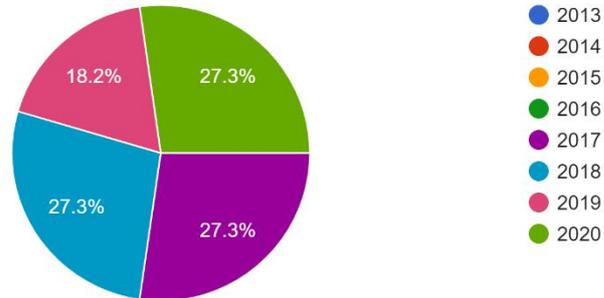


KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

RESPONDEN MAHASISWA FISIKA

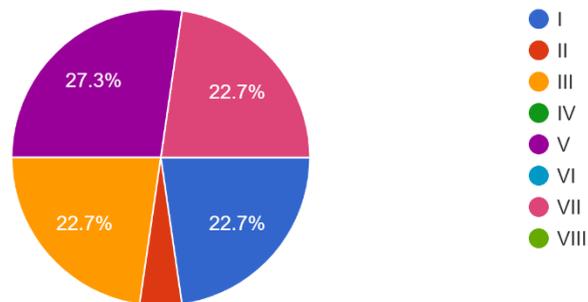
Tahun Angkatan

22 responses



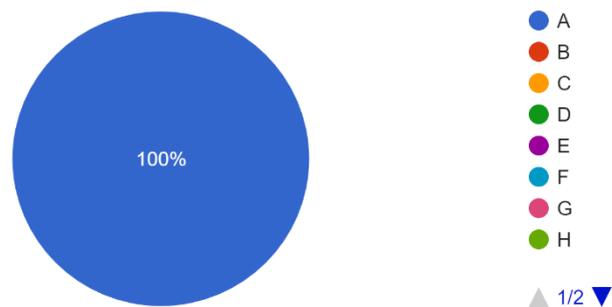
Semester

22 responses



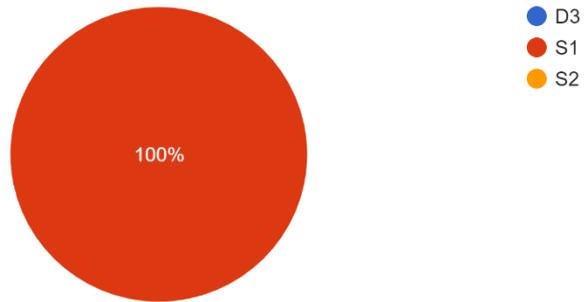
Kelas

22 responses



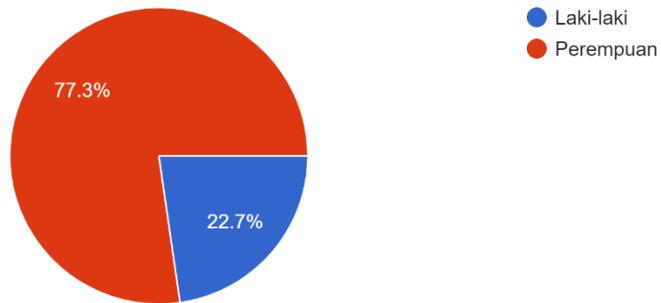
Jenjang Studi

22 responses



Jenis Kelamin

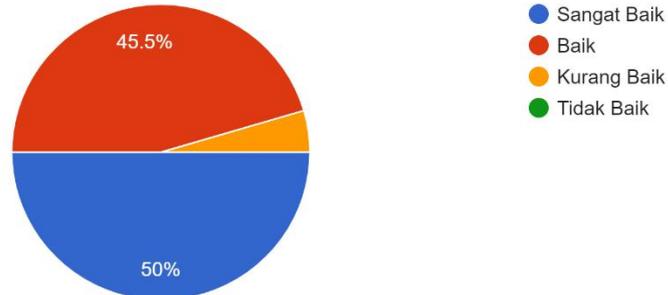
22 responses



LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

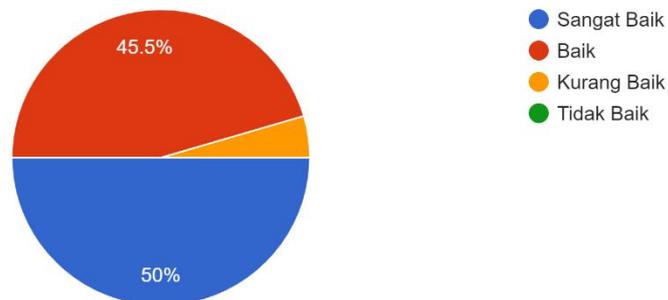
Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

22 responses



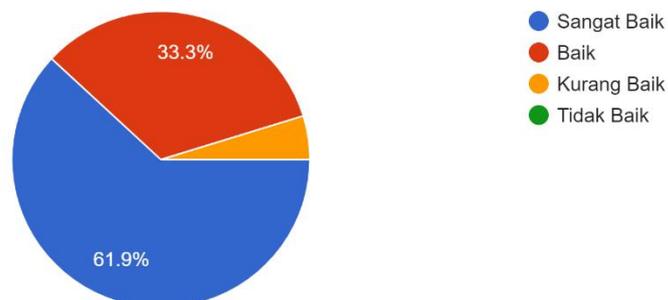
Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

