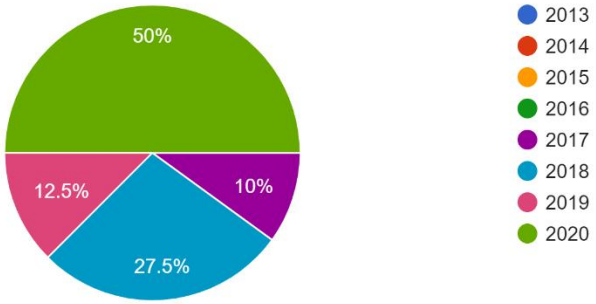
KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

RESPONDEN MAHASISWA PKN

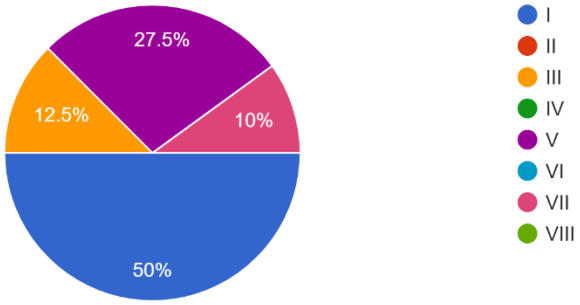
Tahun Angkatan

40 responses



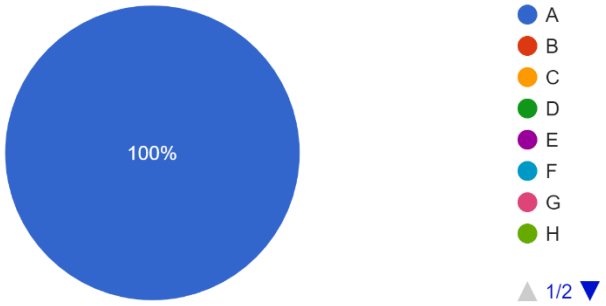
Semester

40 responses



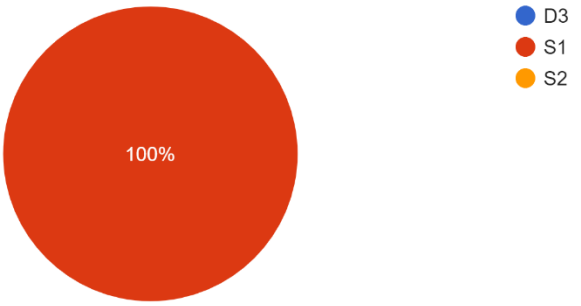
Kelas

40 responses



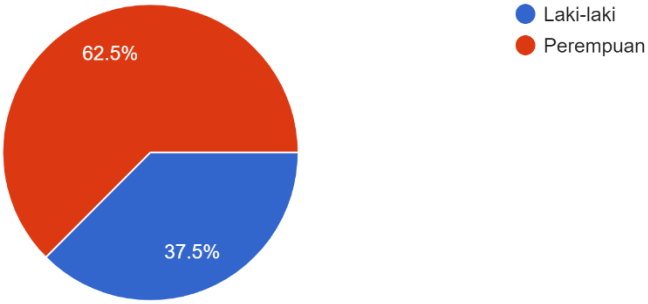
Jenjang Studi

40 responses



Jenis Kelamin

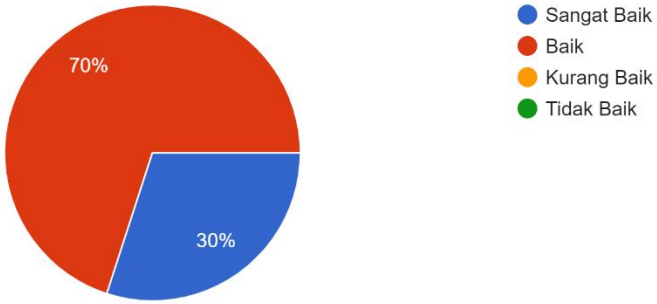
40 responses



LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

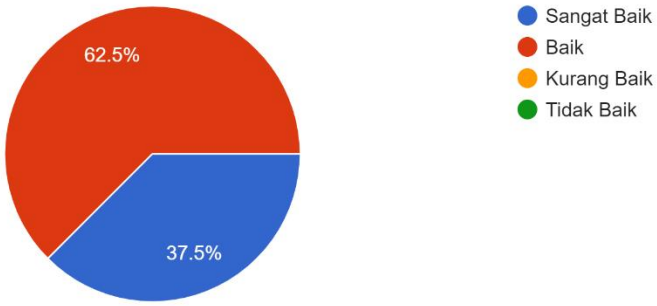
Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

40 responses



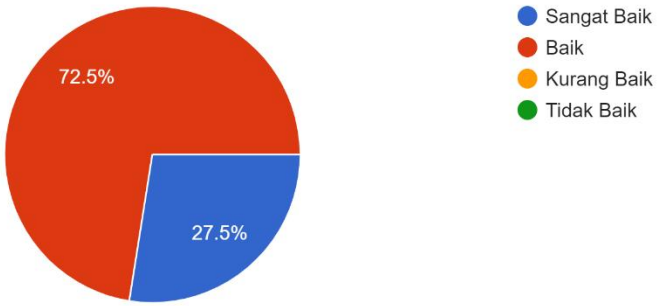
Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

