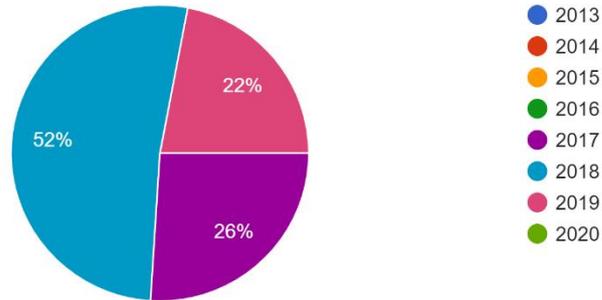


# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

## RESPONDEN MAHASISWA MATEMATIKA

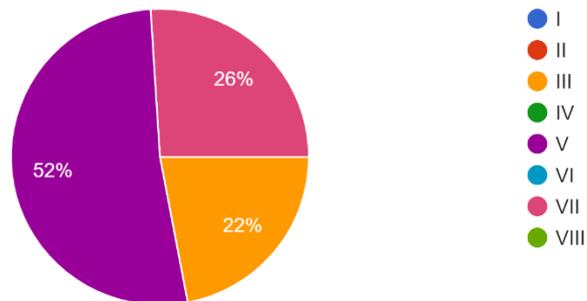
Tahun Angkatan

50 responses



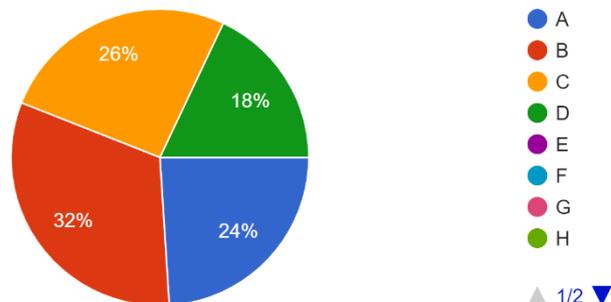
Semester

50 responses



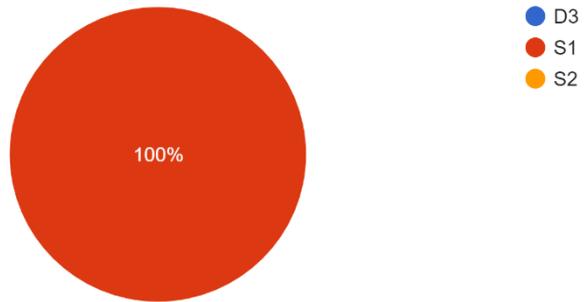
Kelas

50 responses



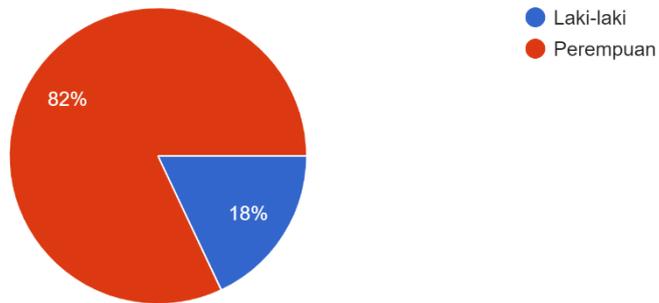
### Jenjang Studi

50 responses



### Jenis Kelamin

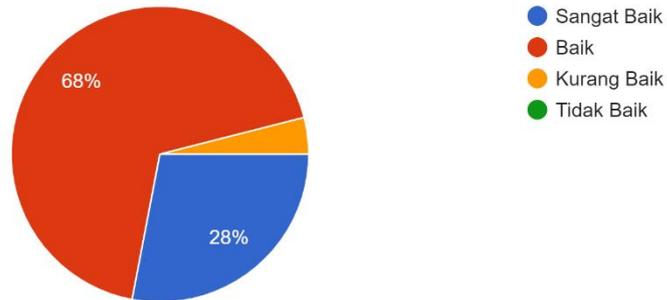
50 responses



## LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

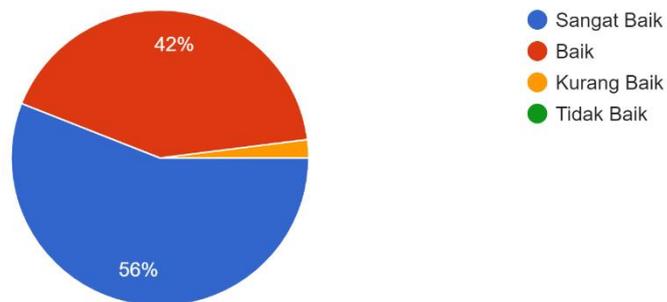
### Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

50 responses



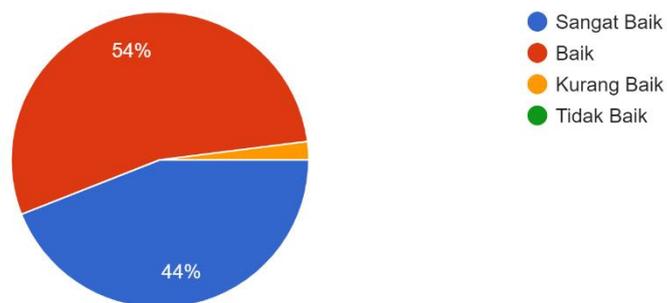
### Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