22 responses



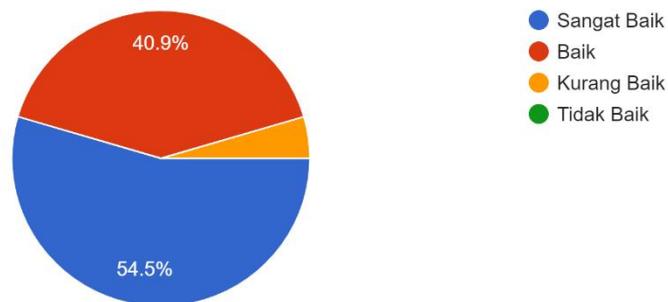
Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

21 responses



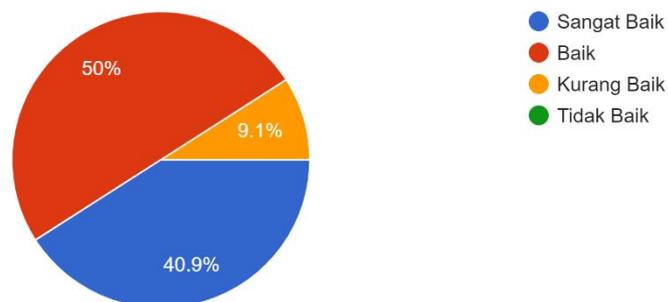
Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

22 responses



Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

22 responses



DESKRIPSI HASIL SURVEI KELUASAN MAHASISWA JURUSAN FISIKA SEMESTER GANJIL 2020-2021

Dari hasil kuesioner survei yang dibagikan, terdapat 22 responden mahasiswa, dan ada 4 angkatan yaitu angkatan 2017 sebanyak 27.3%, angkatan 2018 sebanyak 27.3%, angkatan 2019 sebanyak 18.2% dan angkatan 2020 sebanyak 27,3%. Yang mana dari 4 angkatan di dominasi oleh responden perempuan yaitu sebanyak 77,3%.

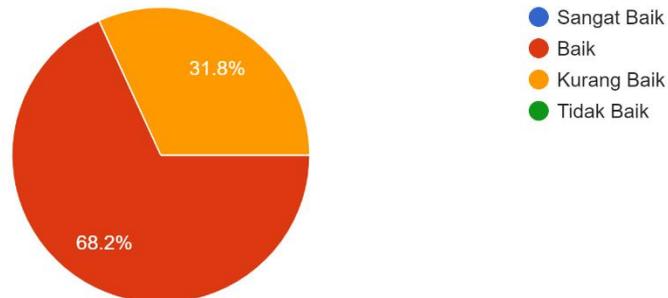
Layanan akademik

Secara garis besar hasil survei yang dilakukan oleh mahasiswa rata-rata respon baik dan sangat baik, hal ini menunjukkan bahwa puasnya mahasiswa terhadap pelayanan akademik PA selama ini.

PENGEMBANGAN BAKAT

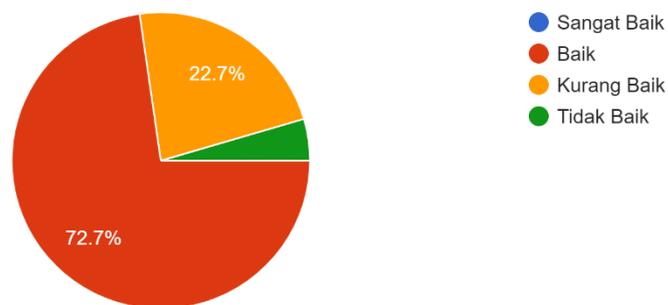
Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

22 responses



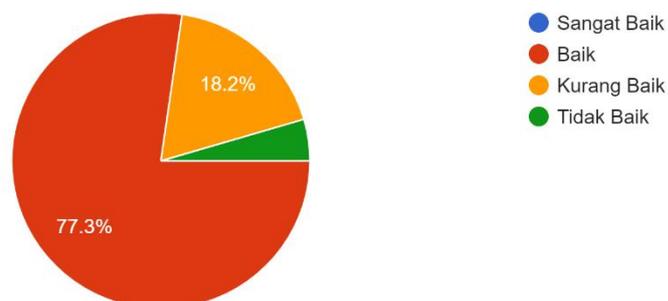
Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

22 responses



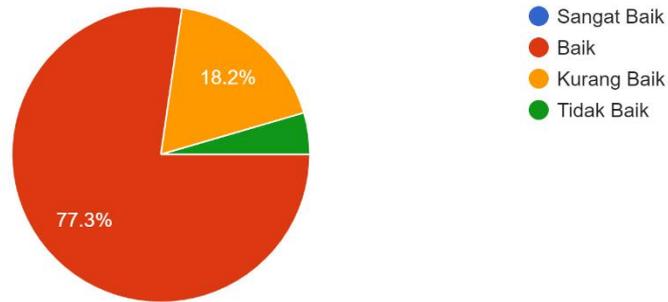
Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

