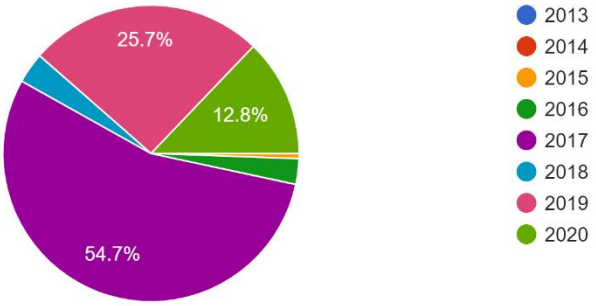
KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

RESPONDEN MAHASISWA BAHASA INGGRIS

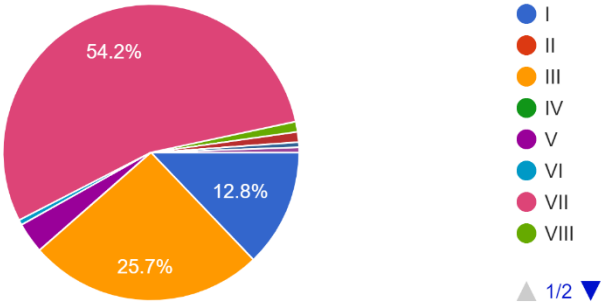
Tahun Angkatan

179 responses



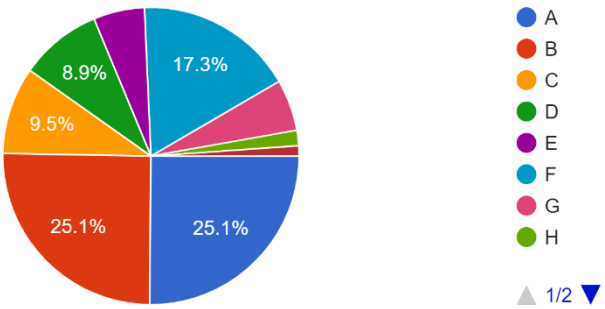
Semester

179 responses



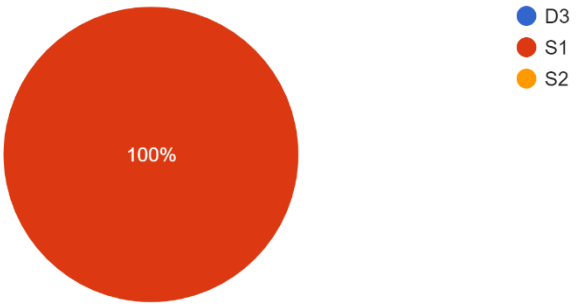
Kelas

179 responses



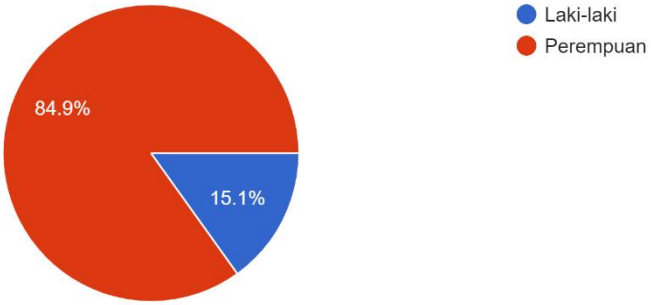
Jenjang Studi

179 responses



Jenis Kelamin

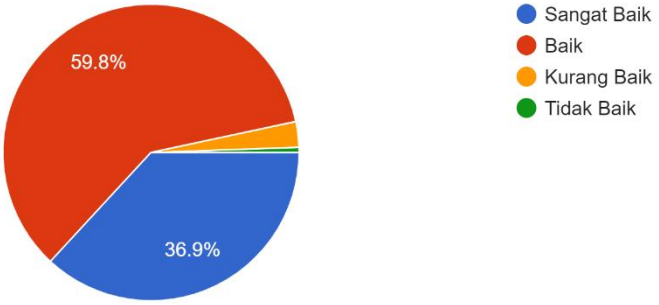
179 responses



LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

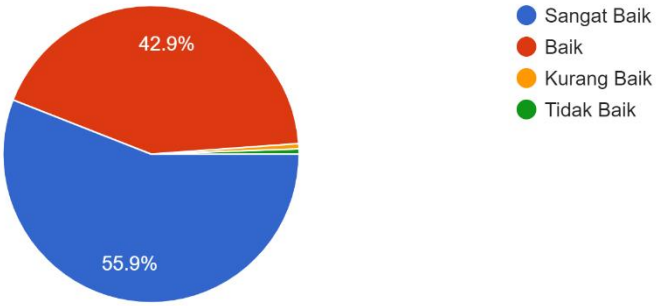
Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

179 responses



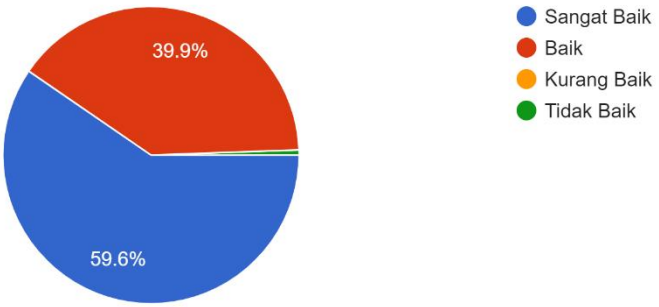
Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