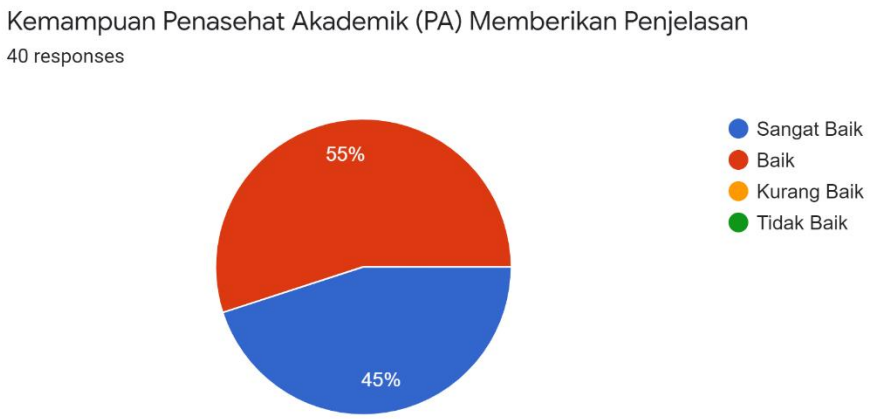
40 responses

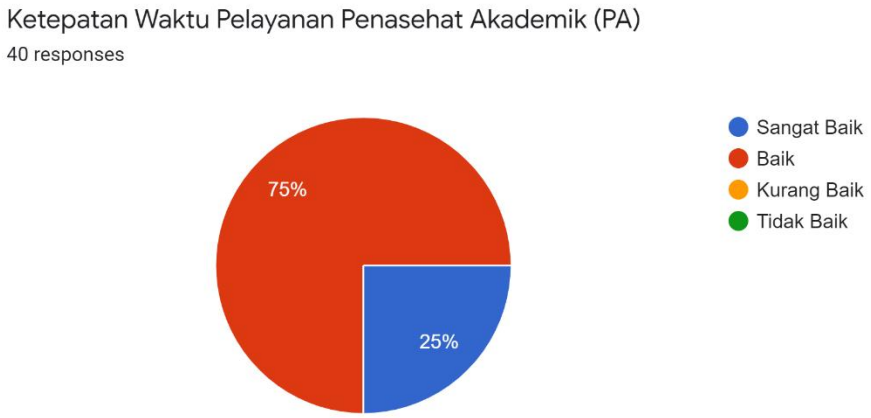


Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

40 responses







Deskirpsi dari hasil grafik prodi PPKn

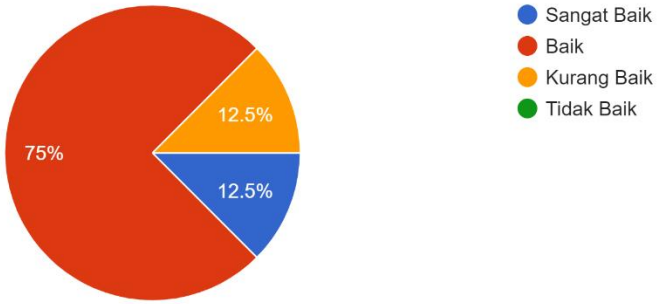
Sebanyak 40 mahasiswa PPKn yang merespon pertanyaan tentang kepuasan mahasiswa fkip dimana 50% direspon angkatan 2020 dan 27.5% angkatan 2017 kedua angkatan ini yang mendominasi. Kemudian 100% kelas A yang merespon karena memang semua angkatan yang merespon hanya memiliki masing-masing 1 (satu) kelas tiap angkatan dan yang paling banyak merespon yaitu perempuan dengan 62.5%.

Layanan bimbingan akademik dari beberapa pertanyaan mahasiswa hanya memberikan 2 (dua) tanggapan yaitu baik dan sangat baik ini menujukkan bahwa mahasiswa puas terhadap layanan bimbingan akademik.

PENGEMBANGAN MINAT DAN BAKAT

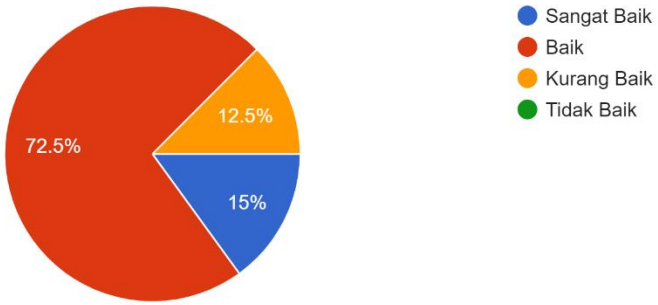
Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

40 responses



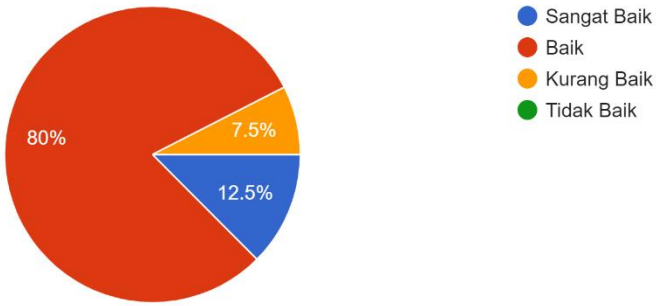
Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

40 responses



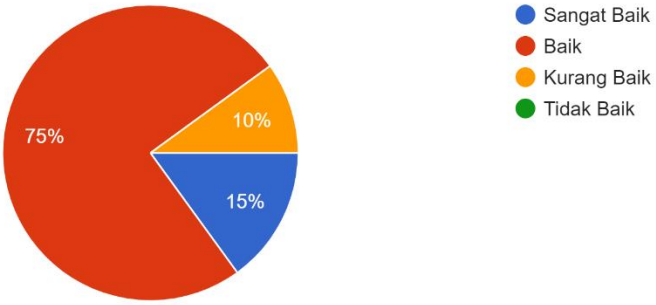
Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

