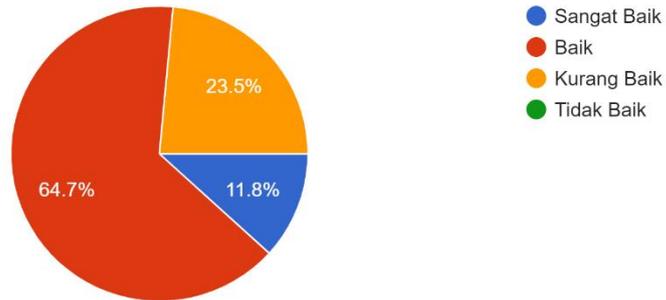
### Kecepatan Proses Persetujuan

34 responses



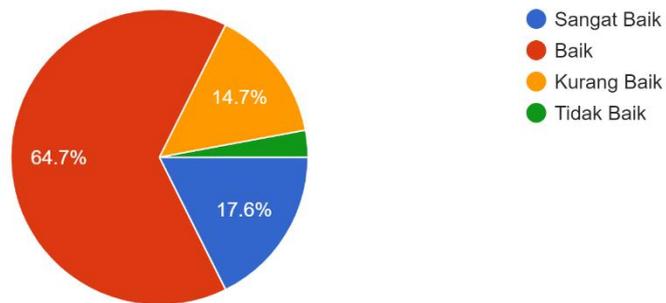
### Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

34 responses



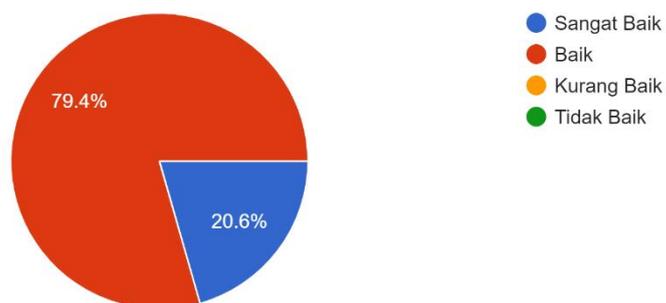
### Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

34 responses



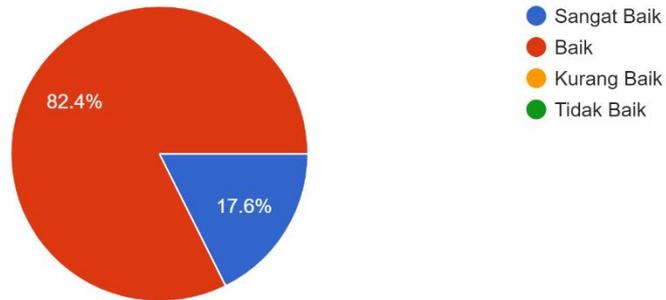
### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

34 responses



### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

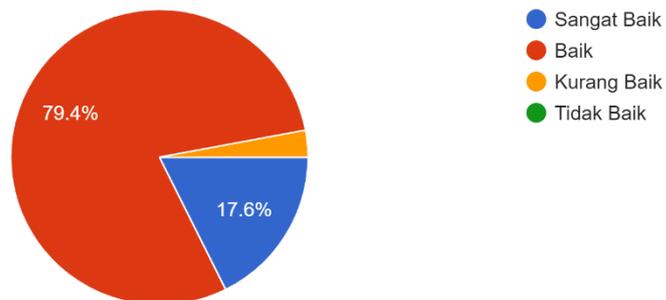
34 responses



### LAYANAN PEMBINAAN MENTAL DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

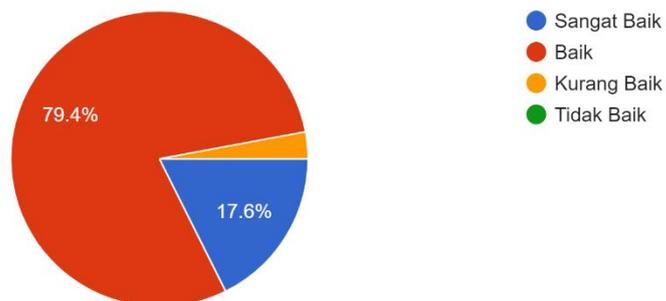
#### Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