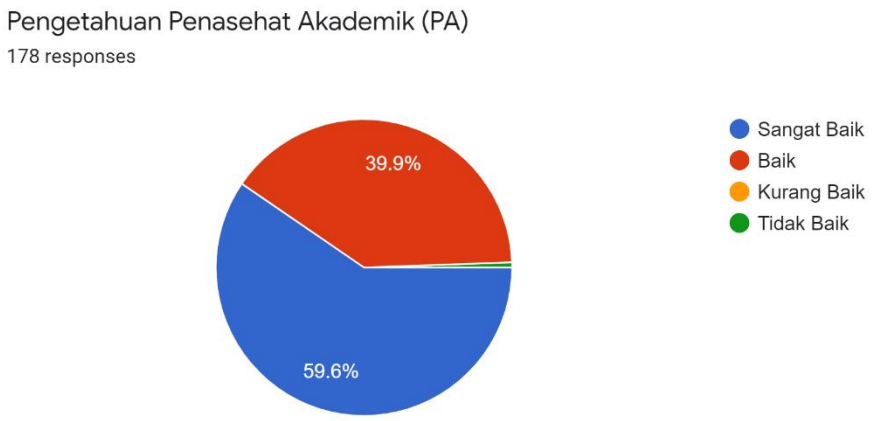
177 responses

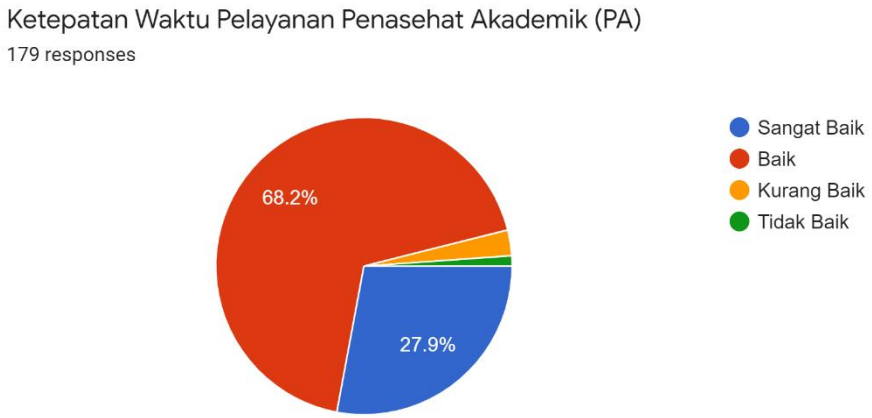


Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

178 responses







DESKRIPSI HASIL SURVEI KELUASAN MAHASISWA JURUSAN BAHASA INGGRIS SEMESTER GANJIL 2020-2021

Jumlah mahaiswa yang memberi tanggapan terhadap instrumen ini yaitu 179 orang yang yang tersebar dibeberapa baik angkatan, kelas, dan jenis kelamin . selengkapnya dapat dilihat dari deskripsi berikut ini:

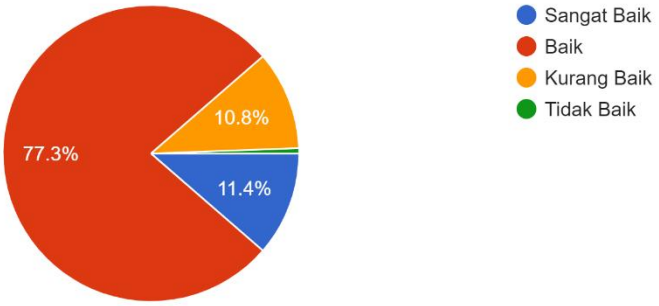
Layanan akademik

Semua item untuk layanan akademik hanya didominasi respon yang baik dan sangat baik saja, menunjukkan bahwa mahasiswa puas terhadap layanan akademik PA.

PENGEMBANGAN BAKAT

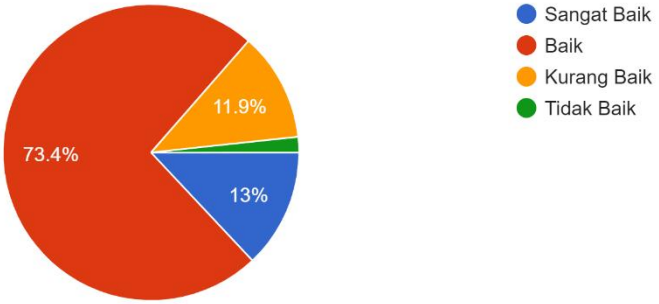
Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

176 responses



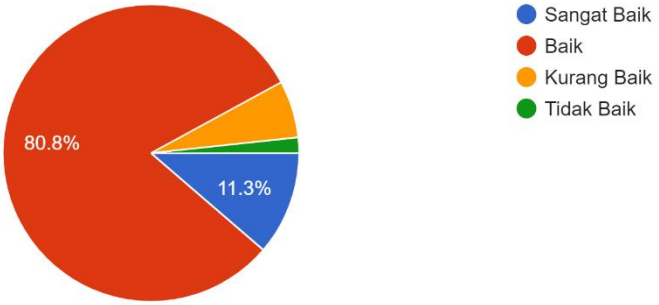
Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

177 responses



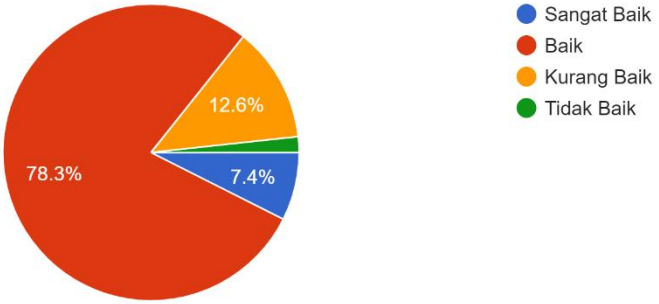
Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