50 responses



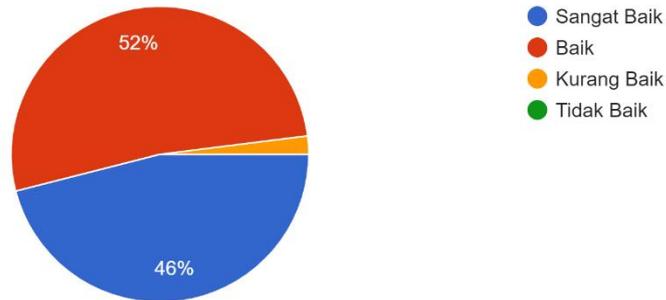
### Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

50 responses



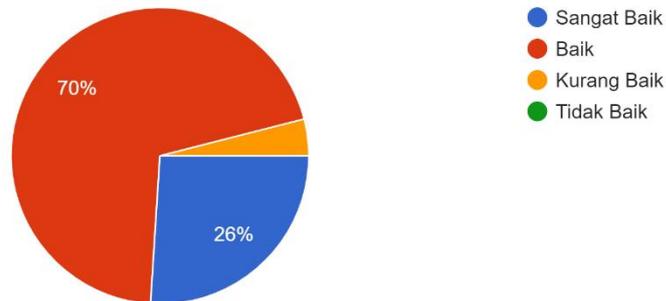
### Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

50 responses



### Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

50 responses



Deskripsi dari hasil grafik di atas

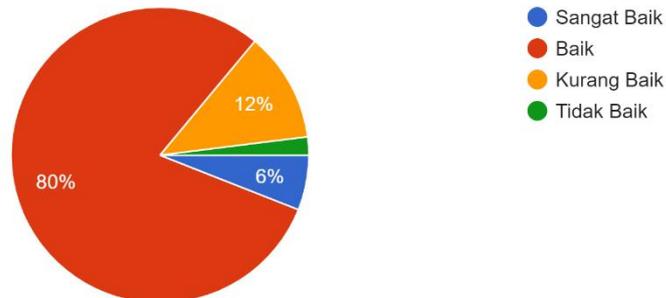
Berdasarkan hasil survei pada mahasiswa prodi pendidikan matematika dengan jumlah mahasiswa yang merespon atas pertanyaan-pertanyaan setiap komponen yang telah disusun untuk semua prodi. Sebanyak 50 orang mahasiswa yang memberi respon didominasi angkatan 2013 yang saat itu semester 5 dengan sebaran kelas yang merata yaitu terdiri dari 4 kelas A, B,C, dan D akan tetapi kebanyakan perempuan yang memberi tanggapan.

**Layanan bimbingan akademik** semua item hanya direspon dominan antara baik dan sangat baik, hal ini menunjukkan bahwa pelayanan akademik PA diprodi sangat memuaskan bagi mahasiswa. Sangat kecil yang mengatakan tidak baik.

## PENGEMBANGAN BAKAT

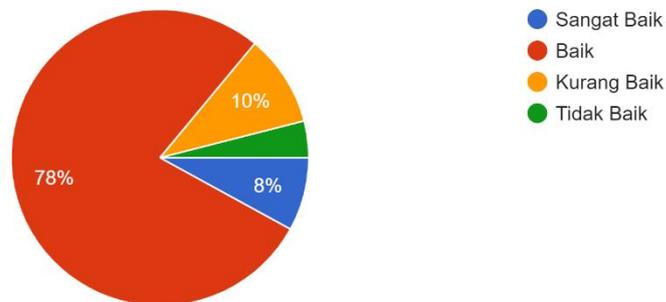
### Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

50 responses



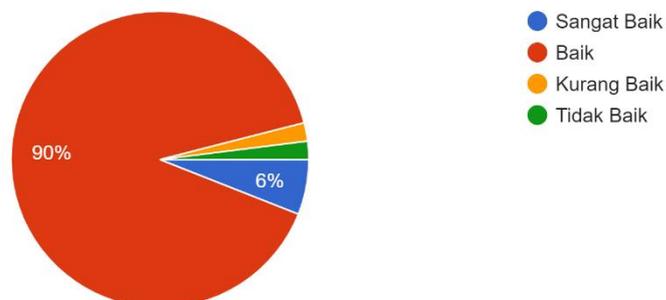
### Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

50 responses



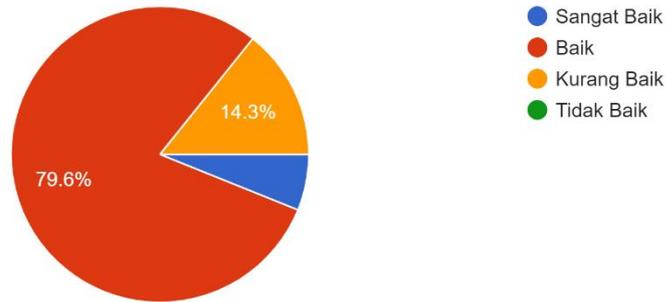
### Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