34 responses



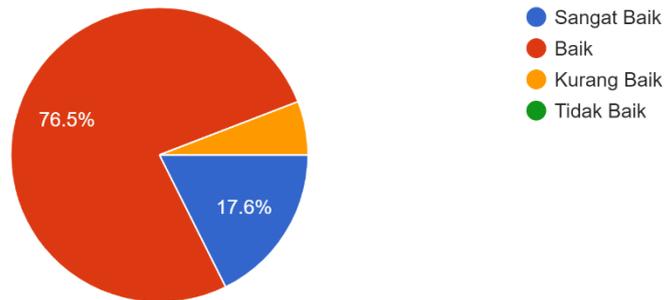
#### Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

34 responses



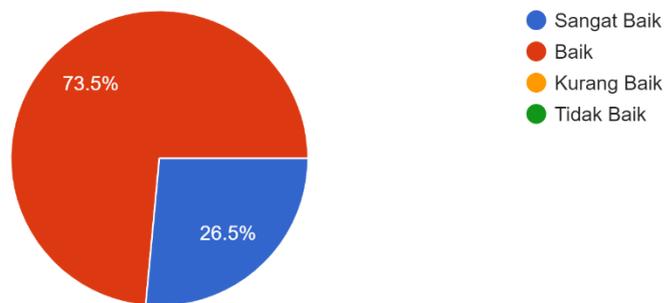
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

34 responses



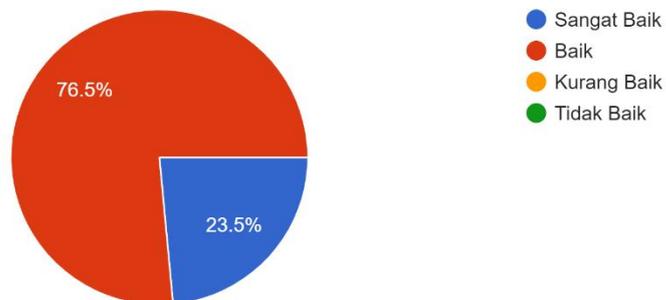
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

34 responses



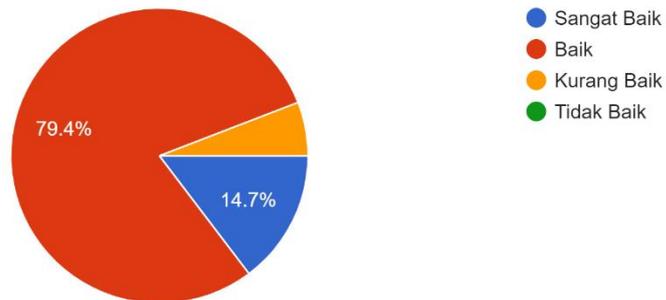
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

34 responses



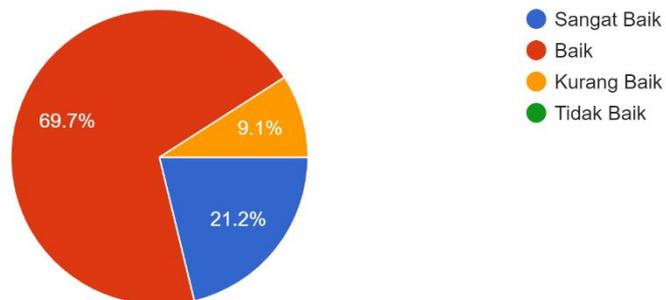
### Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

