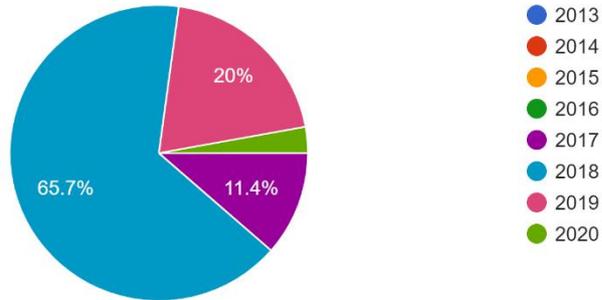


# KUESIONER SURVEI KEPUASAN MAHASISWA FKIP

## RESPONDEN MAHASISWA BAHASA INDONESIA

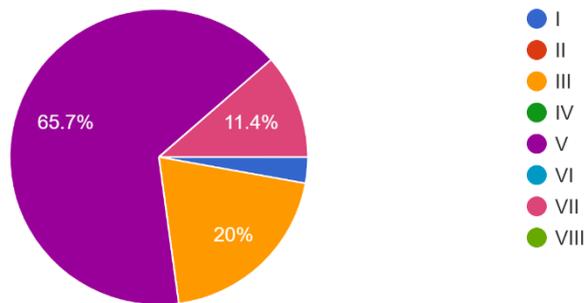
### Tahun Angkatan

35 responses



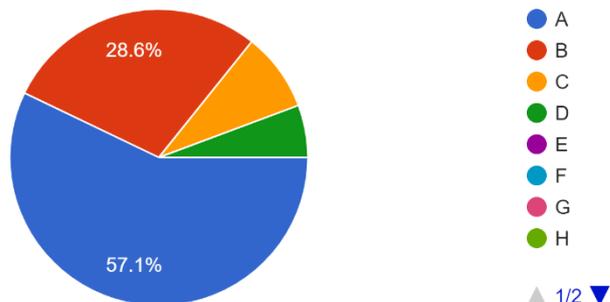
### Semester

35 responses



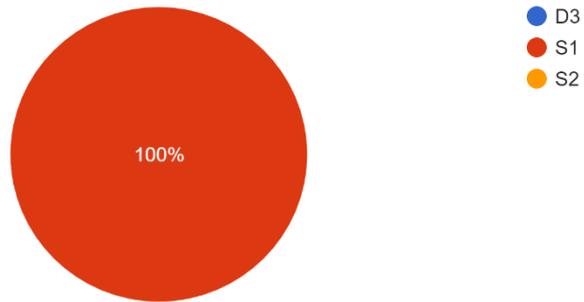
### Kelas

35 responses



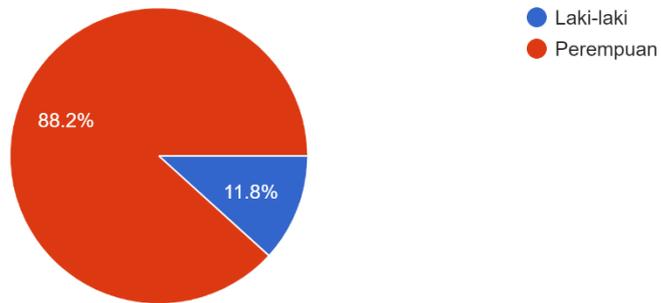
### Jenjang Studi

35 responses



### Jenis Kelamin

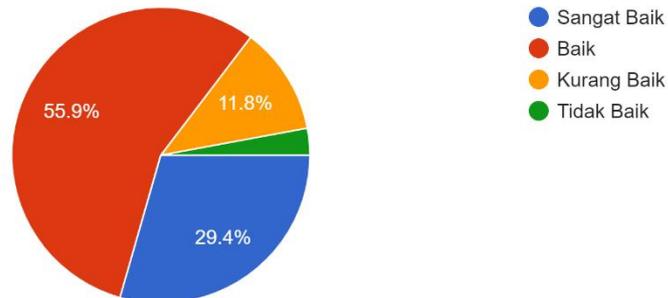
34 responses



## LAYANAN BIMBINGAN AKADEMIK

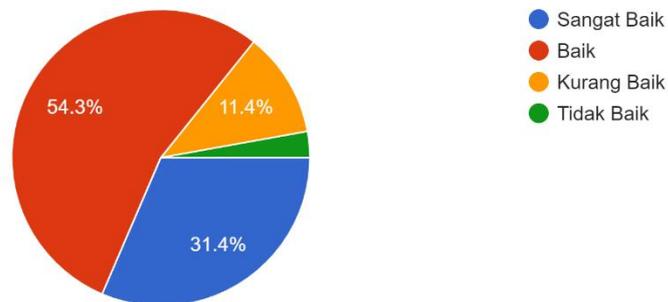
### Kenyamanan Ruang Dosen Penasehat Akademik (PA)