50 responses



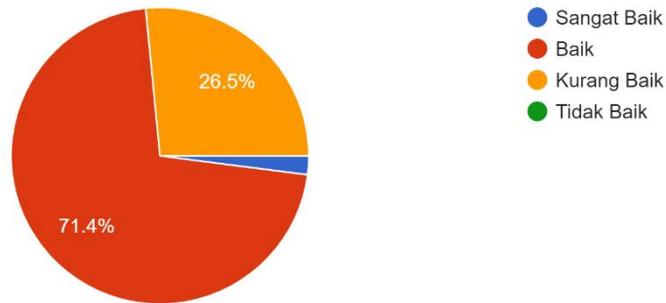
### Kecepatan Proses Persetujuan

49 responses



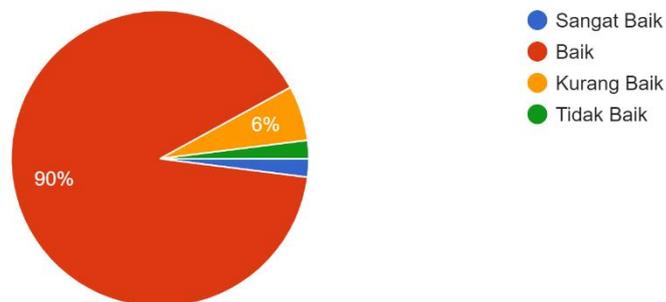
### Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

49 responses



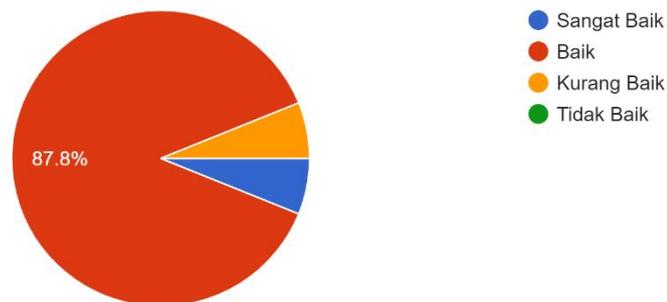
### Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

50 responses



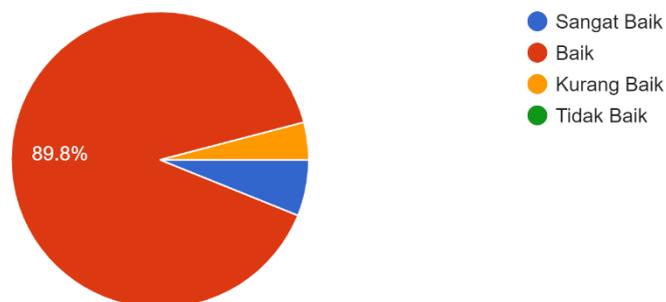
### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

49 responses



### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

49 responses

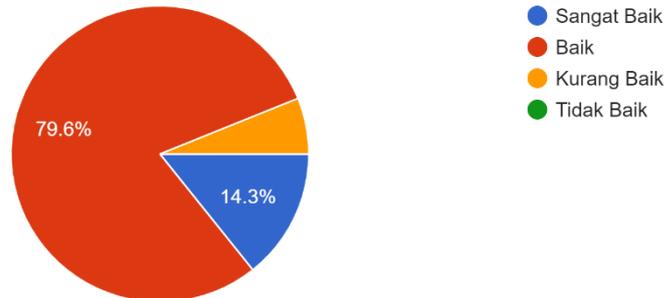


**Pengembangan bakat dan minat** terdapat 8 item pertanyaan dalam komponen ini dengan respon baik yang mendominasi namun ada hal yang menarik pada item proses persetujuan dan pencairan dana kegiatan dari tingkat universitas masing-masing 14,3% dan 26,5% yang merespon kurang baik. Hal ini akan menjadi kritik pada bagian tertentu untuk memperbaiki kedepannya.

## LAYANAN PEMBINAAN DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

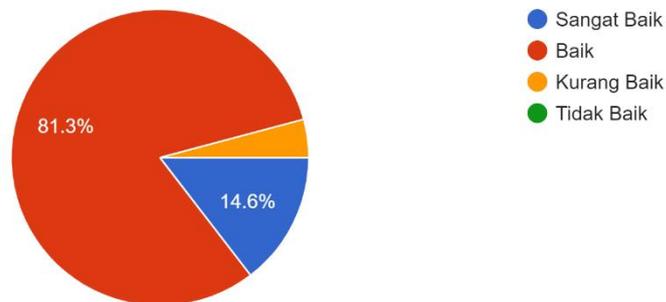
### Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

49 responses



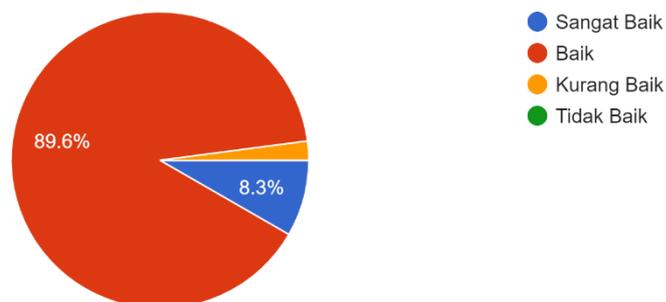
### Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