22 responses



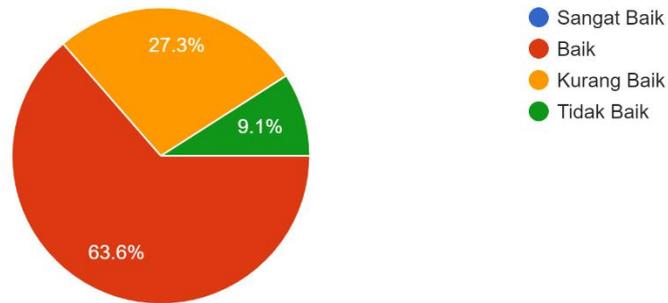
Kecepatan Proses Persetujuan

22 responses



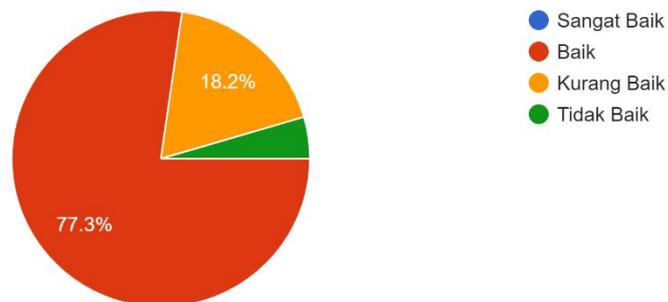
Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

22 responses



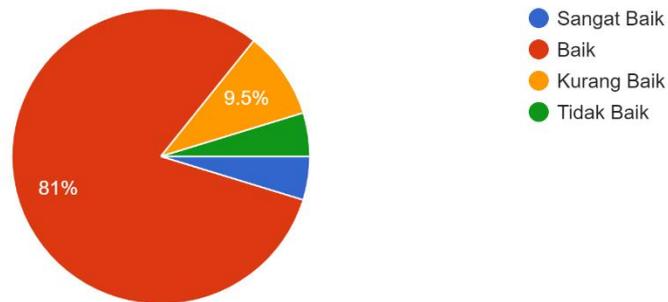
Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

22 responses



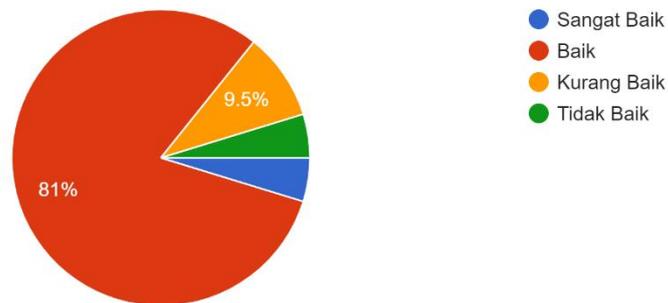
Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

21 responses



Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

21 responses



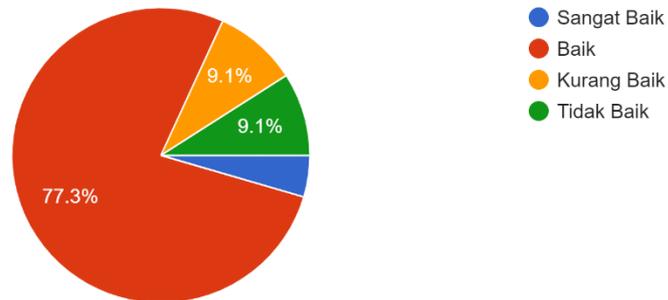
Pengembangan bakat dan minat

Dari hasil survei diatas menunjukkan bahwa respon baik masih diatas rata-rata 70%, namun juga untuk respon kurang baik terhadap layanan pengembangan bakat dan minat masih terdapat point diatas 20%. Namun secara keseluruhan menunjukkan bahwa hasil kepuasan mahasiswa puas terhadap layanan pengembangan bakat dan minat akan tetapi perlu ditingkatkan lagi.

LAYANAN PEMBINAAN DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

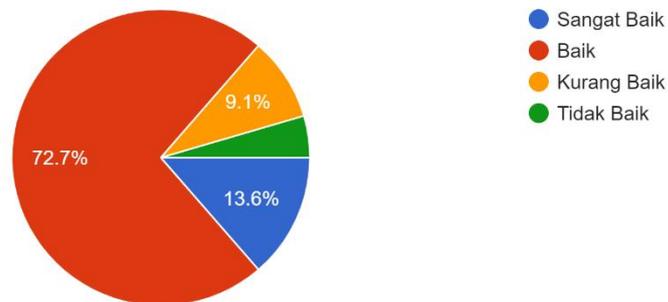
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

22 responses



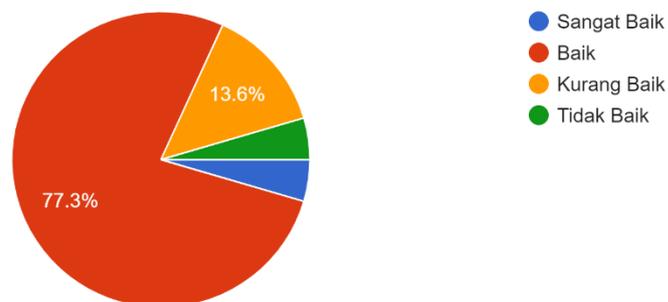
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

22 responses



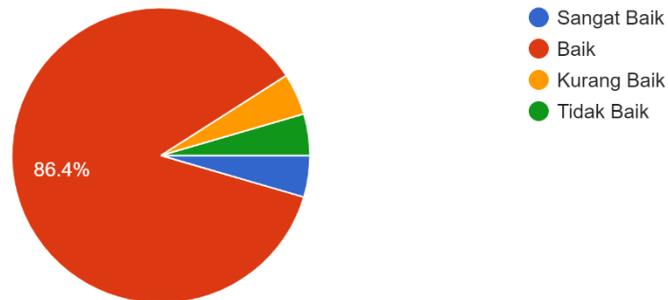
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