34 responses



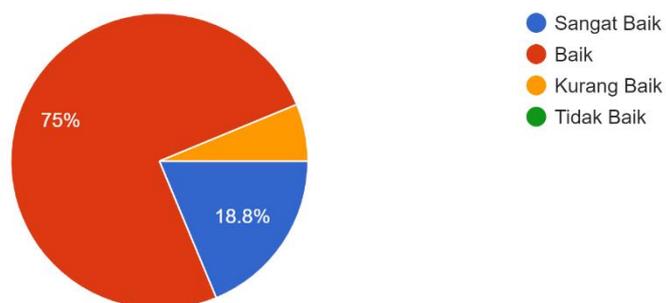
### Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

33 responses



### Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

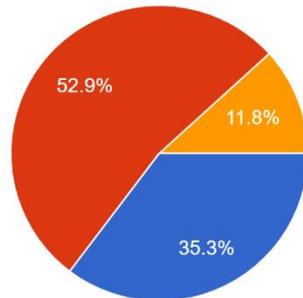
32 responses



## LAYANAN BEASISWA

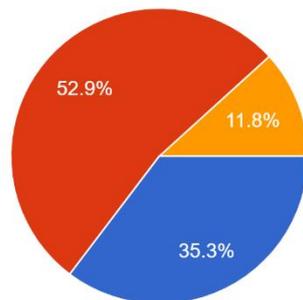
### Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

34 responses



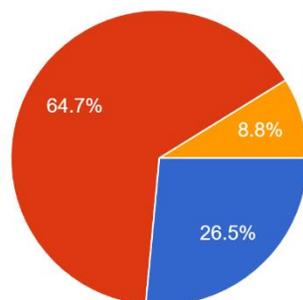
### Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

34 responses



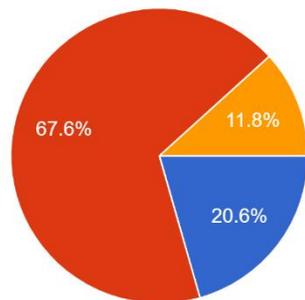
### Keramahan Pelayanan Pengajuan

34 responses



### Kejelasan Kriteria Seleksi

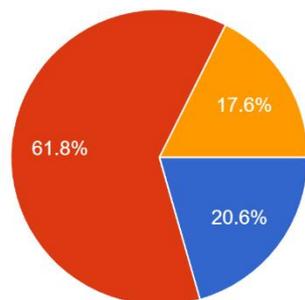
34 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Kecepatan Proses Seleksi

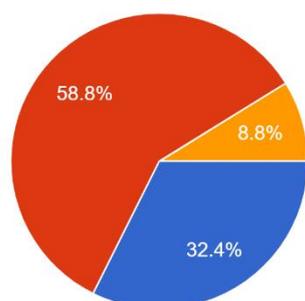
34 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

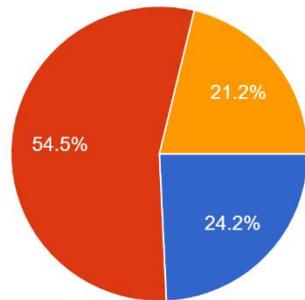
34 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

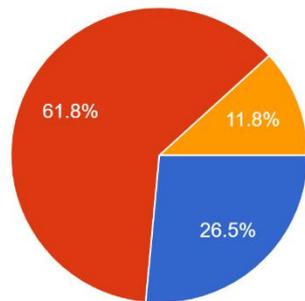
33 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

34 responses

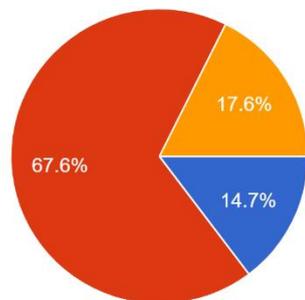


- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

## LAYANAN KESEHATAN

### Kebersihan Ruangan

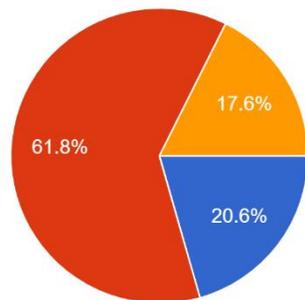
34 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Kenyamanan Ruangan