48 responses



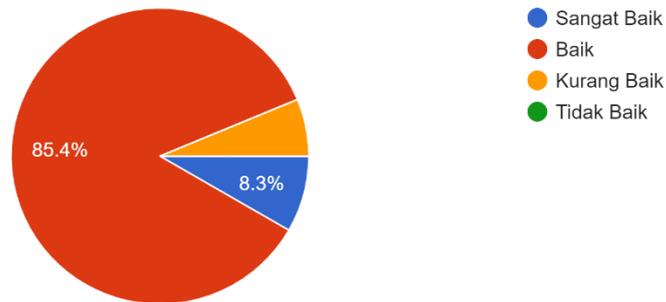
### Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

48 responses



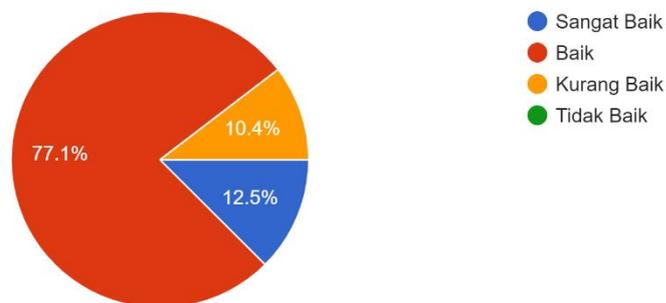
### Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

48 responses



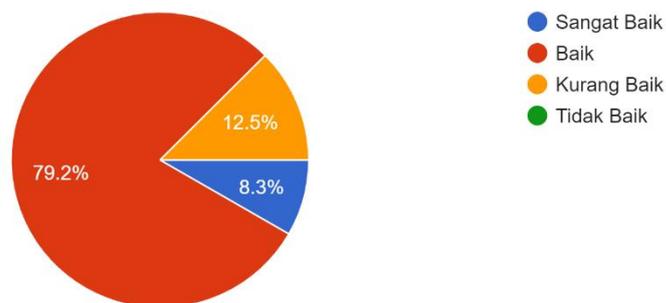
### Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

48 responses



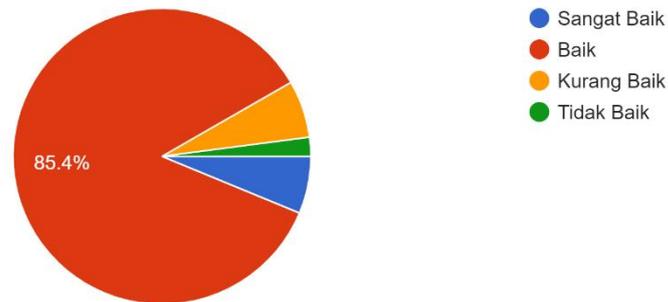
### Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

48 responses



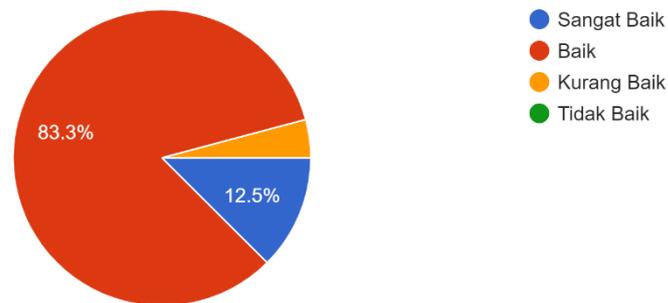
### Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

48 responses



### Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

48 responses

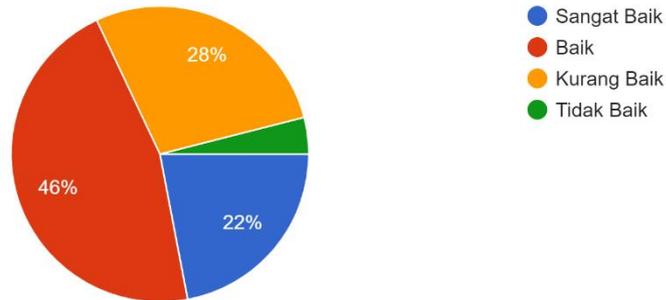


**Layanan Pembinaan dan Kepribadian** untuk layanan ini dari 8 pertanyaan semua didominasi dengan respon yang baik, walaupun tetap ada beberapa mahasiswa yang mengatakan kurang baik. Namun sangat kecil persentasenya jika dibanding respon baik.

## LAYANAN BEASISWA

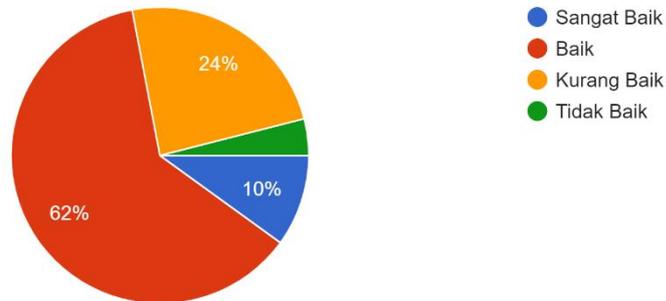
### Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