40 responses



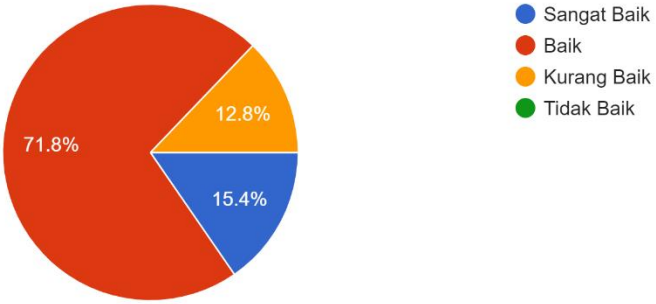
Kecepatan Proses Persetujuan

40 responses



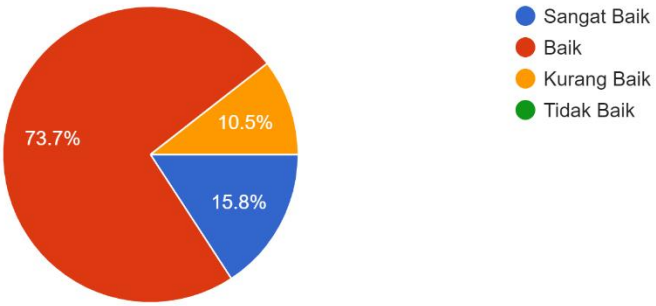
Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

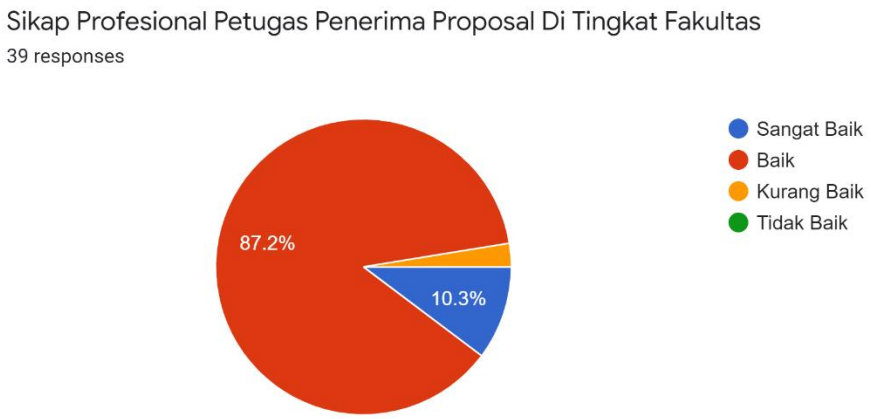
39 responses

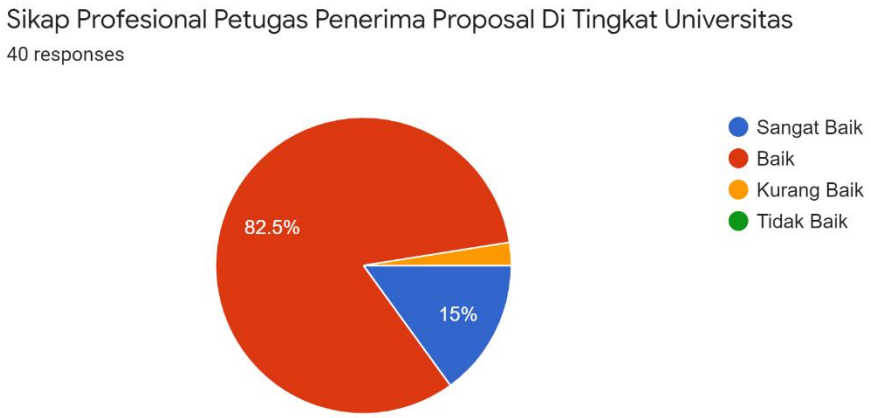


Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

38 responses





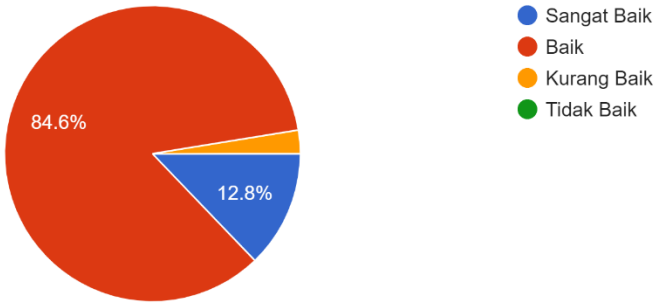


Pengembangan bakat dan minat dilihat dari tanggapan mahasiswa banyak yang menanggapi baik tentang pengembangan bakat dan minat namun ada juga beberapa yang menanggapi kurang baik dilihat dari kejelasan informasi kegiatan minat dan bakat 12.5%, kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat 12.5%, kecepatan proses persetujuan 10%, kecepatan pencairan dana kegiatan 12.8% dan keadilan dalam alokasi dana bantuan univesitas untuk kegiatan.

LAYANAN PEMBINAAN MENTAL DAN KEPRIBADIAN (SOFT SKILL)

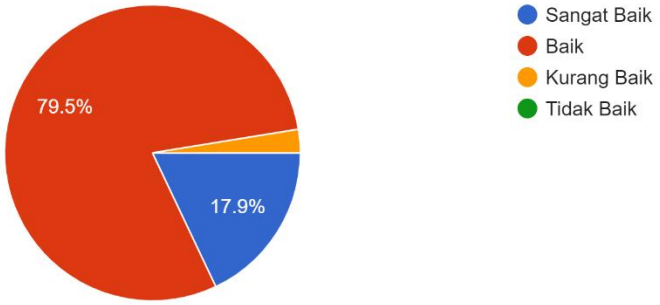
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

39 responses



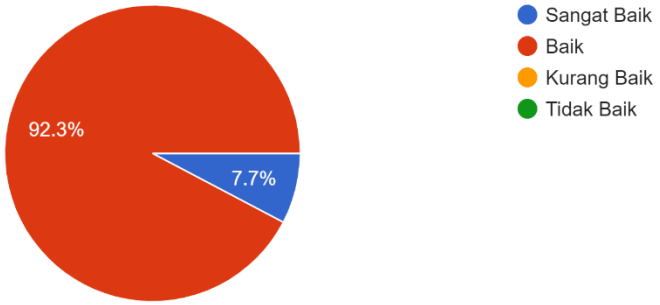
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