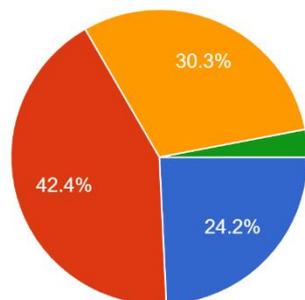
34 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Kelengkapan Sarana Prasarana

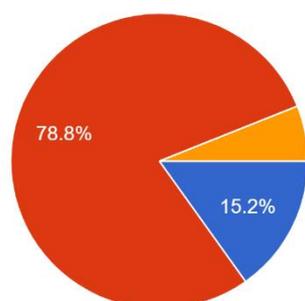
33 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

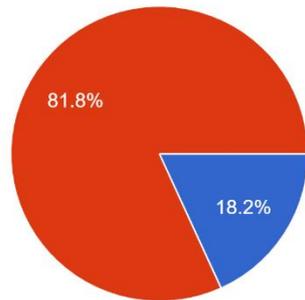
### Penerima Pasien Sigap dalam Melayani

33 responses



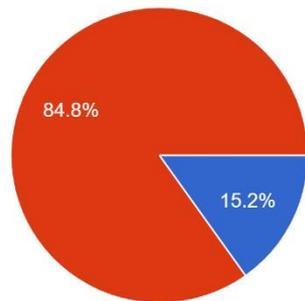
- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

Penerima Pasien Sopan dan Ramah  
33 responses



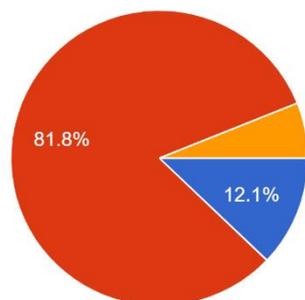
- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik  
33 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

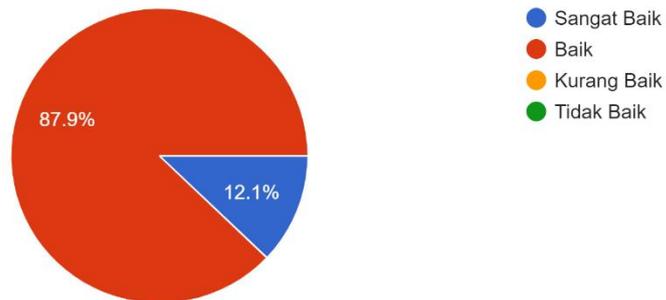
Perawat Terampil dalam Bertugas  
33 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

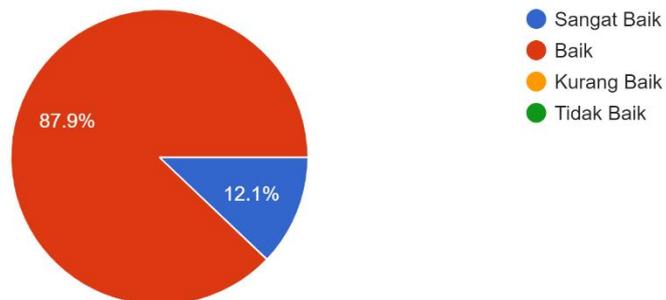
### Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

33 responses



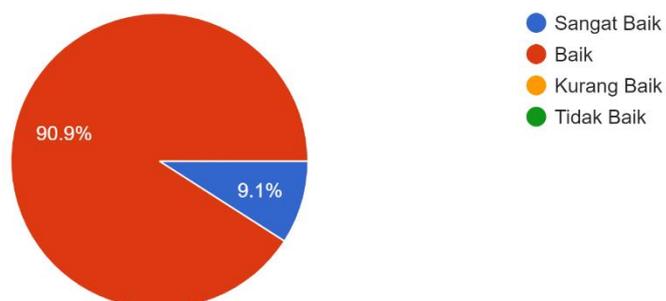
### Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