50 responses



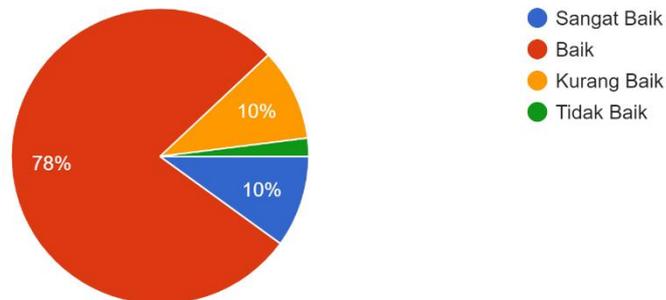
### Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

50 responses



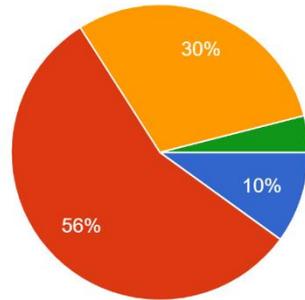
### Keramahan Pelayanan Pengajuan

50 responses



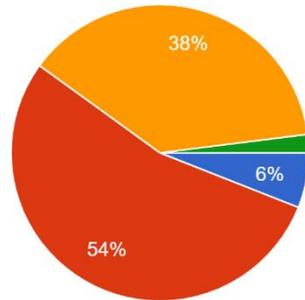
### Kejelasan Kriteria Seleksi

50 responses



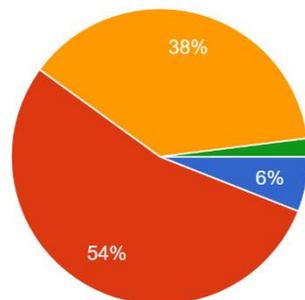
### Kecepatan Proses Seleksi

50 responses



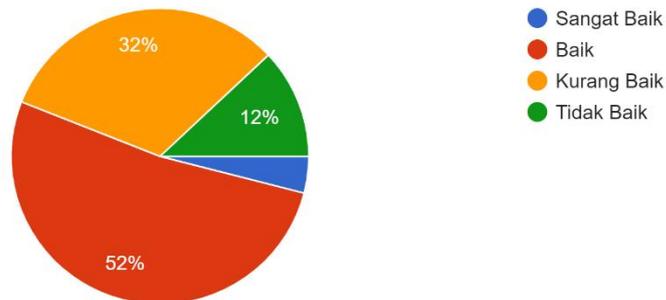
### Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

50 responses



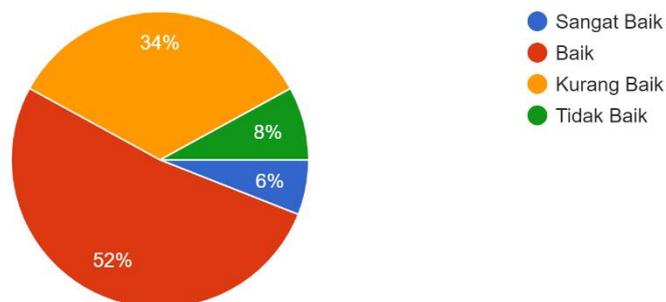
### Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

50 responses



### Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

50 responses

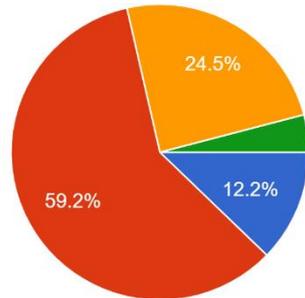


**Layanan Beasiswa** pada setiap item pertanyaan walaupun respon baik masih tetap dominan namun kita tidak boleh menutup mata terhadap apa yang dirasakan mahasiswa, masih terdapat mahasiswa merespon kurang baik 28% dan bahkan ada mengatakan tidak baik kemudahan dalam memperoleh informasi terkait dengan beasiswa, prosedur pengajuan kurang baik 24%, kejelasan kriteria seleksi 30%, kecepatan proses seleksi 38% serta kejelasan penerima beasiswa 38%, ketepatan waktu dan layanan pengambilan beasiswa kurang baik.