39 responses



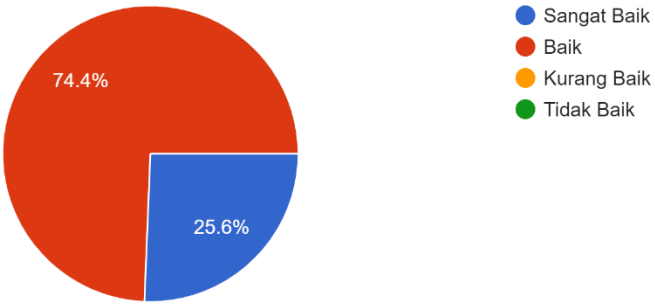
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

39 responses



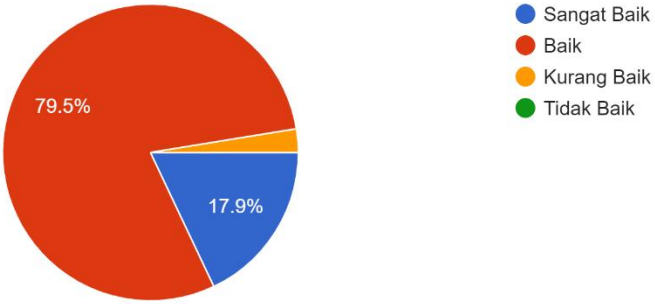
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

39 responses



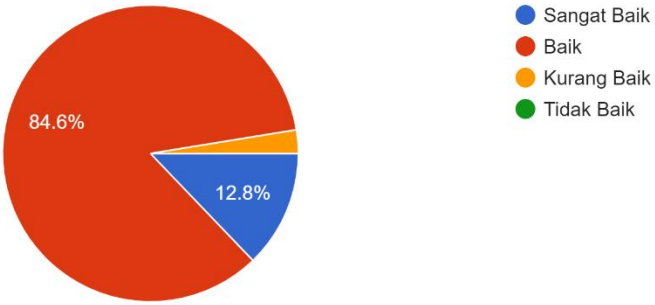
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

39 responses



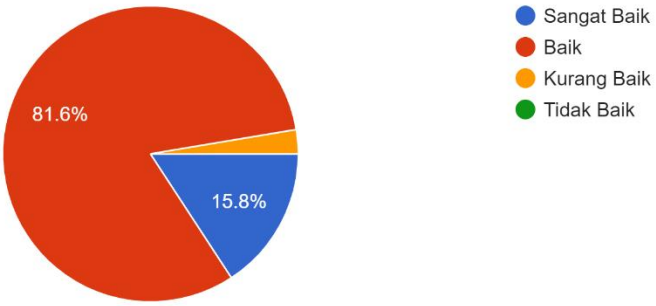
Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

39 responses



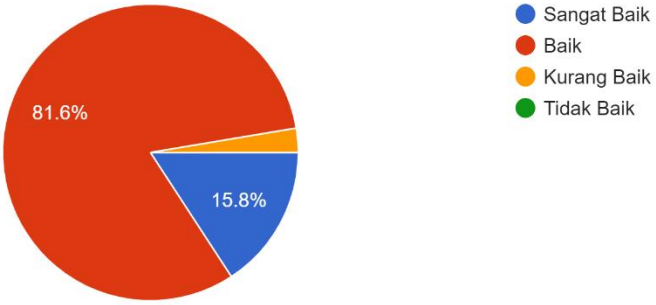
Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

38 responses



Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

38 responses

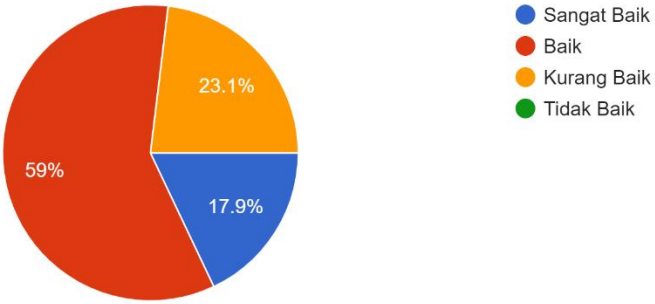


Layanan Pembinaan dan Kepribadian dari 8 pertanyaan setiap itemnya didominasi oleh tanggapan baik dan sangat baik itu artinya hadirnya layanan pembinaan mental dan kepriabdian direspon baik oleh mahasiswa

LAYANAN BEASISWA

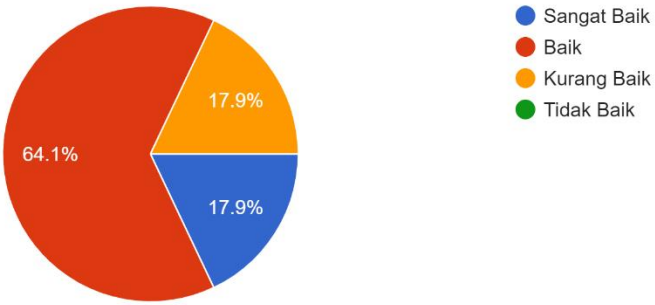
Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

39 responses



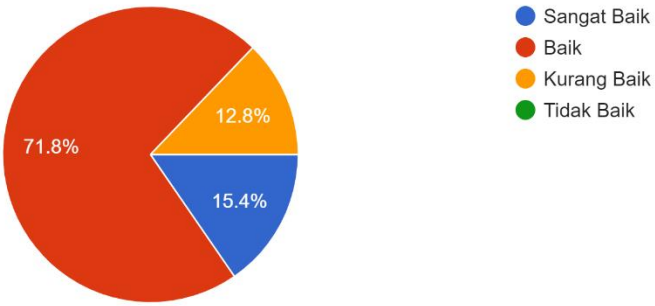
Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