33 responses



### Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru

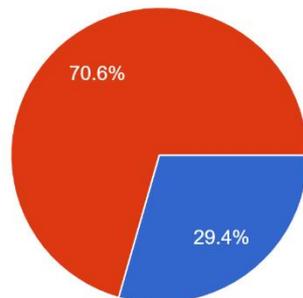
33 responses



## LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

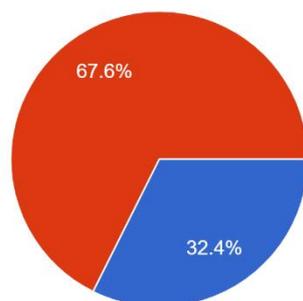
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

34 responses



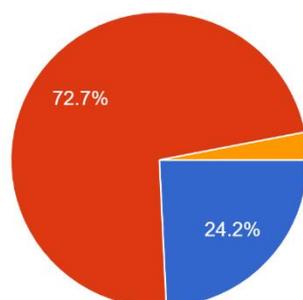
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

34 responses

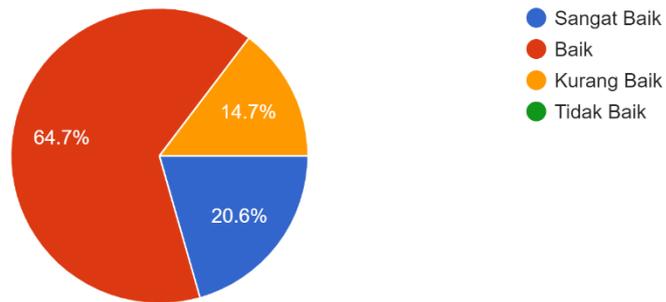


Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

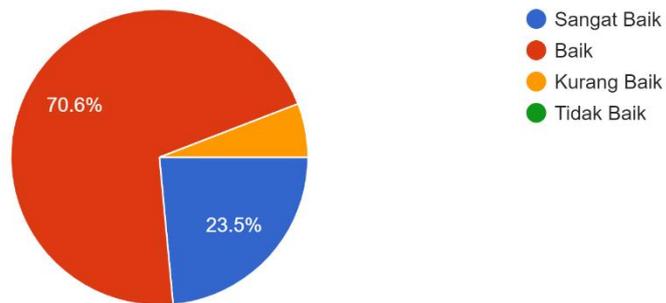
33 responses



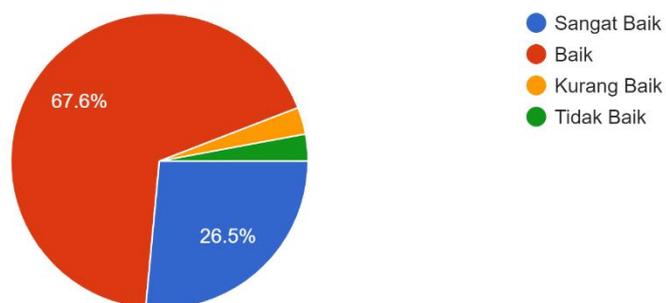
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik Tatap Muka Maupun Pembelajaran Daring  
34 responses



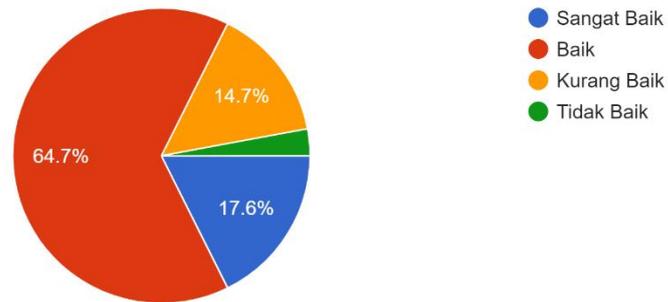
Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)  
34 responses