177 responses



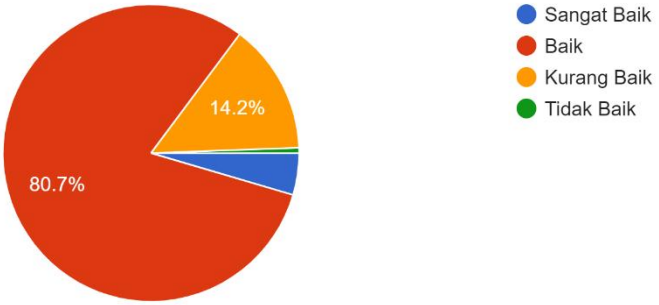
Kecepatan Proses Persetujuan

175 responses



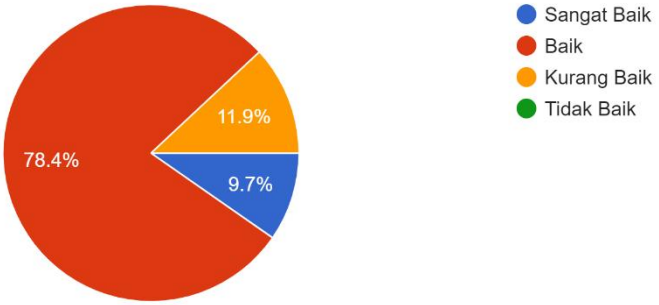
Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

176 responses



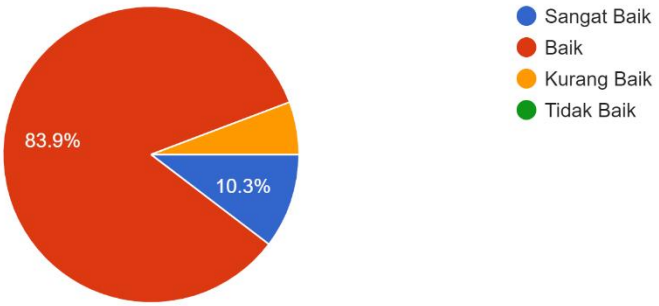
Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

176 responses



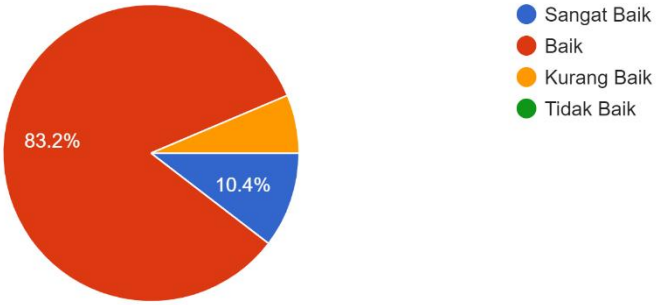
Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

174 responses



Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

173 responses



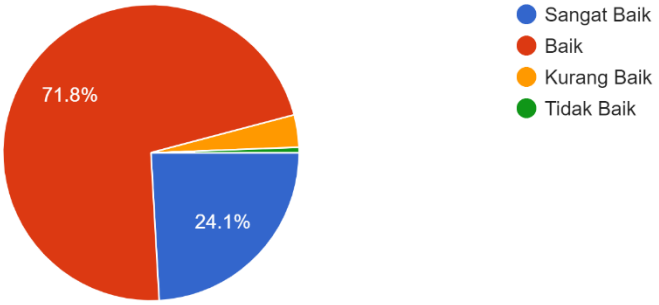
Pengembangan bakat dan minat

Secara umum respon setiap pertanyaan baik dan sangat baik namun teradapat komponen yang diatas 10 % respon yang kurang baik seperti pada respon kejelasan informasi kegiatan minat dan bakat, kemudahan memperoleh informasi kegiatan minat dan bakat, kecepatan proses persetujuan, dan kecepatan pencairan dana. Item yang direspon kurang baik oleh mahasiswa perlu menjadi perhatian oleh pimpinan prodi, maupun pimpinan fakultas bidang kemahasisswaan.

LAYANAN PEMBINAAN DAN KEPRIBADIAN (SOFT SKILL)

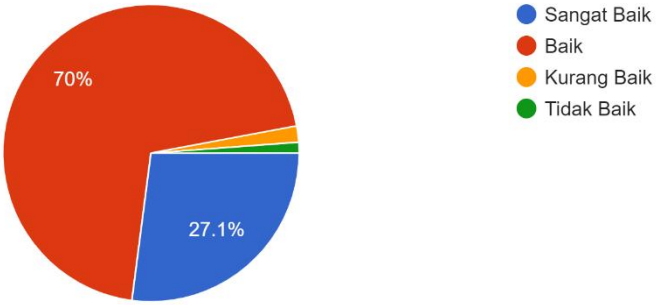
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

170 responses



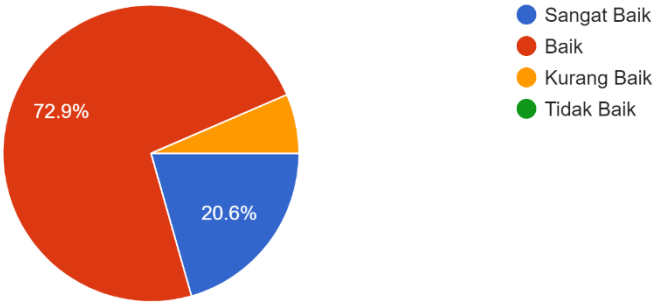
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

170 responses



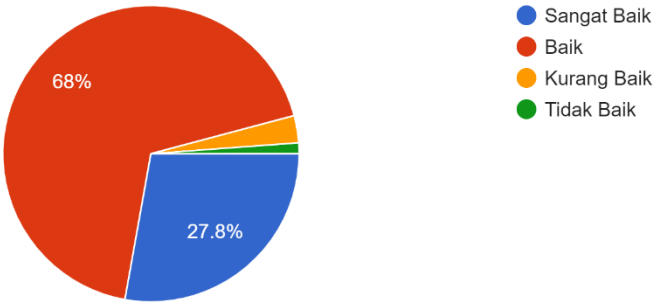
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