39 responses



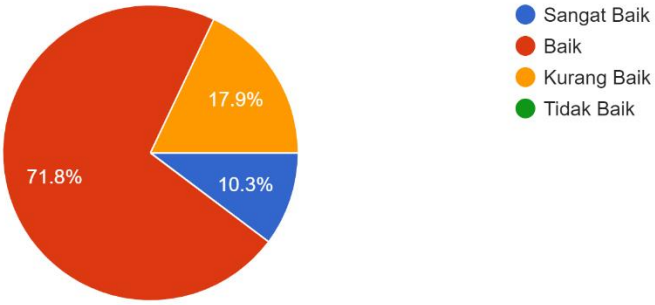
Keramahan Pelayanan Pengajuan

39 responses



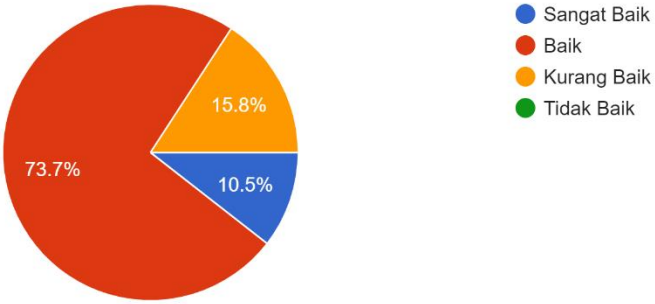
Kejelasan Kriteria Seleksi

39 responses



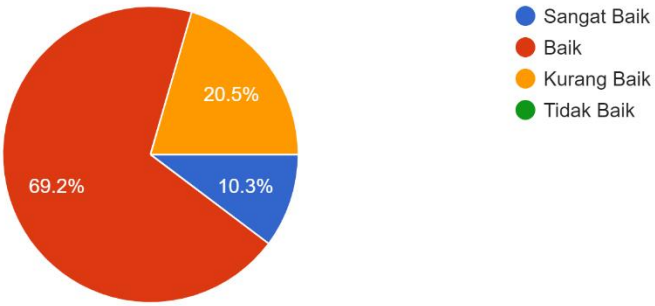
Kecepatan Proses Seleksi

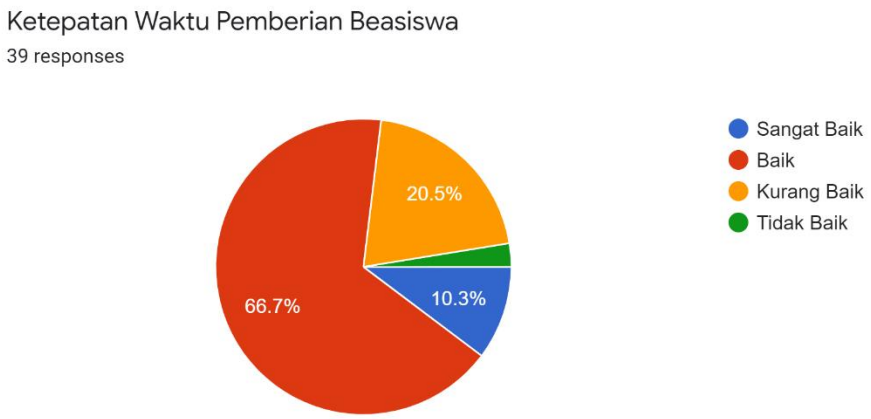
38 responses



Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

39 responses



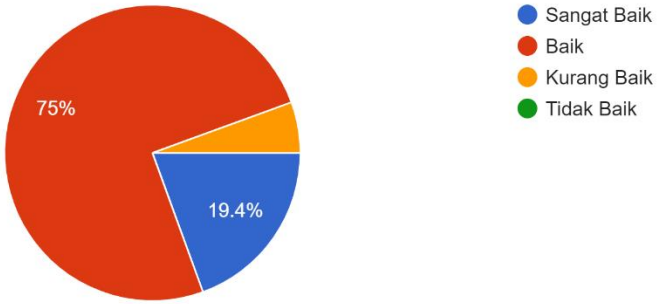


Layanan Beasiswa adapun respon mahasiswa tentang beasiswa itu didominasi dengan respon baik walaupun dari 8 pertanyaan masing-masing pertanyaan juga memiliki respon yang kurang baik yaitu dengan presentase respon yang cukup tinggi yaitu tentang kemudahan memperoleh informasi beasiswa 23.1%, kejelasan prosedur pengajuan beasiswa 17.9%, keramahan pelayanan pengajuan 12.8%, kejelasan kriteria seleksi 17.9%, kecepatan proses seleksi 15.8%, kejelasan putusan penerimaan beasiswa 20.5%, ketepatan waktu penerimaan beasiswa 20.5% dan kualitas pelayanan pengambilan beasiswa yaitu 17.9%.. dari hasil ini menjadi perhatian bahwa perlu ada transparansi dan kejelasan terkait layanan beasiswa.