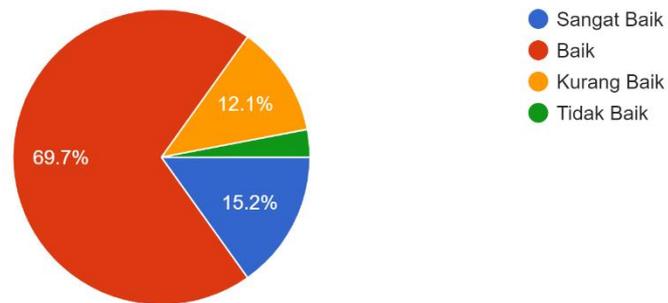
Penyampaian Materi Kuliah Jelas  
34 responses



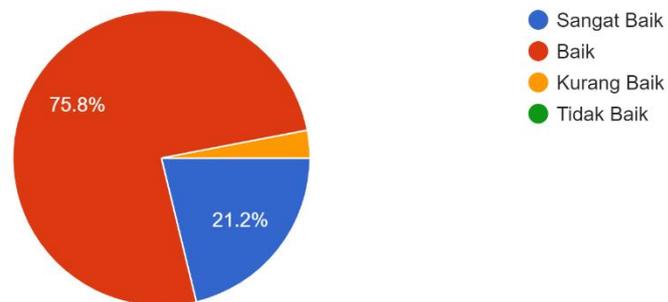
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan  
34 responses



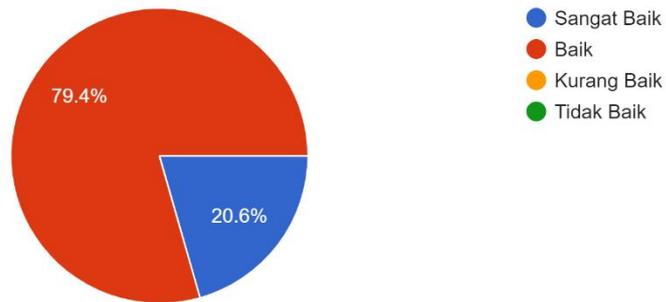
Pemanfaatan Media Pembelajaran Tatap Muka maupun Pembelajaran Daring  
33 responses



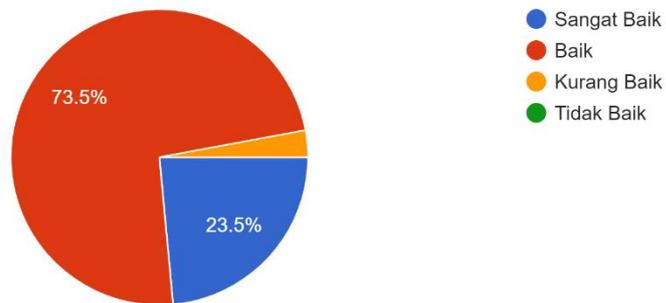
Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan  
33 responses



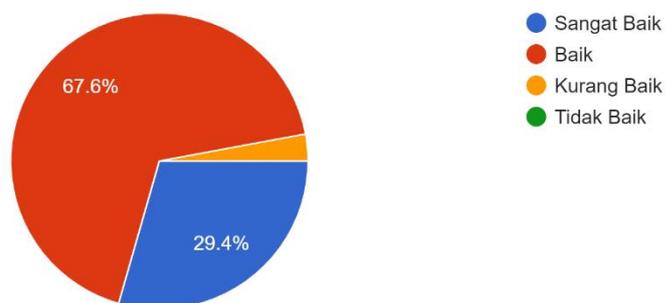
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen  
34 responses



Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar  
34 responses



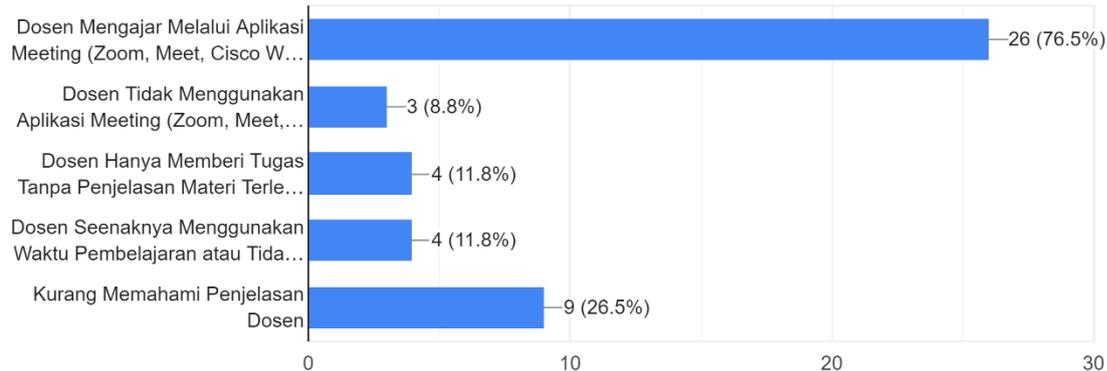
Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik  
34 responses



## KRITIK DAN SARAN

### Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

34 responses



Tuliskan semua nama dosen dan matakuliah yang jumlah pertemuannya kurang dari 14 kali pertemuan (misal : Bu Rika, Metodologi, 5 kali pertemuan)

22 responses

-

K.H Iskandar Tompo , AIK Tidak ada sama sekali

AIK

Pak iskandar tempo, AIK

Pak Iskandar Tompo, AIK 2, tidak pernah masuk

Bu Mardianah, PKN, 7 kali pertemuan AIK II, tidak pernah masuk perkuliahan

Reza Rifki Pahlawan S.Pd, Keterampilan Menulis, 13 kali pertemuan

Pak Syamsuddin , Aik, 6 kali pertemuan)

Ibu aida aziz, kritik sastra

AIK, belum pernah ada pertemuan sama sekali

AIK Tidak Ada pertemuan

Pak andi alam, bu haslinda, pak syahrudin,

Pak Akram, Pak Imran, )ak Agus

semua dosen mata kuliah pertemuannya lebih dari 14 kali

0

pak akram morfologi 2 kali pertemuan dan ibu ika keterampilan menulis 2 kali pertemuan

AIK II ,tidak pernah masuk

Ibu Dr. Haslinda, S.Pd., Kritik Sastra 13 kali pertemuan, Ibu Anin Asnidar, S.Pd., M.Pd.,

Penyuntingan 13 kali pertemuan, Ibu Desy Ayu Andhira, S.Pd., M.Pd. Strategi Pembelajaran BI

13 kali pertemuan, Pak Dr. Muhammad Akhir, M.Pd., Microteaching 12 kali pertemuan.

Pak akram Budiman, pragmatik 16 kali pertemuan)

## Kritik dan Saran Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

26 responses

Menurut saya efektif, hanya ada kendala mulai dari internet

Menurut saya pembelajaran daring selama covid-19 kurang efektif karena kemungkinan besar yang diberikan oleh para guru adalah PR yang sangat banyak dan sulit dipahami sehingga membuat siswa siswi menjadi susah dan membuat siswa menunda pekerjaannya

Lebih memahami siswa yang terkendala jaringan

Saya ingin perkuliahan tatap muka diberlangsungkan, walaupun mungkin hanya 1 sampai 2 kali dalam seminggu

Pembelajaran daring menjadi salah satu jalan untuk tetap belajar selama pandemi ini, akan tetapi hal tersebut tentu tidak sebaik pada saat pembelajaran tatap muka secara langsung. Karena itu dosen harus kreatif agar pembelajaran daring tetap menarik sehingga membuat pelajar/mahasiswa tidak bosan selama pelajaran.