22 responses



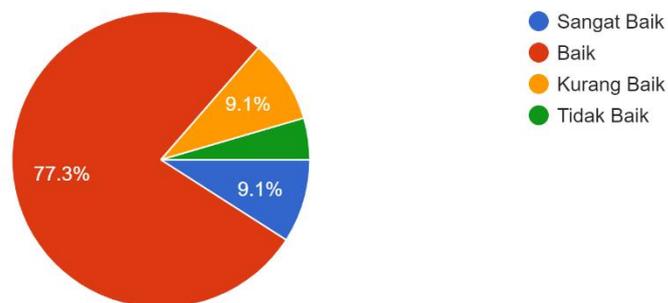
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

22 responses



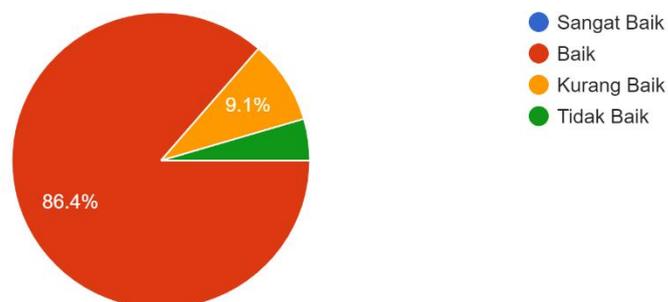
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

22 responses



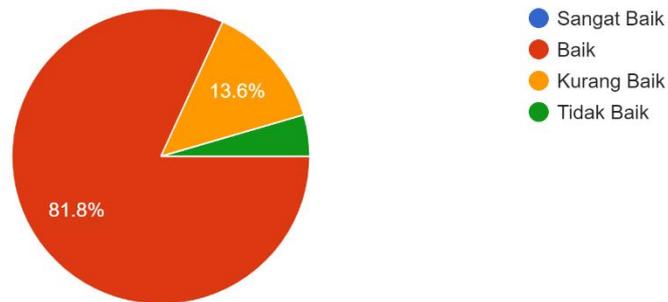
Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

22 responses



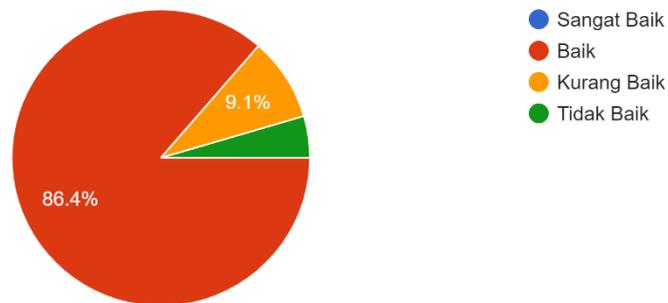
Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

22 responses



Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

22 responses



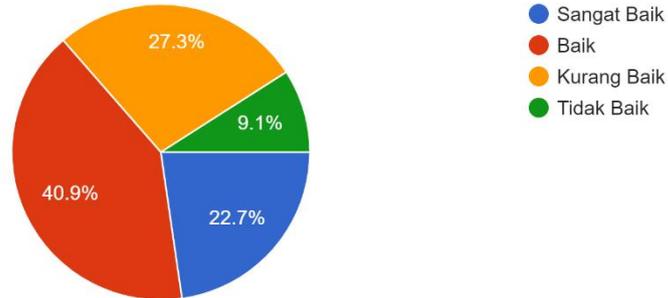
Layanan pembinaan dan kepribadian (soft skill)

Secara umum layanan pembinaan dan kepribadian (soft skill) masih dalam kategori baik yaitu sebanyak 75% keatas, namun terdapat item pertanyaan yang direspon kurang baik diatas 10% yaitu kenyamanan lingkungan dan kejelasan informasi terkait prosedur dan peraturan dalam pembinaan mental. hal ini menunjukkan bahwa respon mahasiswa terhadap layanan pembinaan dan kepribadian (soft skill) masuk kategori puas

LAYANAN BEASISWA

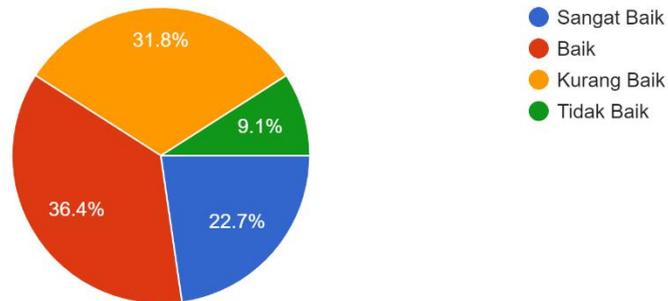
Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

22 responses



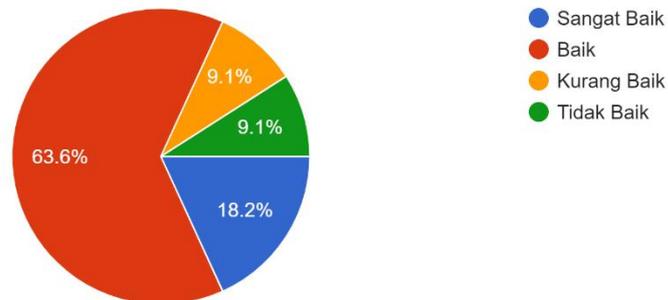
Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