## LAYANAN KESEHATAN

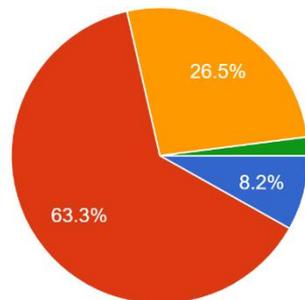
### Kebersihan Ruangan

49 responses



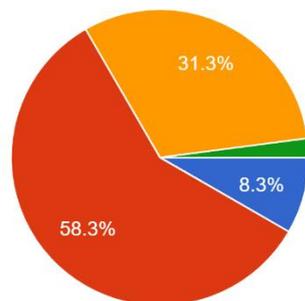
### Kenyamanan Ruangan

49 responses

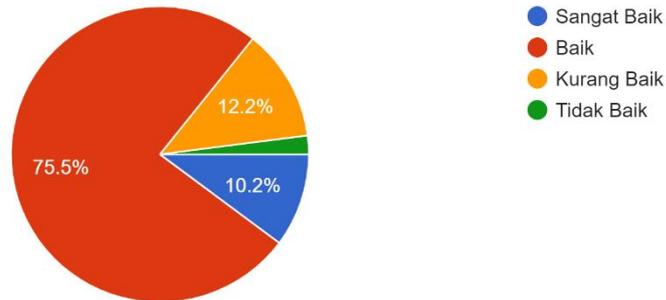


### Kelengkapan Sarana Prasarana

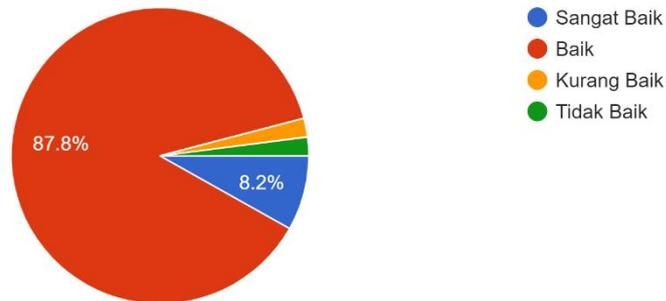
48 responses



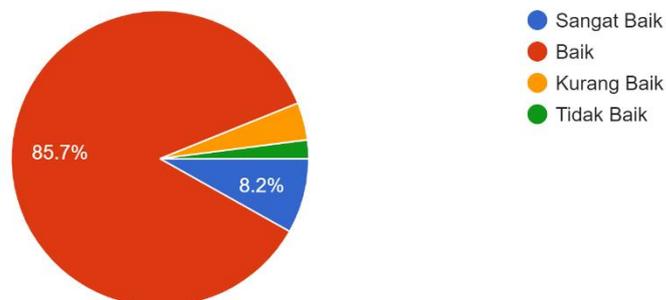
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani  
49 responses



Penerima Pasien Sopan dan Ramah  
49 responses

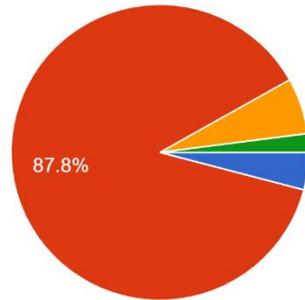


Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik  
49 responses



### Perawat Terampil dalam Bertugas

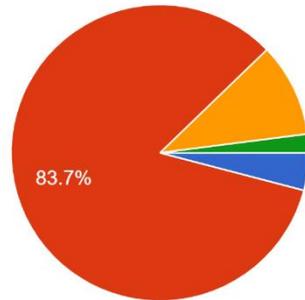
49 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

### Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

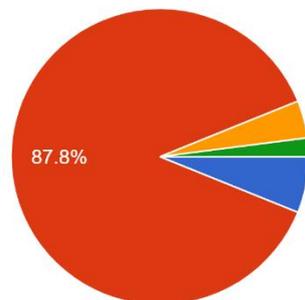
49 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

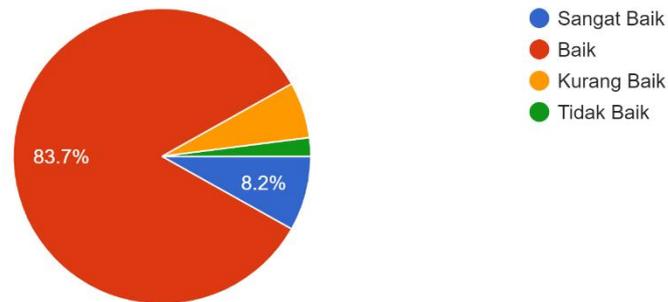
### Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

49 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru  
49 responses

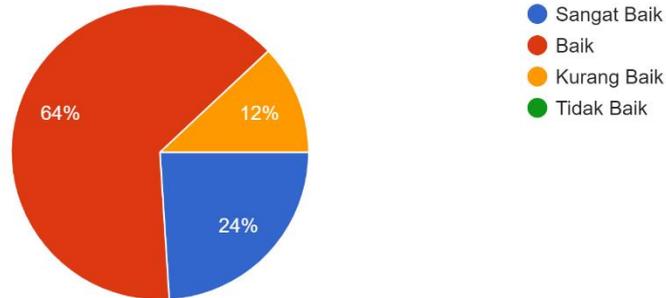


**Layanan kesehatan** terdapat 10 item pertanyaan namun dari ke 10 item tersebut kebersihan ruangan direspon kurang baik 24,5% mnengatakan kurang baik, kenyamanan ruangan 26,5% kurang baik, kelengkapan sarana prasarana 31,3%. Selebihnya direspon baik.

## LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

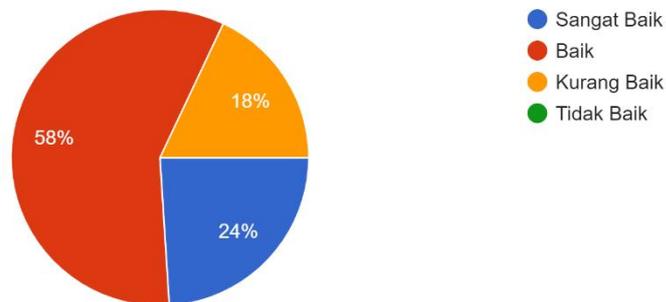
### Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

50 responses



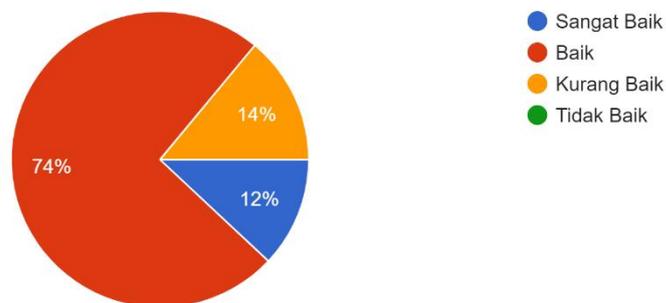
### Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