34 responses



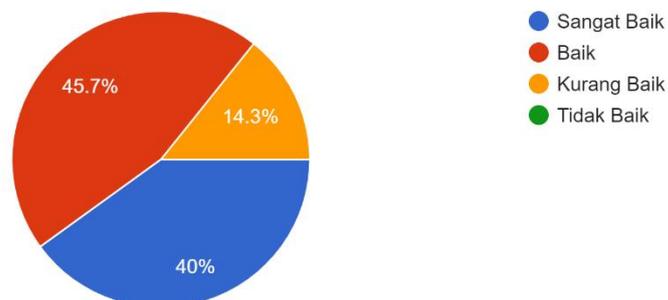
### Sikap Penasehat Akademik (PA) yang Melayani

35 responses



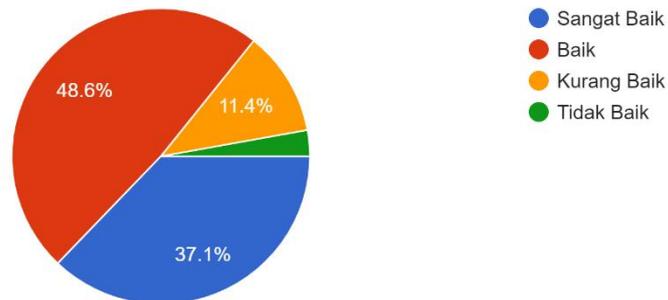
### Pengetahuan Penasehat Akademik (PA)

35 responses



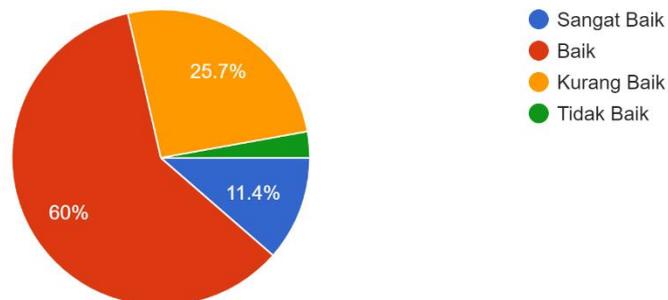
### Kemampuan Penasehat Akademik (PA) Memberikan Penjelasan

35 responses



### Ketepatan Waktu Pelayanan Penasehat Akademik (PA)

35 responses



## DESKRIPSI HASIL SURVEI KELUASAN MAHASISWA JURUSAN BAHASA INDONESIA SEMESTER GANJIL 2020-2021

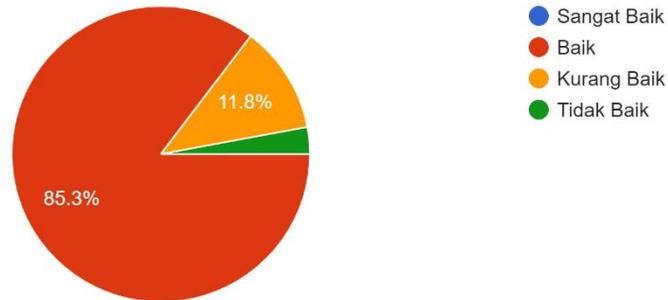
Banyaknya mahasiswa yang memberi tanggapan adalah 35 saja dari jumlah mahasiswa bahasa Indonesia yang terdaftar. Jumlah ini tidak cukup untuk menjadi kesimpulan yang berlaku secara umum namun dapat dijadikan sebagai salah satu bahan untuk meningkatkan kinerja yang akan datang. Mahasiswa yang memberi tanggapan dari beberapa angkatan yang mewakili yang didominasi oleh semester lima dan didominasi kelas A. yang tersebar dari beberapa kelas dan angkatan, angkatan 2017 (11.4%), angk 2018 (65.7%), angkatan 2019 (20%), angkatan 2020 (2.9%) kelas yang paling banyak merespon adalah kelas A serta dominan mahasiswa perempuan yang memberi respon.