22 responses



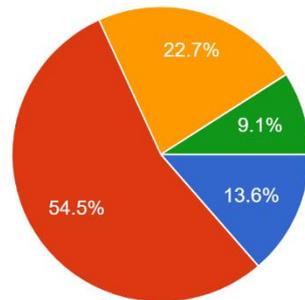
Keramahan Pelayanan Pengajuan

22 responses



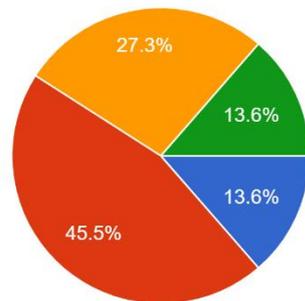
Kejelasan Kriteria Seleksi

22 responses



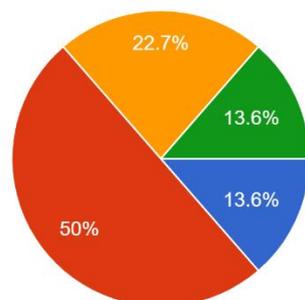
Kecepatan Proses Seleksi

22 responses



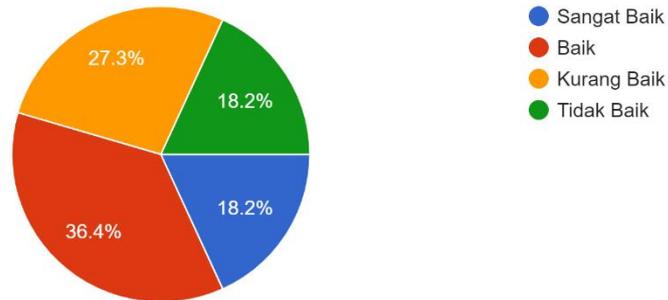
Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

22 responses



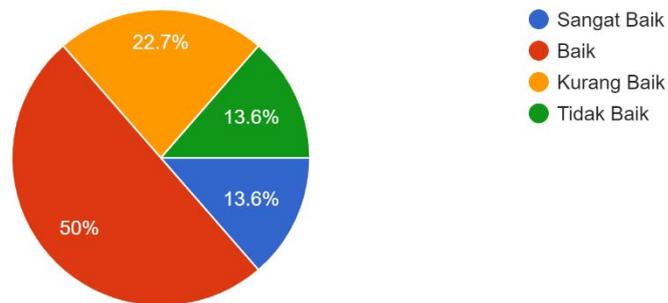
Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

22 responses



Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

22 responses



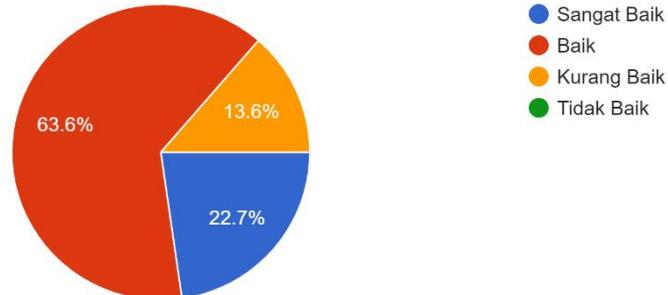
Layanan beasiswa

Melihat hasil survei mahasiswa dari respon layanan beasiswa, terdapat hanya 4 item kategori baik yang rata-ratanya 50% dari 8 item yang ada, ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan beasiswa masih rendah. Perlu peningkatan layanan dan transparansi terkait beasiswa.

LAYANAN KESEHATAN

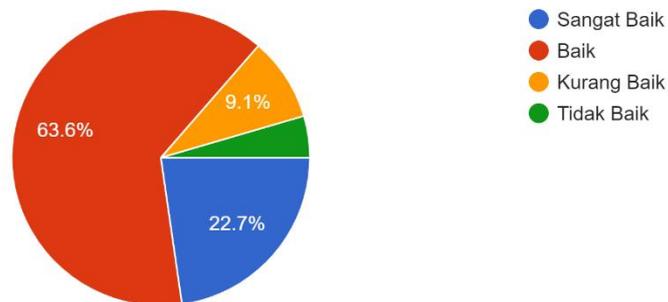
Kebersihan Ruangan

22 responses



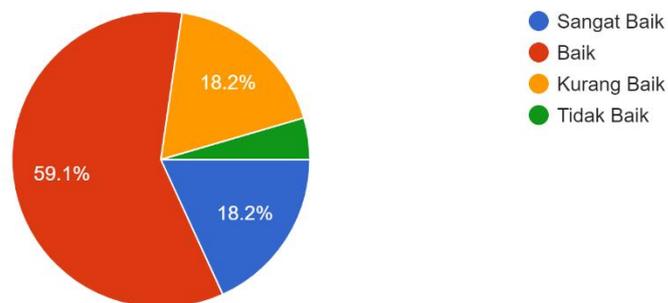
Kenyamanan Ruangan

22 responses

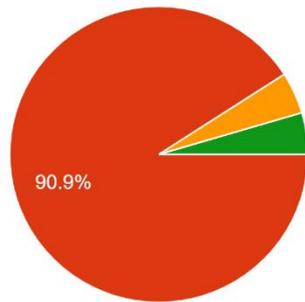


Kelengkapan Sarana Prasarana

22 responses

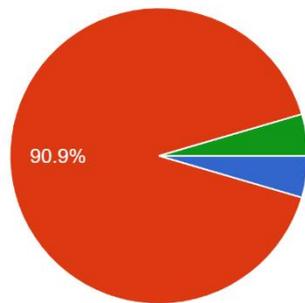


Penerima Pasien Sigap dalam Melayani
22 responses



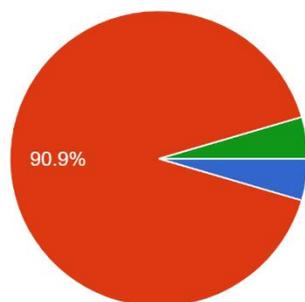
- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