50 responses

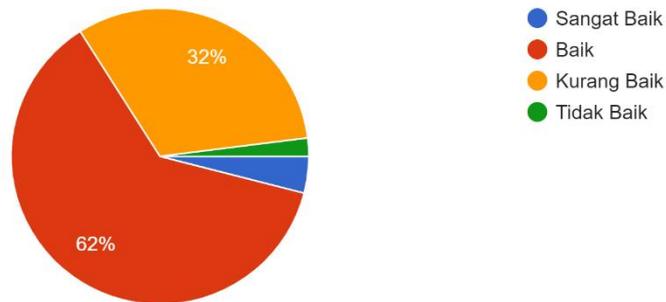


### Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

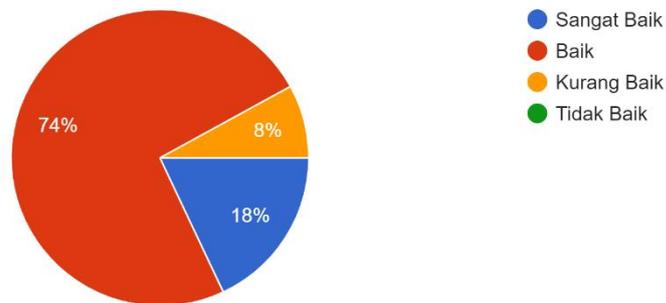
50 responses



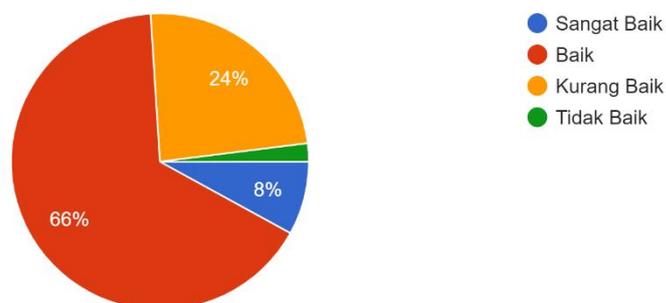
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring  
50 responses



Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)  
50 responses

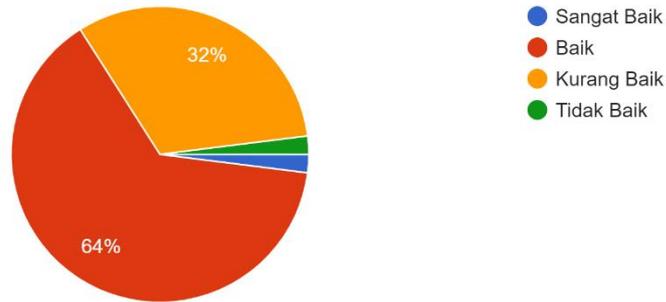


Penyampaian Materi Kuliah Jelas  
50 responses



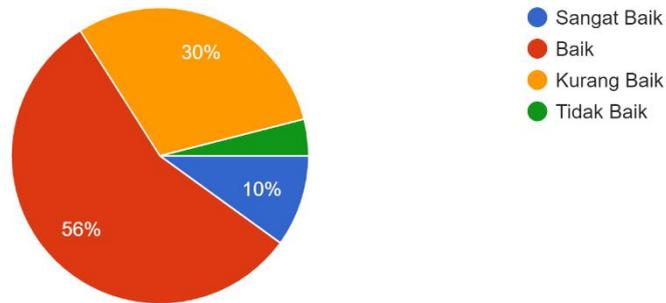
### Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

50 responses



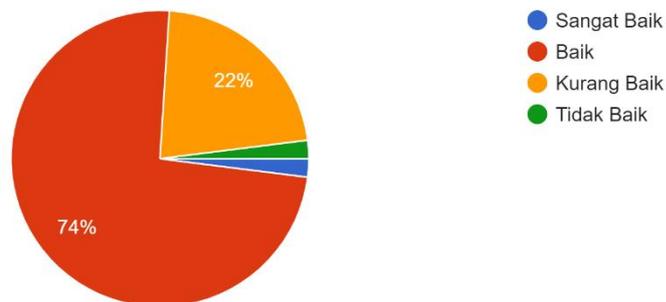
### Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