**Survei layanan bimbingan akademik**, dari 4 item pertanyaan semua direspon baik oleh mahasiswa baik dari segi kenyamanan ruang dosen PA, sikap PA, pengetahuan PA, kemampuan PA memberi penjelasan, PA yang meluangkan waktu yang tepat, kesemua item tersebut didominasi respon yang baik, namun setiap item tersebut ada mahasiswa yang memberi respon kurang baik dan tidak baik.

## PENGEMBANGAN BAKAT

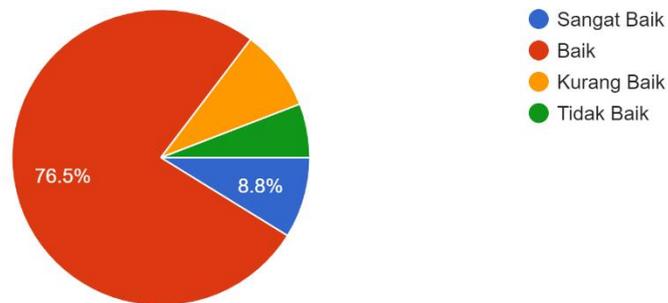
### Kejelasan Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

34 responses



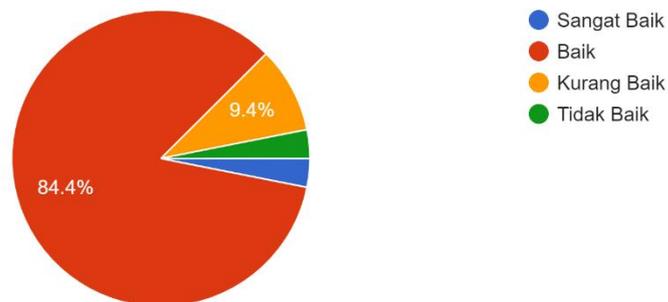
### Kemudahan Memperoleh Informasi Kegiatan Minat dan Bakat

34 responses



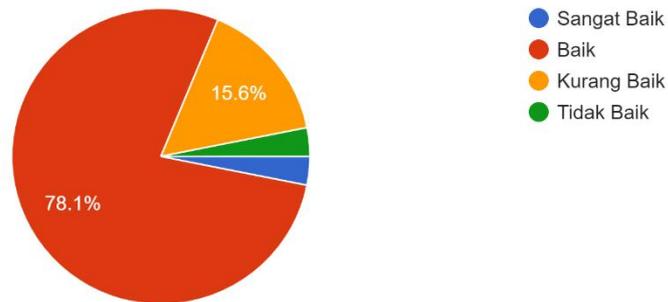
### Kemudahan Pengurusan Surat Izin Kegiatan Tingkat Universitas