LAYANAN KESEHATAN

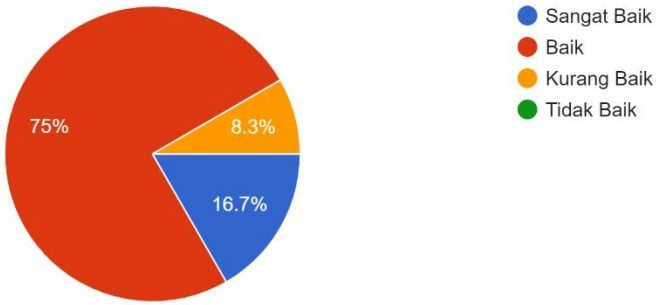
Kebersihan Ruangan

36 responses



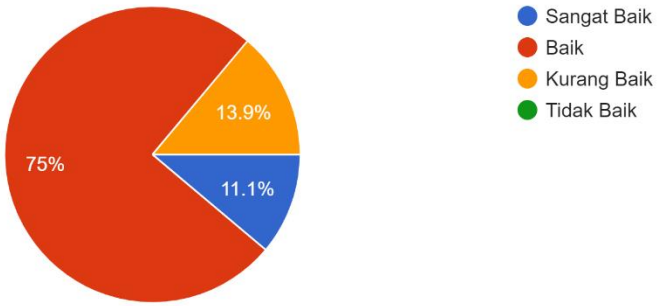
Kenyamanan Ruangan

36 responses



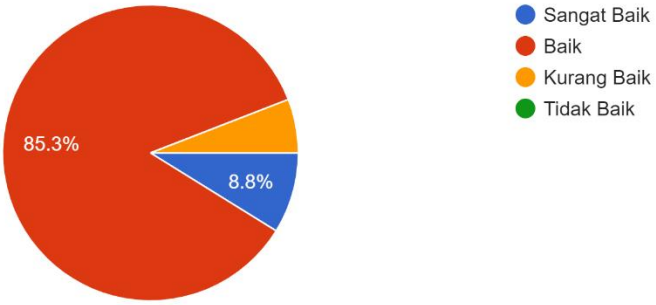
Kelengkapan Sarana Prasarana

36 responses



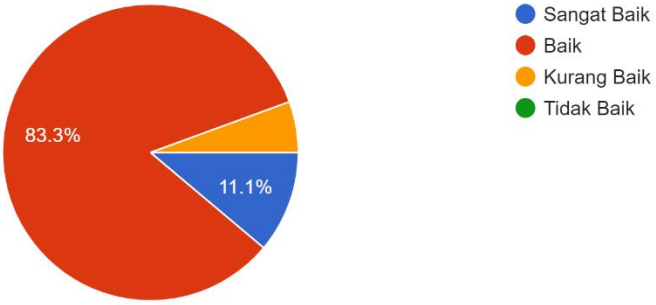
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani

34 responses



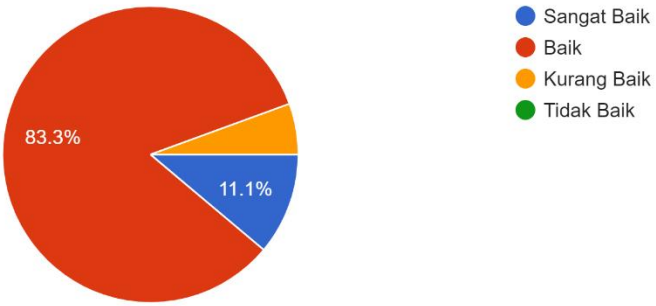
Penerima Pasien Sopan dan Ramah

36 responses



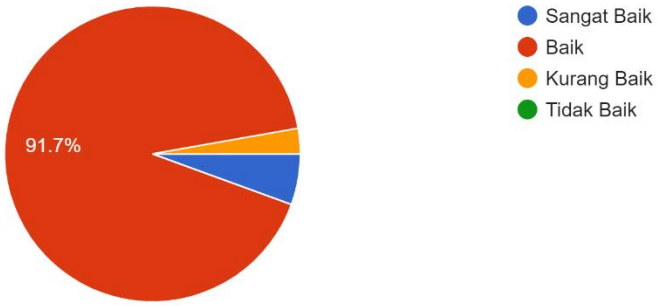
Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik

36 responses



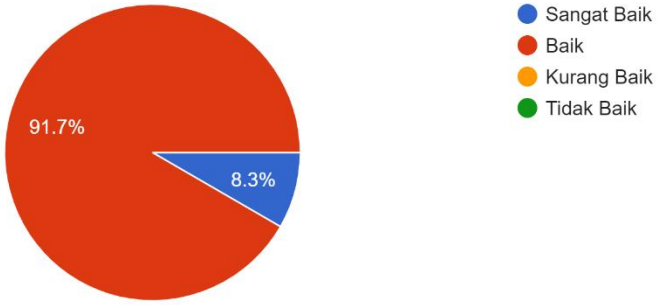
Perawat Terampil dalam Bertugas

36 responses



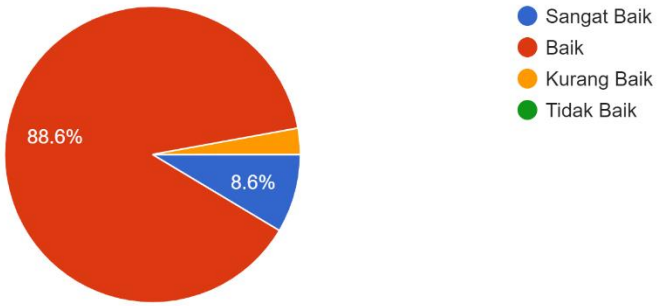
Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

36 responses



Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

35 responses

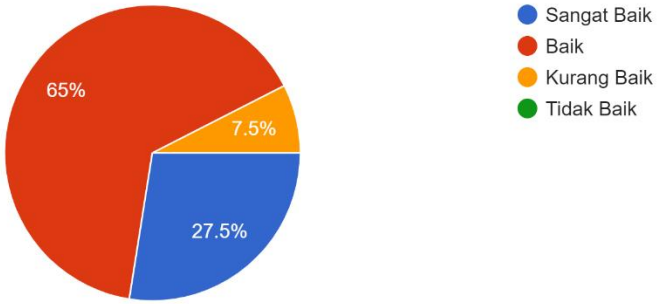


Layanan kesehatan dari 10 pertanyaan yang menyangkut tentang layanan kesehatan yang merespon baik sangat tinggi dan hanya 1 item pertanyaan yang memiliki respon kurang baik cukup tinggi persentasenya yaitu kelengkapan sarana prasarana dengan 13.9%.

LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

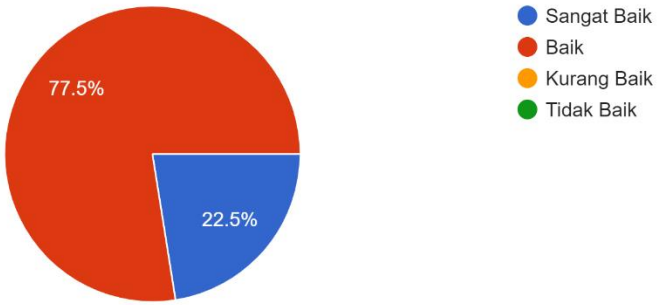
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

40 responses



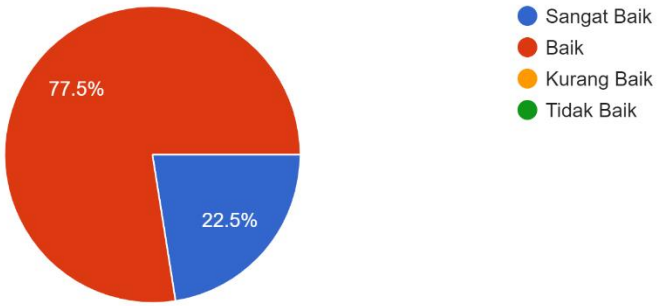
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

40 responses



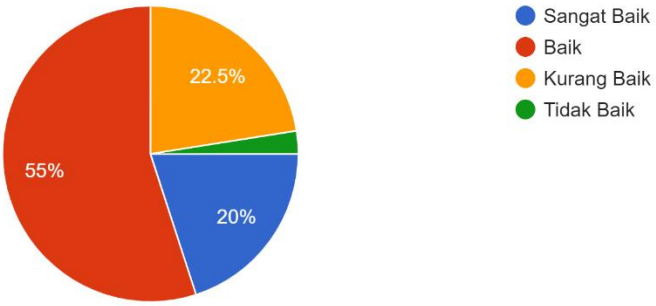
Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

40 responses



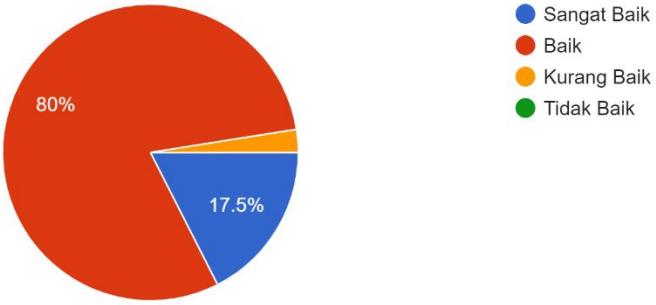
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring

40 responses



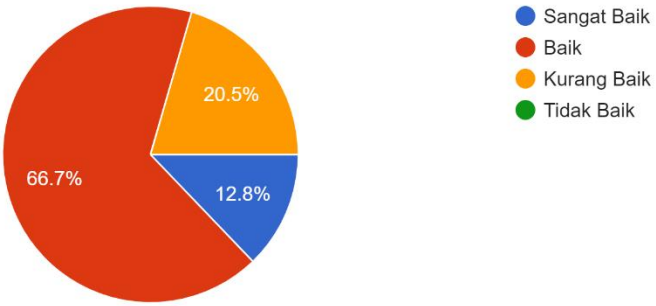
Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

40 responses



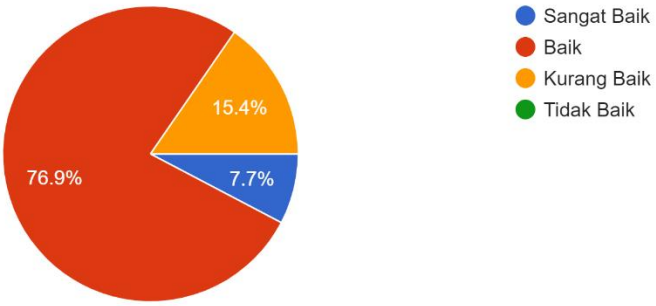
Penyampaian Materi Kuliah Jelas

39 responses



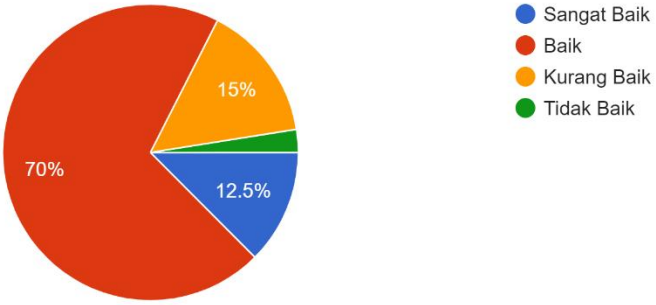
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

39 responses



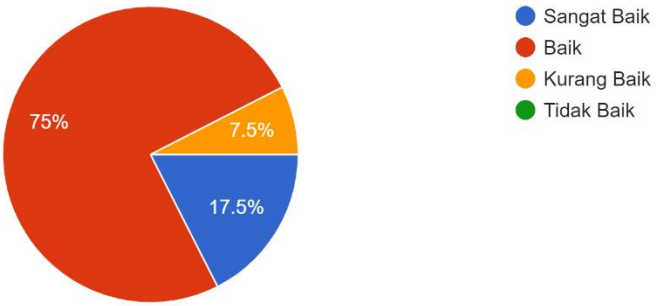
Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

40 responses



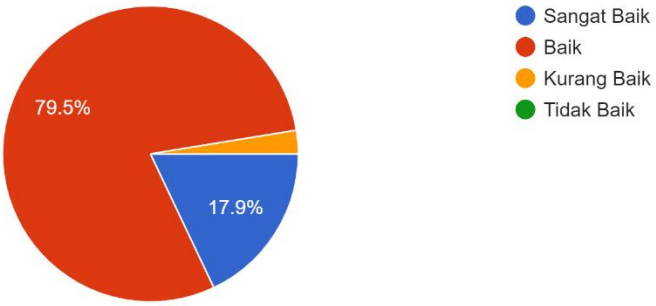
Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