Penerima Pasien Sopan dan Ramah
22 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

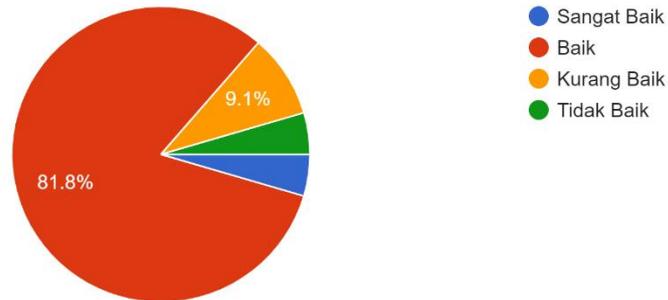
Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik
22 responses



- Sangat Baik
- Baik
- Kurang Baik
- Tidak Baik

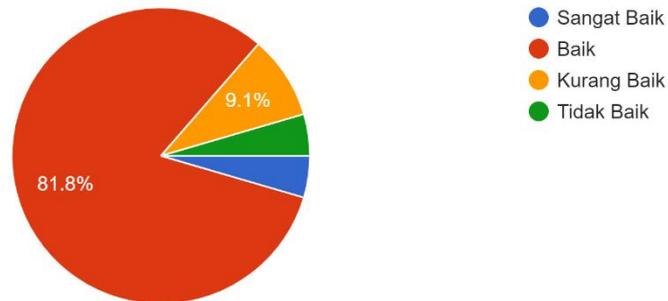
Perawat Terampil dalam Bertugas

22 responses



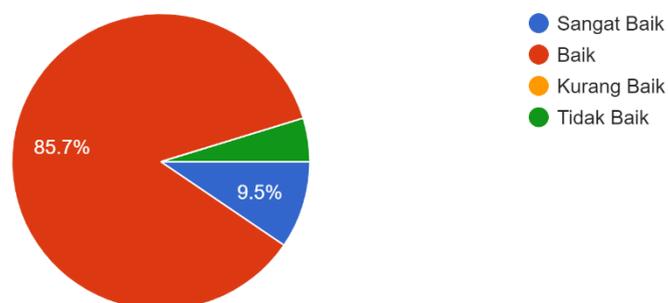
Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

22 responses

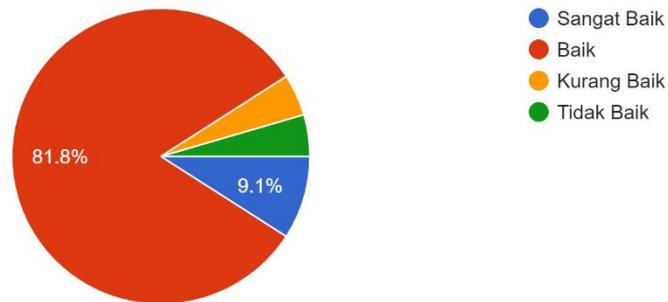


Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

21 responses



Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru
22 responses



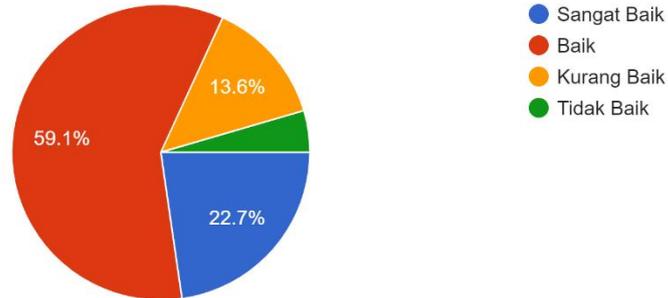
Layanan kesehatan

Secara garis besar respon mahasiswa terhadap layanan kesehatan masuk kategori baik, walaupun masih ada item yang hasil respon kurang baiknya berada diatas rata-rata 15% yaitu kebersihan dan sarana prasarana. Namun dari data ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan kesehatan baik atau puas.

LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

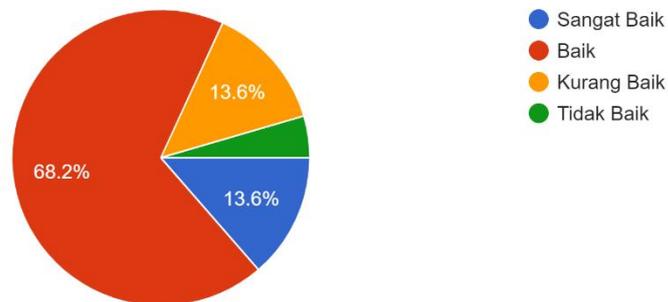
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

22 responses



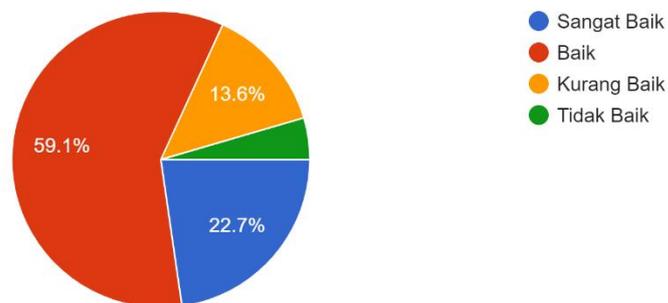
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

22 responses

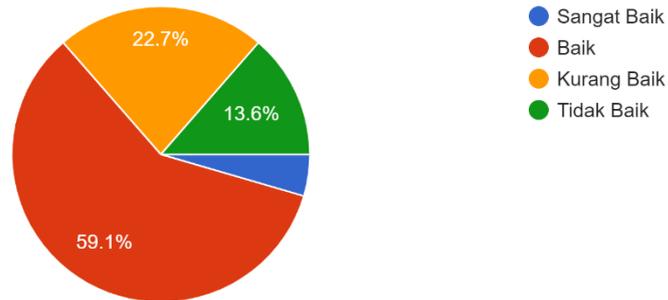


Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

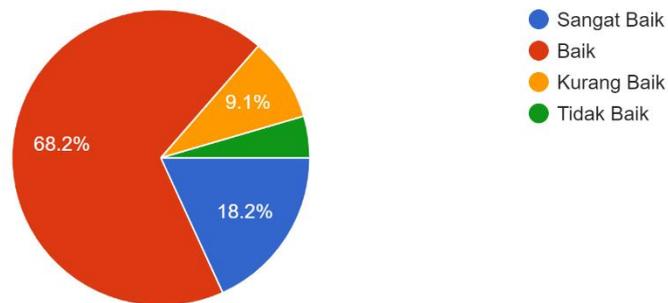
22 responses



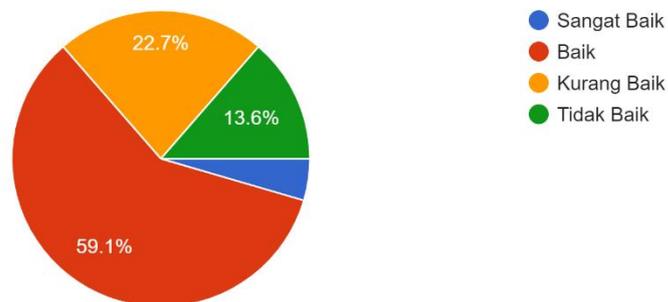
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring
22 responses



Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)
22 responses

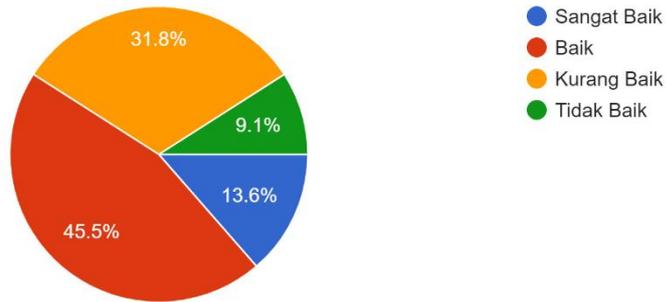


Penyampaian Materi Kuliah Jelas
22 responses



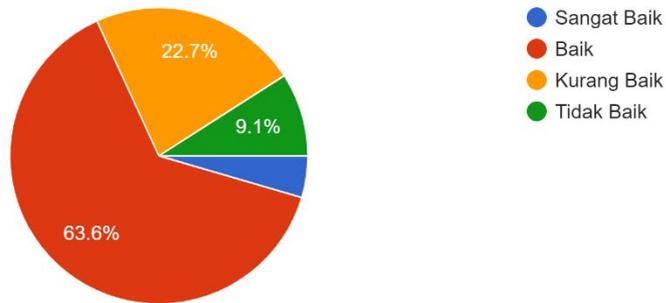
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

22 responses



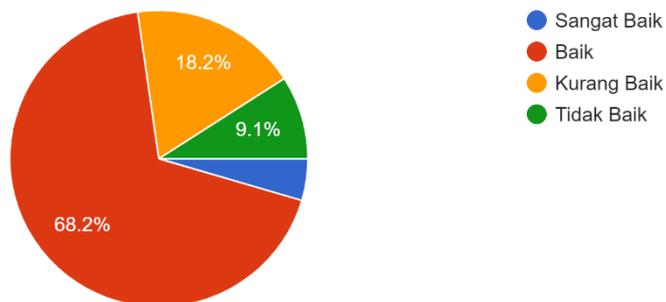
Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

22 responses



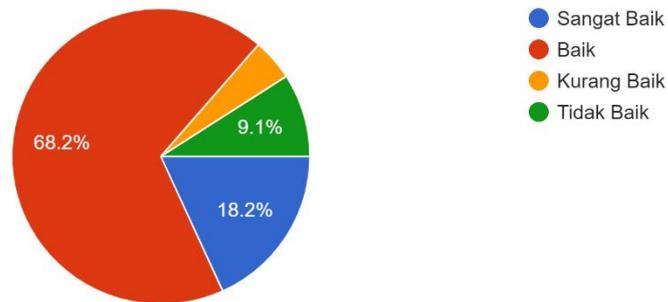
Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