170 responses



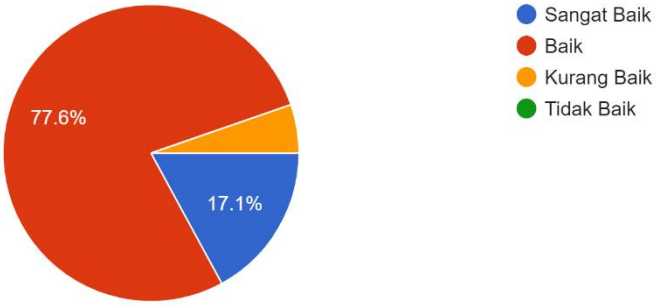
Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

169 responses



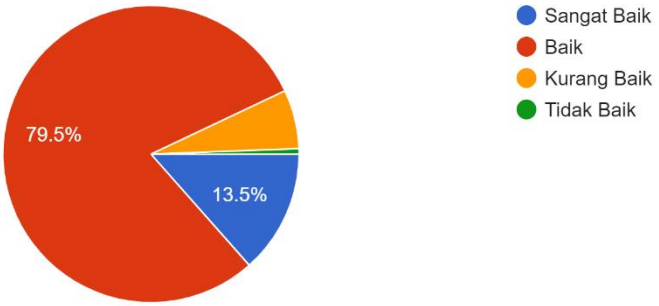
Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

170 responses



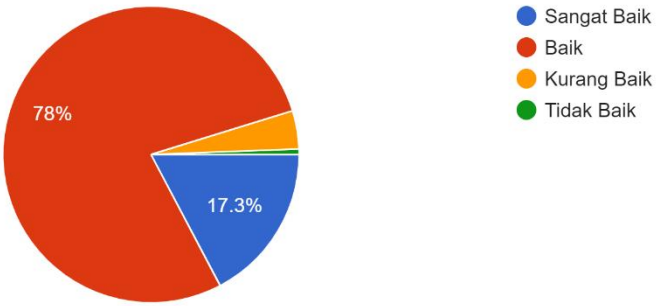
Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

171 responses



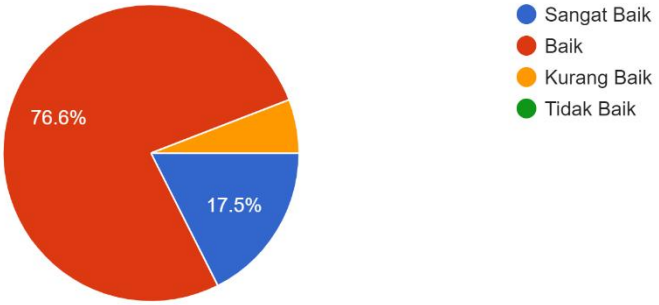
Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

168 responses



Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

171 responses



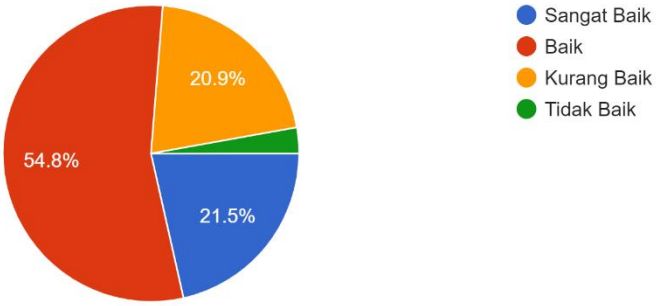
Layanan pembinaan dan kepribadian (soft skill)

Secara garis besar dari respon mahasiswa terhadap layanan pembinaan dan kepribadian (soft skill) didominasi dengan respon yang baik dan sangat baik, hal itu menunjukkan bahwa mahasiswa juga puas terhadap layanan ini.

LAYANAN BEASISWA

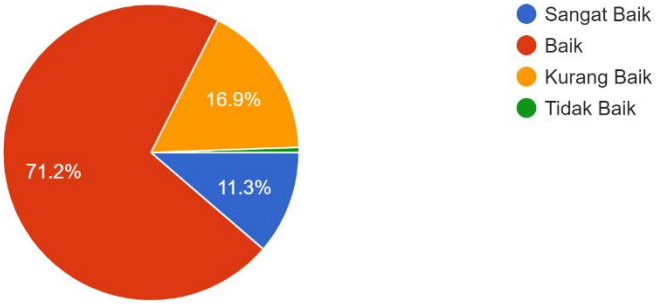
Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

177 responses



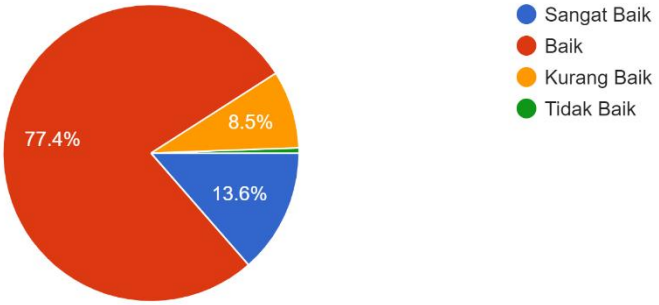
Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