Semoga kedepannya lebih baik lagi

Kurang bagus karena ilmu yang di berikan tidak terlalu bisa di fahami

Kritik saya ialah, selama pembelajaran daring saya kurang memahami pelajaran yang di berikan oleh dosen, saran saya ialah semoga di semester depan bisa kuliah dalam bentuk offline atau luring

Tidak begitu efisien terhadap materi yg di dapatkan

Tidak efektif

Karena pemberlakuan pembelajaran dari rumah atau daring ini, materi yang dijelaskan oleh dosen tidak sepenuhnya dapat ditangkap atau dipahami, sehingga pembelajaran daring ini tidak seefektif pembelajaran tatap muka atau luring. Selain pemahaman yang kurang baik, sarana dan prasarana dari mahasiswa juga kurang mendukung, seperti jaringan yang tidak stabil, kuota internet yang boros pemakaian dan harganya yang mahal juga menjadi faktor terkendalanya pembelajaran daring sehingga mahasiswa yang tempat tinggalnya di daerah tertinggal tidak optimal dalam pembelajaran. Saran : semoga COVID-19 ini cepat berlalu, sehingga pembelajaran tatap muka dapat segera terlaksana, selain itu pemerintah juga harus melakukan kebijakan dengan memperluas jangkauan jaringan internet ke daerah atau wilayah yang tertinggal sehingga mahasiswa yang tinggal di daerah tertinggal tersebut tidak lagi kesusahan dalam mencari jaringan untuk bisa melakukan pembelajaran daring. Pemerintah juga harus mengambil kebijakan dengan memperpanjang pemberian kuota gratis bagi mahasiswa selama pembelajaran daring agar mahasiswa tidak merasa terbebani oleh harga kuota internet yang cukup mahal.

Yaitu saya ingin agar pembelajaran selama covid ini lebih di siplin lagi

Kurang efektif, siswa kurang mampu memahami materi yang dijelaskan oleh dosen karena kendala jaringan. Saran sebaiknya pembelajaran harus dilakukan se nyaman mungkin agar siswa juga nyaman dalam pembelajaran, sehingga lebih mudah memahami pelajaran.

Mungkin lebih bagus jika permatkul 50% daring 50% online, jika tidak mungkin dosen betul2 memberikan pemahaman yang baik dan tidak memberikan tugas yang terlalu banyak, karna selama daring saya betul2 kurang memahami mata kuliah ini apa lagi jika hanya di sruh cari referensi di google

Sangat mempengaruhi proses pembelajaran saya

Baiknya menjelaskan terlebih dahulu sebelum memberikan tugas

Tidak terjalinnya hubungan emosional antara pendidik dan peserta didik mengakibatkan peserta didik kurang mampu memahami Pembelajaran. Saling menghargai dan memahami dalam keadaan saat ini sangat paling utama. Dan memperbaharui kembali metode pengajaran yang bisa seiring dengan keadaan saat ini menjadi poin penting bagi pendidik. Semoga Covid-19 segera berlalu sehingga proses pembelajaran bisa dilakukan secara langsung atau Luring

Daring terus lebih baik

tidak efisien, tapi sudah sangat memuaskan

Menurut saya jika sekolah menerapkan belajar dirumah dikarenakan pandemi covid 19 ada baiknya jika dosen tidak terlalu memberikan tugas dalam jumlah yang sangat banyak seperti biasanya jam belajar normal disekolah, karena itu bisa memicu tingkat stres pelajar dan kebanyakan dosen tidak melakukan bimbingan atau memberi contoh tentang materi yang dibahas. Saran saya apabila sistem belajar daring terus diterapkan ada baiknya jika dosen membuat video tutorial atau melakukan belajar virtual melalui video call grup . jadi materi yang disampaikan sama dan tidak ada siswa yang bohong.

kritik selama adanya pandemi ini sangat tdk memuaskan bagi kami krna bnyak sekalk keluhan yg kami terima termaksud jaringan yg tdk stabil membuat kami was was krna bnyak matakuliah tertinggal dan penjelasan.saran kami semua berharap semester ini bisa kuliah tatap muka lagi

Kurang asik

Ingin kuliah tatap muka

Alangkah lebih baiknya jika proses pembelajaran Daring dikembalikan lagi ke proses pembelajaran tatap muka atau Luring, karena jika pembelajaran dilakukan secara daring terus menerus yang ada yang kurang paham mengenai mata kuliah akan lebih TIDAK paham sama sekali jika hanya dilakukan melalui virtual!!!!

Kurang efektif dalam belajar