50 responses

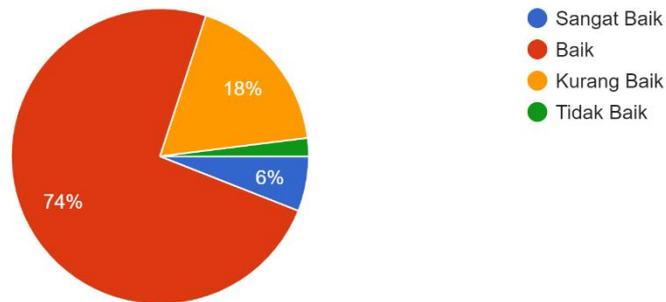


### Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

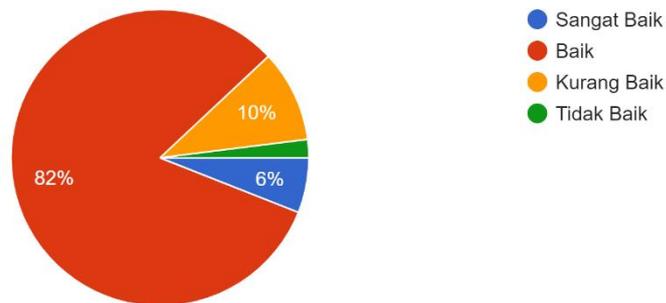
50 responses



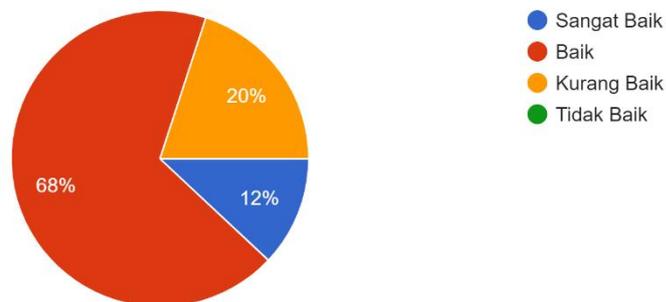
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen  
50 responses



Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar  
50 responses

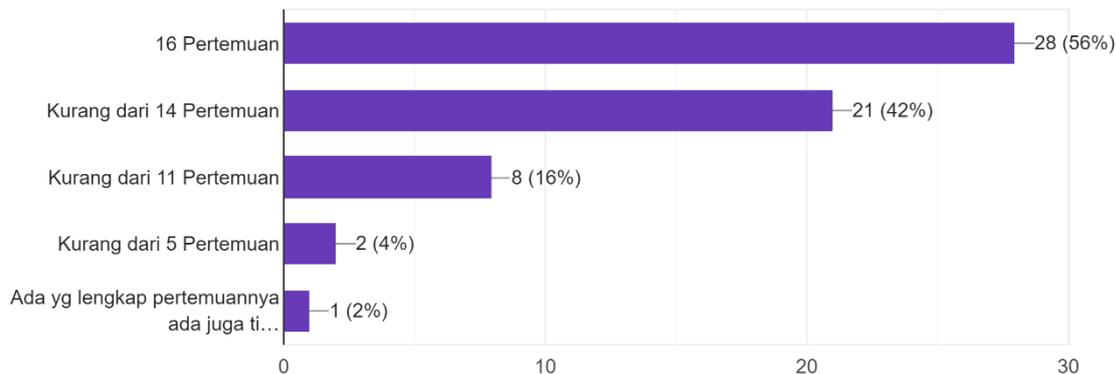


Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik  
50 responses



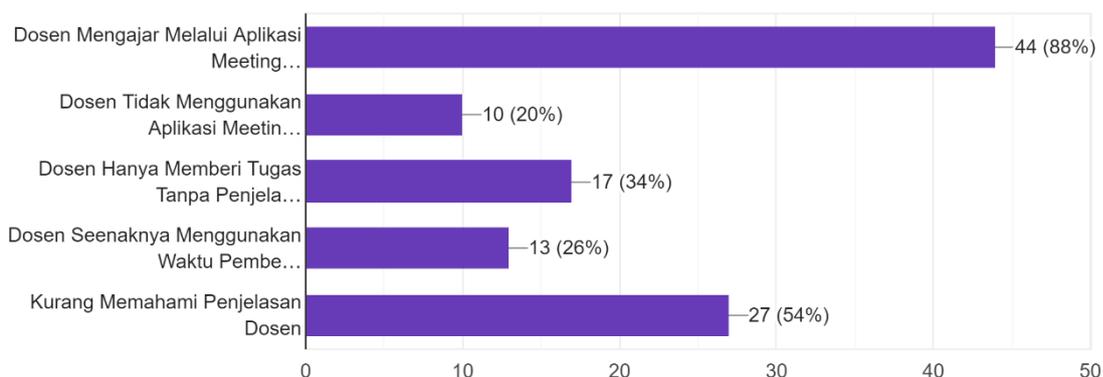
### Berapa jumlah Pertemuan Pembelajaran daring yang dilakukan oleh Dosen

50 responses



### Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

50 responses



**Layanan Perkuliahan** dari 12 item pertanyaan terkait dengan proses perkuliahan sangat menarik untuk di cermati karena respon mahasiswa sangat berbeda-beda walaupun respon baik yang lebih banyak namun tidak sedikit item direspon kurang baik oleh kebanyakan mahasiswa, dosen menyampaikan tujuan pembelajaran 64% baik, ada 12 % mengatakan kurang baik, 18% mengatakan kurang baik menjelaskan tujuan dan manfaat mata kuliah, dosen tidak disiplin dalam hal kehadiran dan tepat waktu ada 32% kurang baik, 24% respon kurang baik dalam penyampaian materi yang kurang jelas, 32% tidak puas terhadap sarana dan prasarana perkuliahan, 30% respon kurang baik terhadap pemanfaatan media pembelajaran daring.

Secara umum jumlah pertemuan dosen matematika yang mengajar pada semester ganjil sebanyak 16 kali pertemuan namun dari grafik juga menunjukkan ada dosen yang kurang dari 5 pertemuan berdasarkan respon mahasiswa