22 responses



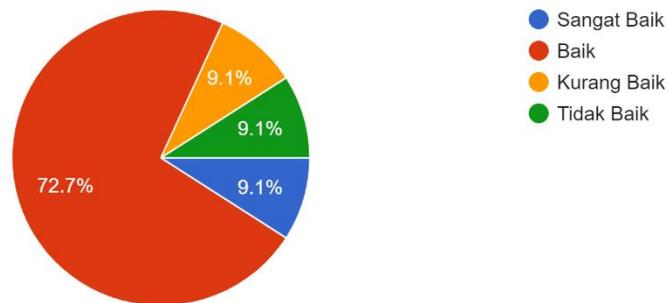
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen

22 responses



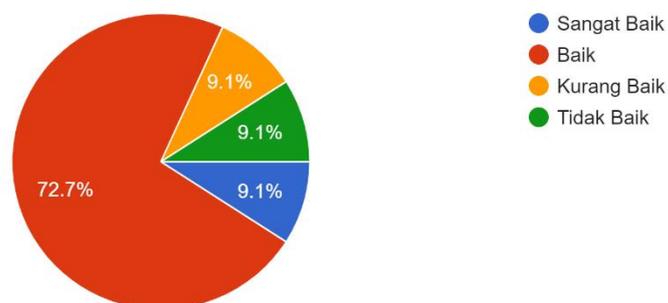
Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar

22 responses



Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik

22 responses

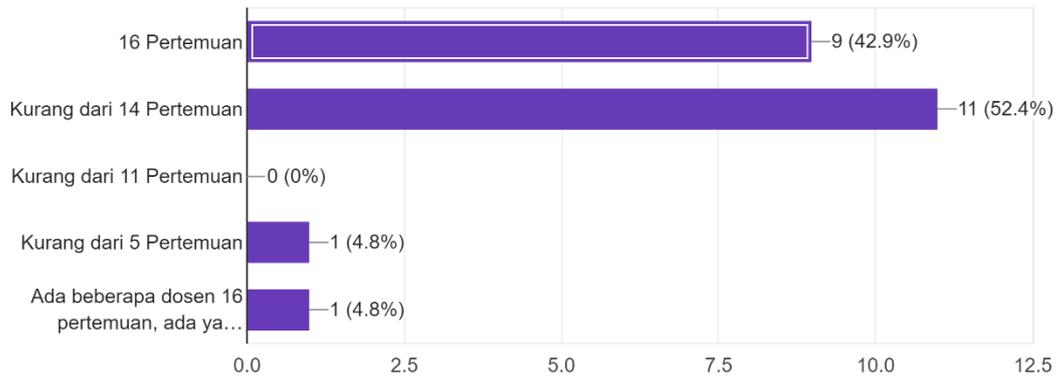


Layanan perkuliahan (proses pembelajaran)

Berdasarkan hasil survei diatas menunjukkan bahwa respon mahasiswa terhadap layanan perkuliahan memang masih didominasi kategori baik, dan juga sangat baik, namun melihat juga hasil survei, masih terdapat hasil respon mahasiswa yang kurang baik rata-ratanya masih di atas 10%. Hal ini menunjukkan bahwa layanan perkuliahan (proses pembelajaran) masih perlu ditingkatkan

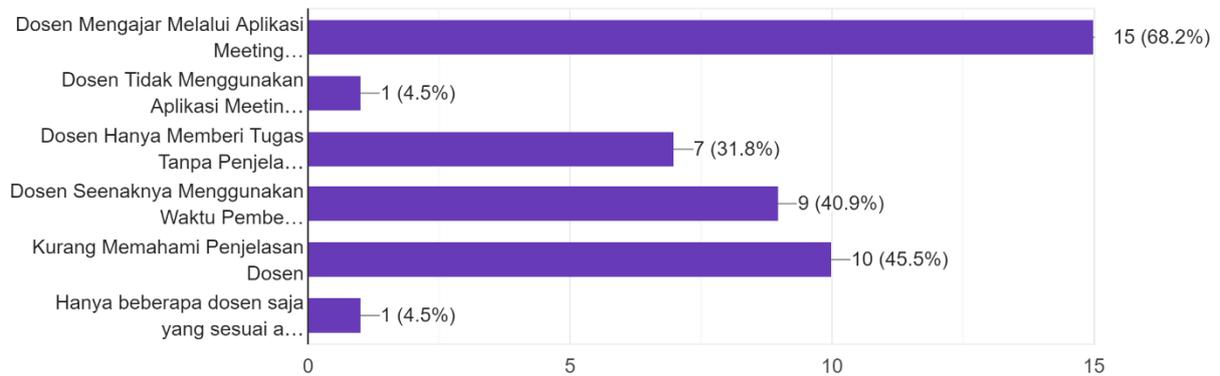
Berapa jumlah Pertemuan Pembelajaran daring yang dilakukan oleh Dosen

21 responses



Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

22 responses



Berdasarkan jumlah pertemuan yang dilakukan oleh dosen terdapat 42,9% yang pertemuannya 16, juga terdapat 52.4% yang pertemuannya dibawah 14 pertemuan. Dan juga terdapat dosen yang jumlah pertemuannya dibawah 5 pertemuan yaitu 4,8%.