40 responses



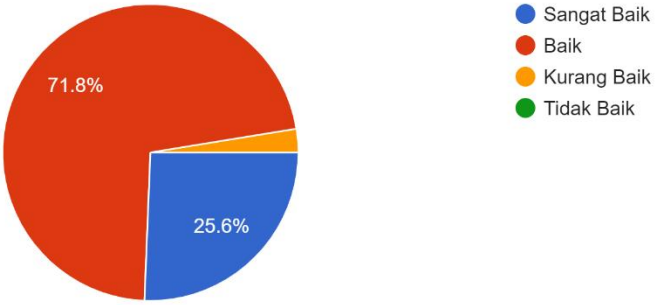
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen

39 responses



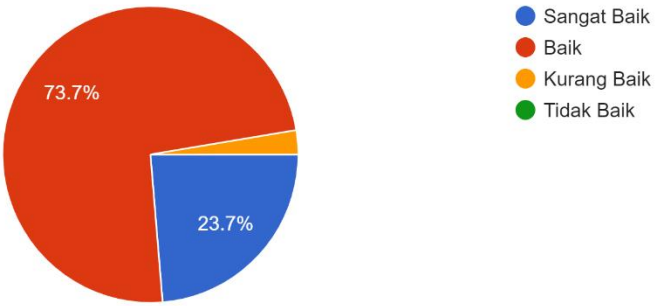
Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar

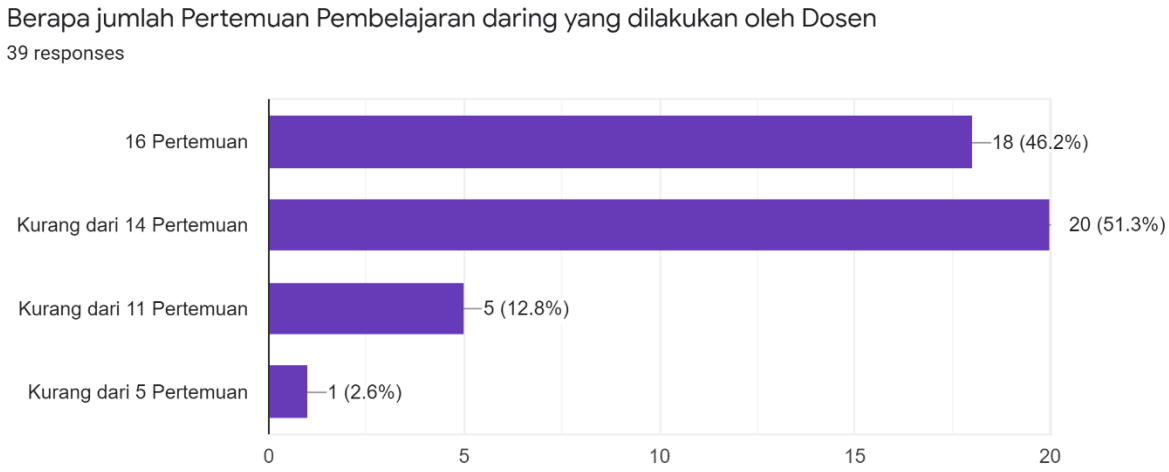
39 responses

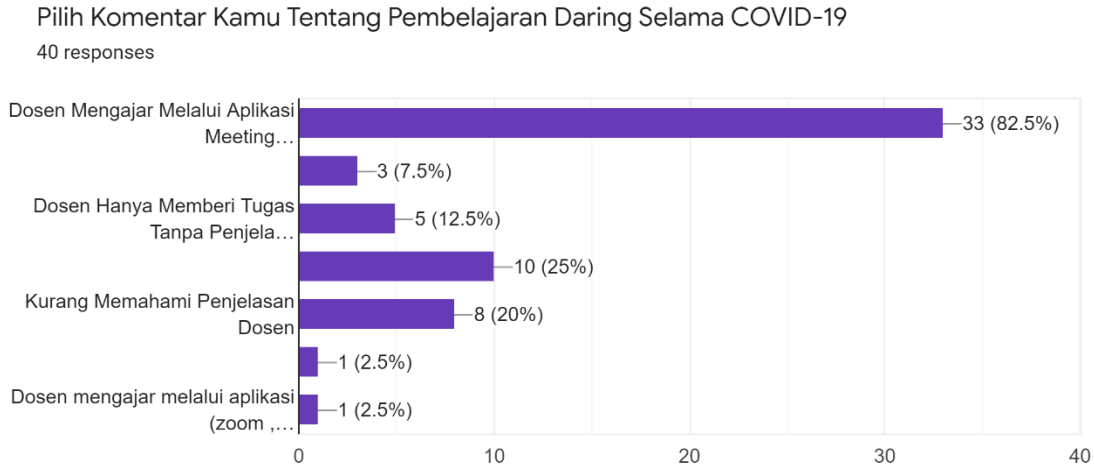


Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik

38 responses







Layanan Perkuliahan semua pertanyaan tentang layanan perkuliahan didominasi dengan respon baik namun ada berbagai respon yang kurang baik juga lihat dari segi persentase dosen disisiplin dalam kehadiran dan tepat waktu, baik dalam pembelajaran daring yang cukup tinggi yaitu 22.5%, penyampain materi kuliah 20.5%, tingkat kepuasan layanan sarana dan prasarana perkuliahan 15.4%, dan pemanfaatan media pembelajaran daring 15%.

Secara umum jumlah pertemuan dosen PPKn yang mengajar 14 kali pertemuan 51,3% sedangkan 16 kali hanya adalah 46.2%, kurang dari 14 pertemuan, 12.8% kurang dari 11 pertemuan, dan 2.6% kurang dari 5 pertemuan. Hal ini menunjukkan bahwa masih ada dosen yang jarang masuk pada pertemuan pembelajaran daring