32 responses



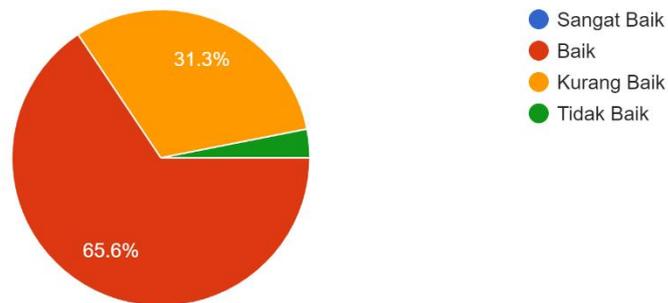
### Kecepatan Proses Persetujuan

32 responses



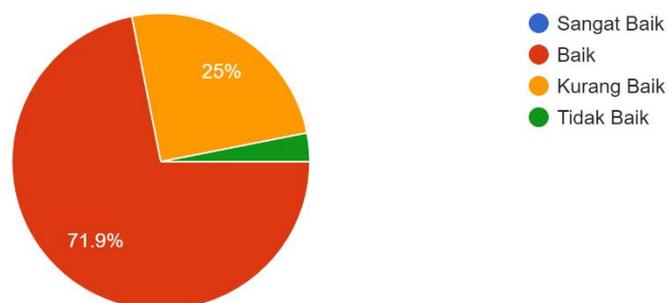
### Kecepatan Pencairan Dana Kegiatan

32 responses



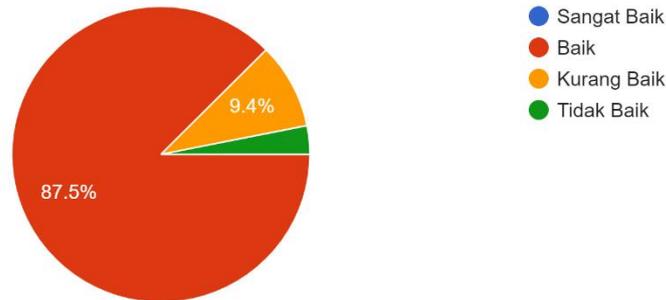
### Keadilan dalam Alokasi Dana Bantuan Universitas Untuk Kegiatan

32 responses



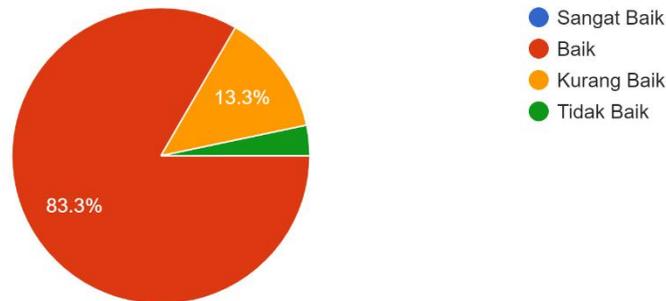
### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Fakultas

32 responses



### Sikap Profesional Petugas Penerima Proposal Di Tingkat Universitas

30 responses

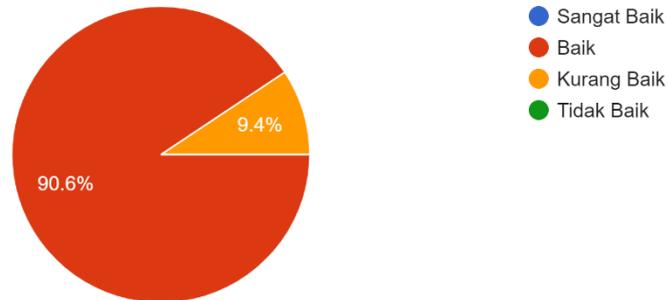


**Pengembangan bakat dan minat**, kejelasan informasi kegiatan, kemudahan memperoleh informasi kegiatan bakat dan minat, kemudahan mengurus surat izin kegiatan tingkat Universitas, kecepatan proses persetujuan, kecepatan proses pencairan dana kegiatan, keadilan dalam alokasi dana bantuan universitas untuk kegiatan. Dari semua item tersebut diatas mahasiswa memberi respon baik, namun pada komponen kecepatan proses persetujuan tidak sedikit yang mengatakan kurang baik yaitu sebanyak 15,6% serta kecepatan pencairan dana sebanyak 31,3% merespon kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa mahasiswa menganggap bahwa kecepatan proses persetujuan dan pencairan dana di tingkat universitas agak lambat. Sedangkan item keadilan dalam alokasi dana bantuan universitas untuk kegiatan mahasiswa merespon kurang baik sebanyak 25 % menunjukkan bahwa ada segelintir mahasiswa yang merasakan ketidakadilan

## LAYANAN PEMBINAAN DAN KEPERIBADIAN (SOFT SKILL)

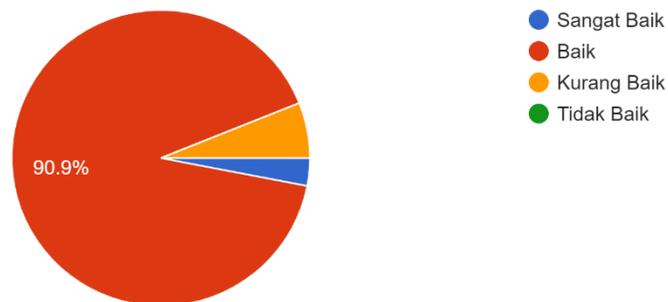
Kejelasan Informasi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian Melalui Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