177 responses



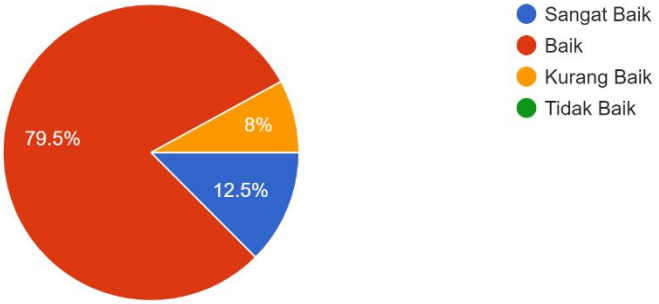
Keramahan Pelayanan Pengajuan

177 responses



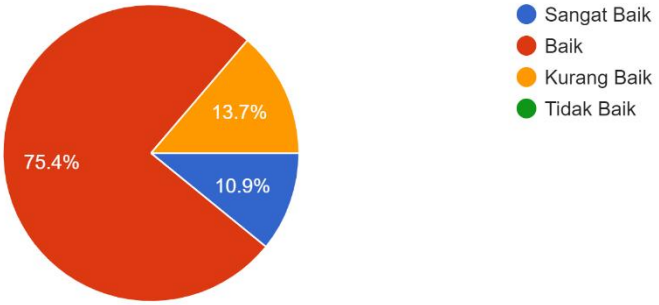
Kejelasan Kriteria Seleksi

176 responses



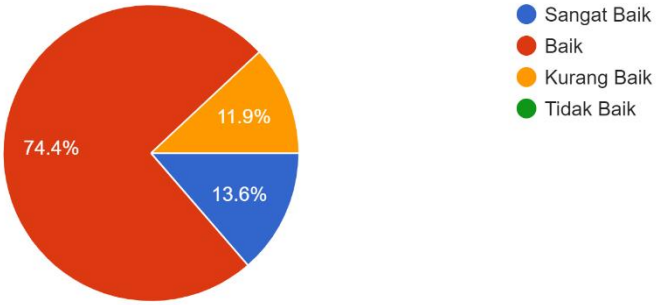
Kecepatan Proses Seleksi

175 responses



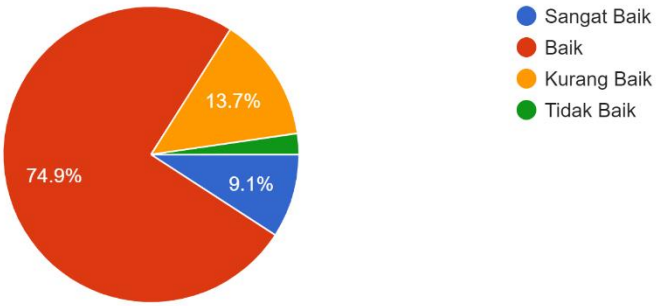
Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

176 responses



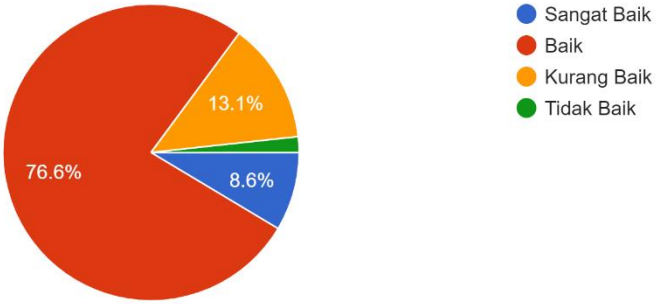
Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

175 responses



Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

175 responses



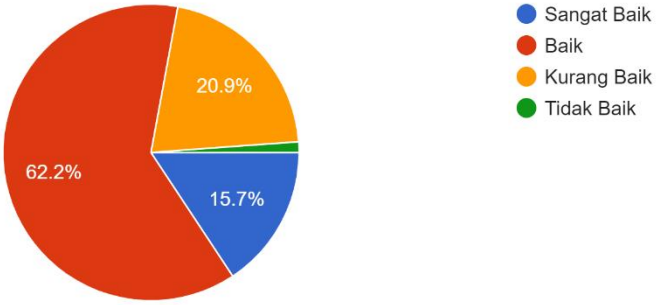
Layanan beasiswa

Semua item yang terdapat pada layanan beasiswa memiliki respon yang baik masih diatas rata-rata 70%, namun respon yang kurang baik juga terdapat rata-rata diatas 10% bahkan item kemudahan memperoleh informasi beasiswa terdapat 20.9% respon yang kurang baik. Itu menunjukkan kurang puasnya mahasiswa terhadap layanan beasiswa sehingga kedepannya diharapkan ada peningkatan terhadap layanan beasiswa.

LAYANAN KESEHATAN

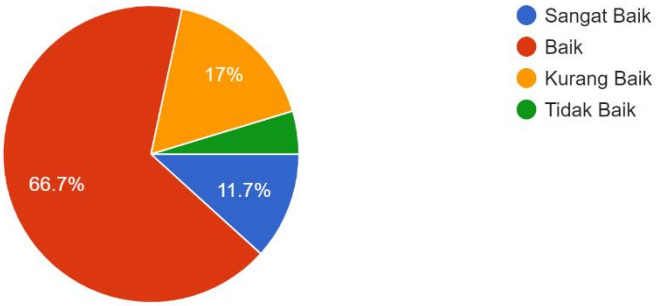
Kebersihan Ruangan

172 responses



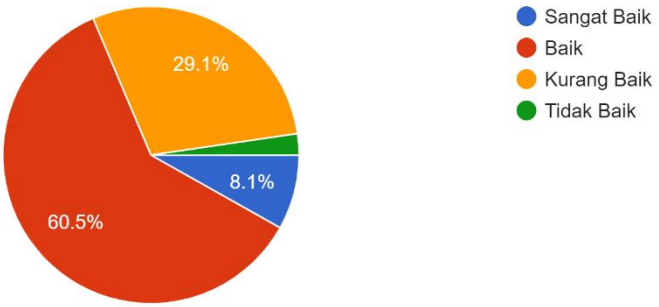
Kenyamanan Ruangan

171 responses



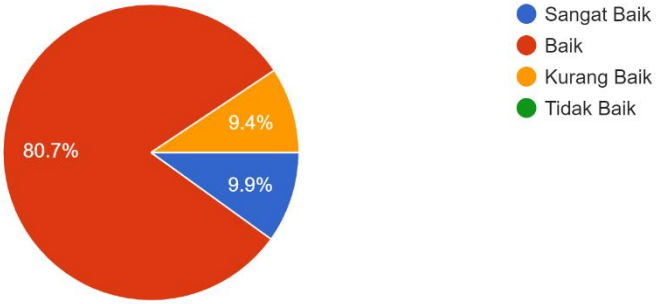
Kelengkapan Sarana Prasarana

172 responses



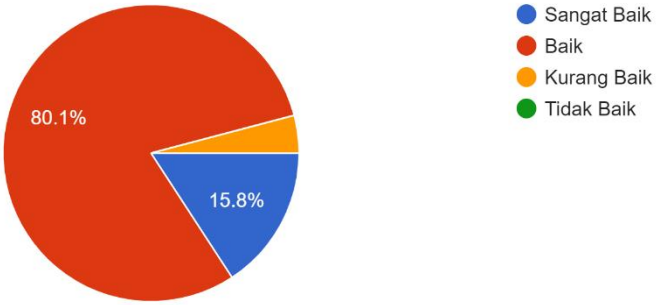
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani

171 responses



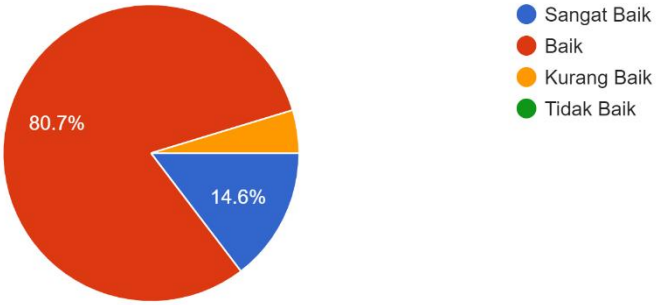
Penerima Pasien Sopan dan Ramah

171 responses



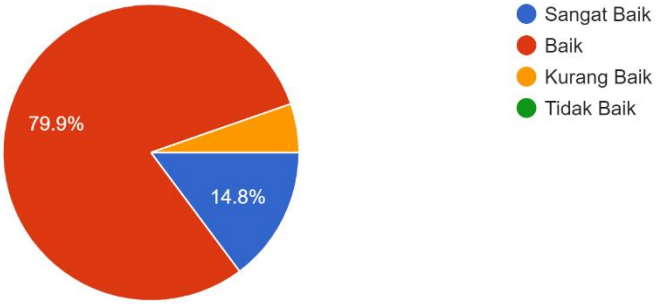
Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik

171 responses



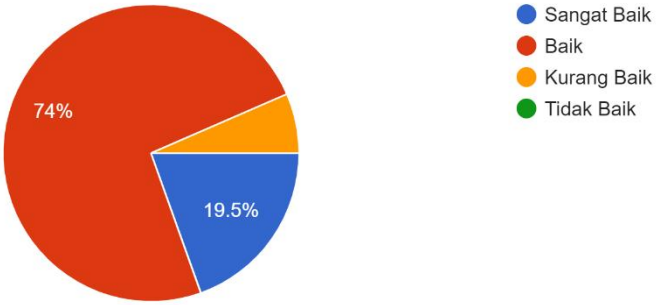
Perawat Terampil dalam Bertugas

169 responses



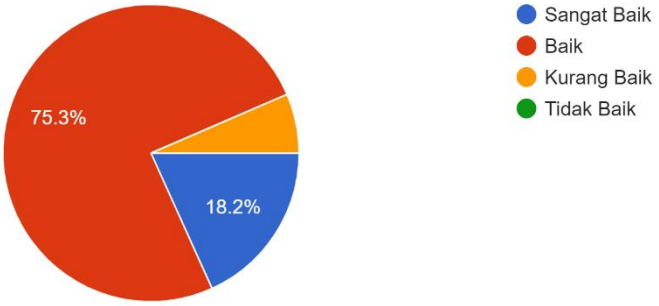
Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

169 responses



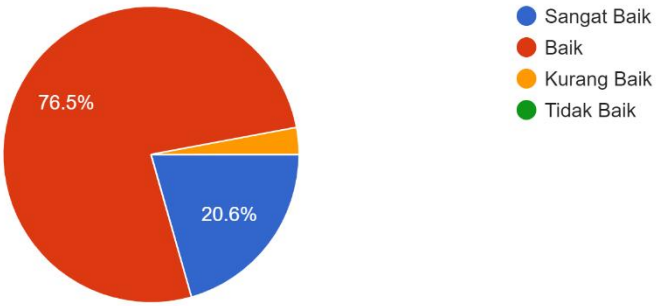
Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

170 responses



Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru

170 responses



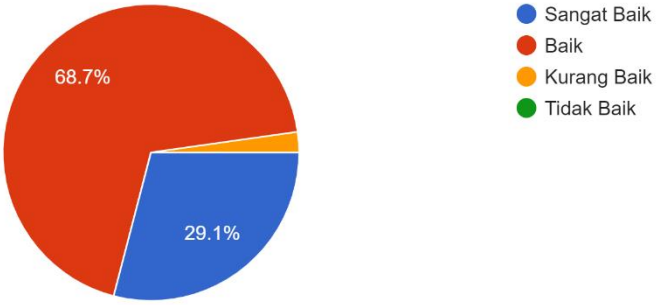
Layanan kesehatan

Secara umum layanan kesehatan yang direspon mahasiswa rata-rata respon yang baik, walaupun terdapat respon mahasiswa kurang baik terhadap item kelengkapan sarana dan prasarana 29.1%, kebersihan ruangan 20,9%. Dan kenyamanan ruangan 17% dari layanan kesehatan, akan tyetapi secara umum mahasiswa puas terhadap layanan kesehatan

LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

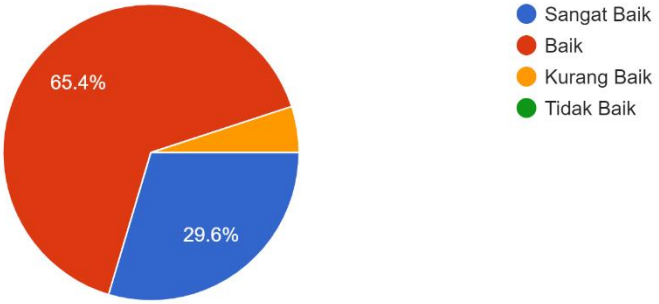
Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