32 responses



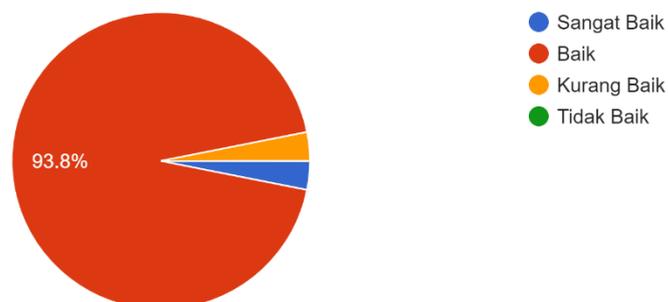
Kemudahan Melakukan Pendaftaran Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) Baru

33 responses



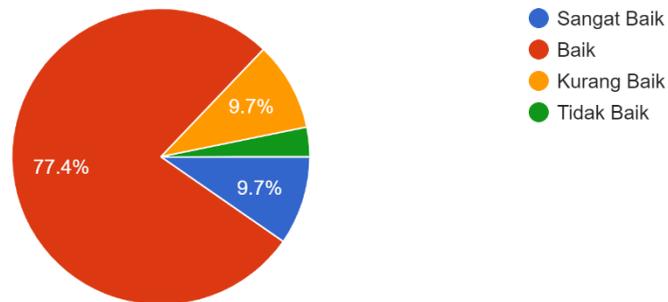
Kejelasan Informasi Tentang Prosedur dan Peraturan dalam Pembinaan Mental dan Kepribadian oleh Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

32 responses



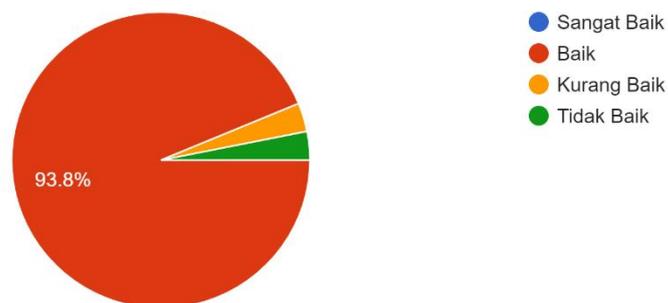
### Kesopanan dan Keramahan Personel Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) dalam Menjelaskan Peraturan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM) yang Berlaku

31 responses



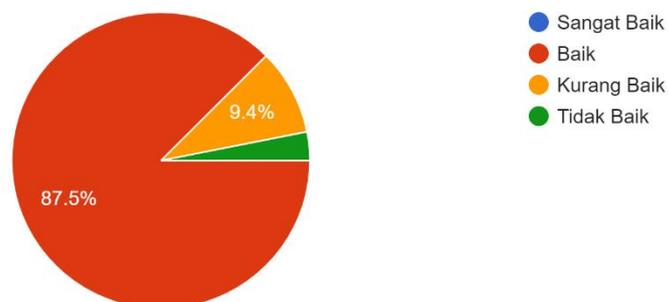
### Materi Kegiatan Pembinaan Mental dan Kepribadian

32 responses



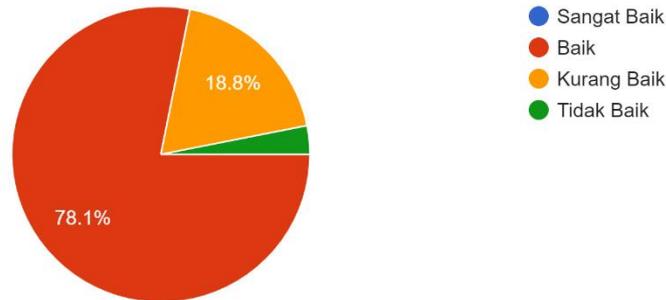
### Ketetapan Waktu dan Pelayanan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