179 responses



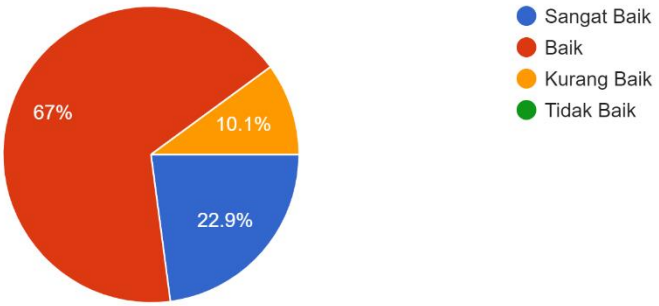
Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

179 responses



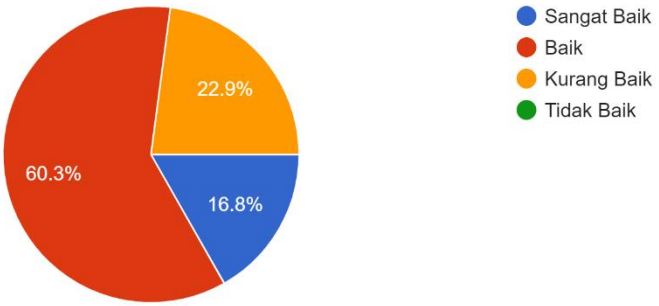
Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

179 responses



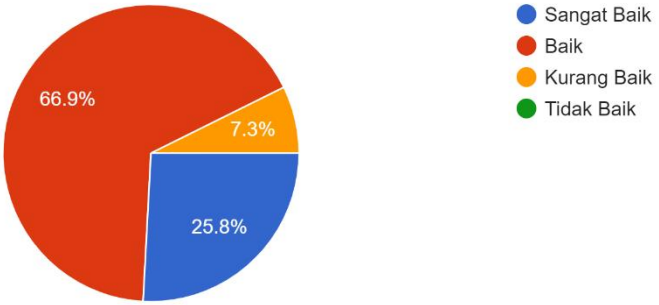
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring

179 responses



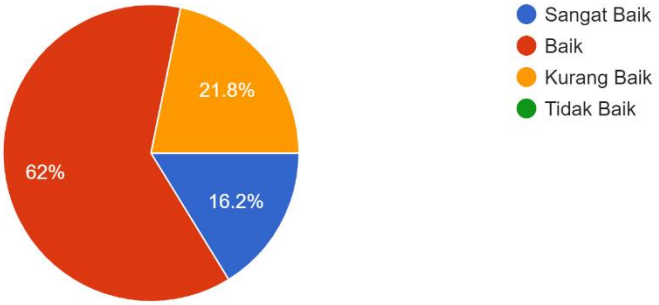
Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)

178 responses



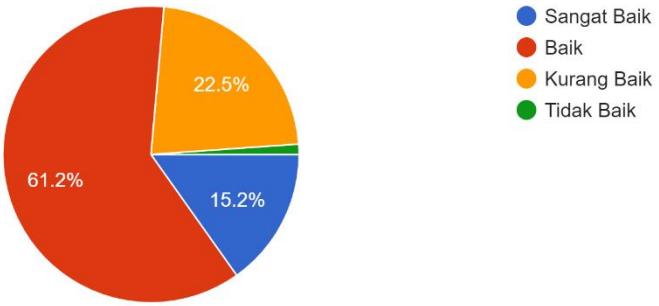
Penyampaian Materi Kuliah Jelas

179 responses



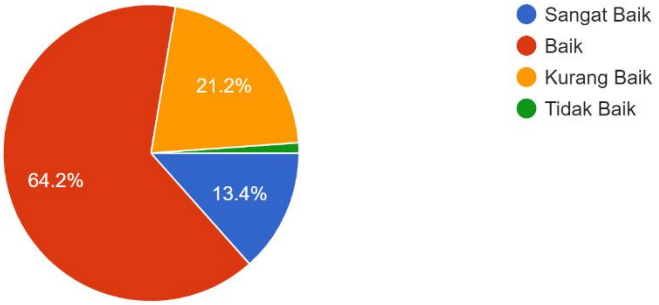
Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

178 responses



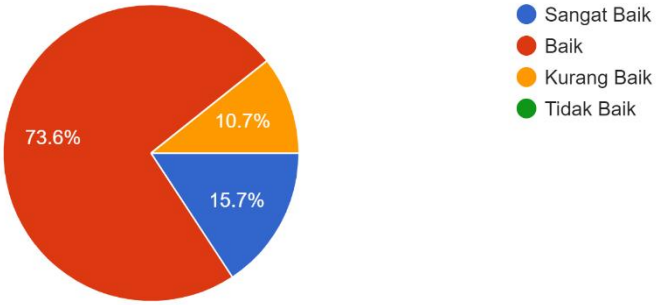
Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

179 responses



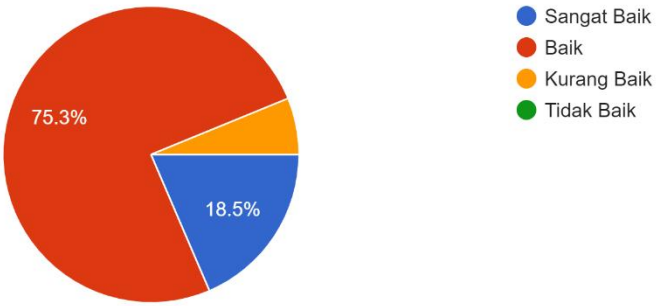
Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

178 responses



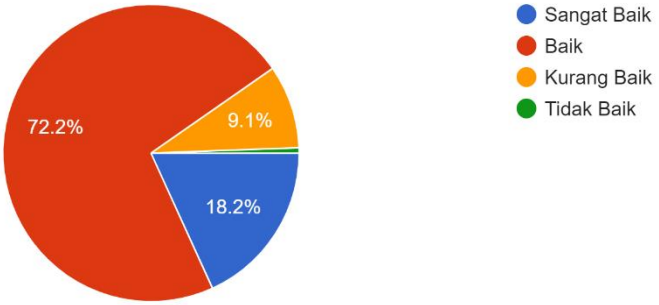
Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen

178 responses



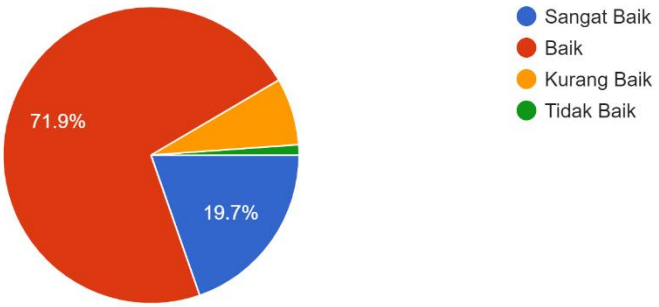
Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar

176 responses



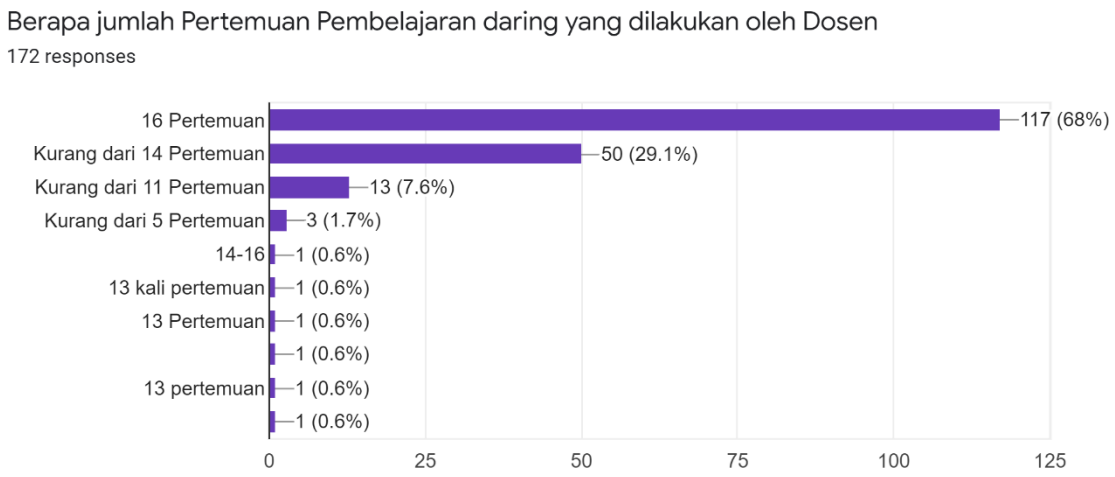
Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik

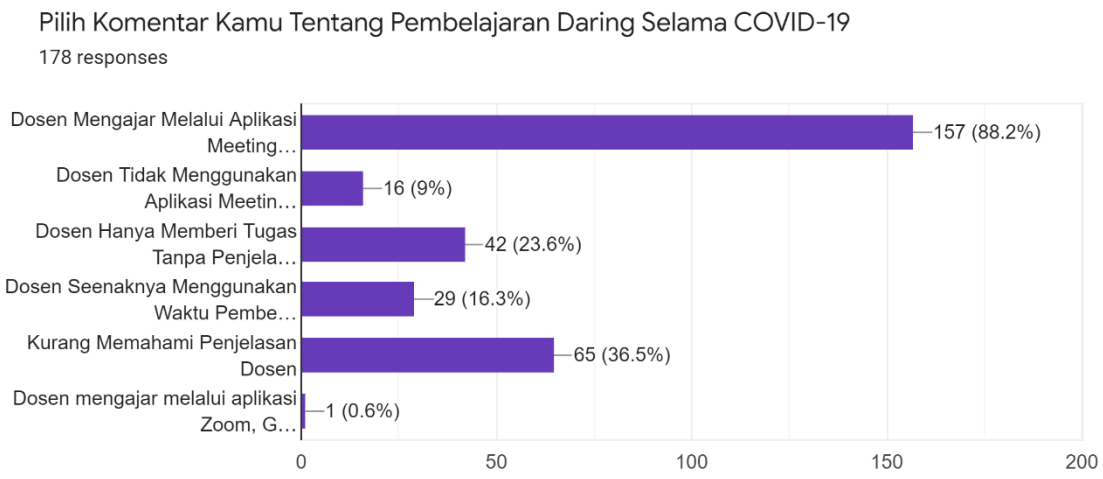
178 responses



Layanan perkuliahan (proses pembelajaran)

Berdasarkan hasil survei tentang layanan perkuliahan (proses pembelajaran), menunjukkan bahwa rata-rata respon mahasiswa ada pada kategori baik, namun ada juga beberapa item yang respon kurang baiknya diatas 20% . oleh karena itu ,untuk item tersebut perlu menjadi perhatian bahwa dengan respon yang kurang baik akan menjadi bahan perbaikan kedepannya.





Secara garis besar dari 172 responden memberi tanggapan tyerkait beberapa jumlah pertemuan yang dilakukan oleh dosen adalah 68% 16 pertemuan, dan untuk pertemuan kurang dari 14 kali terdapat 29.1% dan untuk pertemuan dibawah 11 pertemuan terdapat 9,3%. Hal ini menandakan bahwa terdapat dosen yang tidak memenuhi jumlah pertemuan yang seharusnya