32 responses



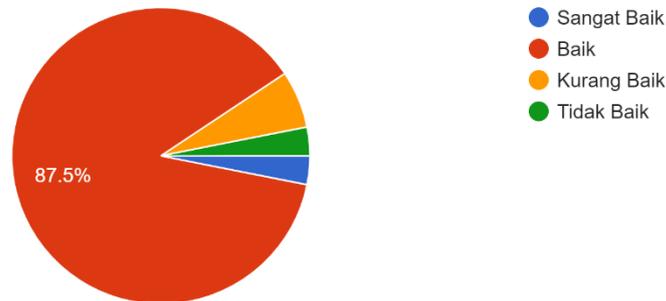
### Kenyamanan Lingkungan Kegiatan Unit Kegiatan Mahasiswa (UKM)

32 responses



### Pembinaan Mental dan Kepribadian dapat Meningkatkan Kematangan Pribadi Mahasiswa

32 responses

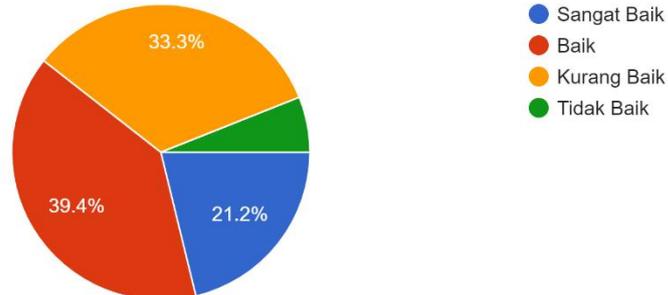


**Layanan Pembinaan dan kepribadian**, Kejelasan informasi kegiatan pembinaan dan kepribadian melalui unit kegiatan mahasiswa (UKM), kemudahan melakukan pendaftaran unit kegiatan mahasiswa (UKM) baru, kejelasan informasi tentang prosedur dan peraturan dalam pembinaan mental dan kepribadian oleh unit kegiatan mahasiswa, materi kegiatan pembinaan mental dan kepribadian, ketepatan waktu dan pelayanan unit kegiatan mahasiswa (UKM), Pembinaan mental dan kepribadian dapat meningkatkan kematangan pribadi mahasiswa, dari semua item tersebut diatas rata-rata mahasiswa memberi respon baik, namun pada item kesopanan dan keramahan personel unit kegiatan mahasiswa (UKM) dalam menjelaskan peraturan unit kegiatan Mahasiswa (UKM) yang berlaku ada beberapa yang merespon kurang baik hingga 18.8% mahasiswa memberi respon kurang baik pada item kenyamanan lingkungan kegiatan unit kegiatan mahasiswa (UKM)

## LAYANAN BEASISWA

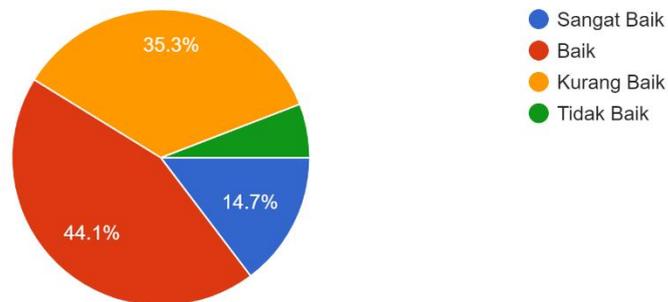
### Kemudahan Memperoleh Informasi Beasiswa

33 responses



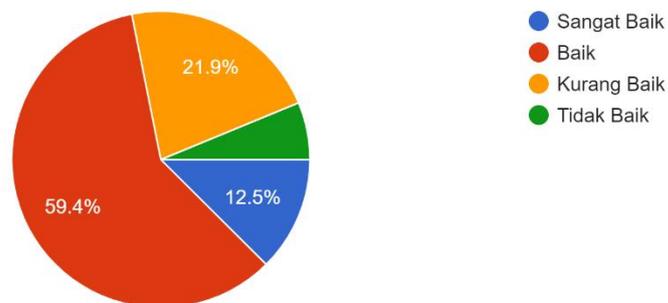
### Kejelasan Prosedur Pengajuan Beasiswa

34 responses



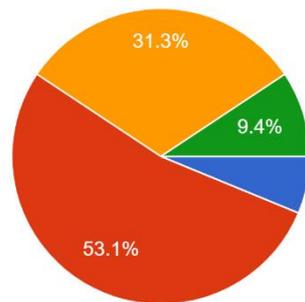
### Keramahan Pelayanan Pengajuan

32 responses



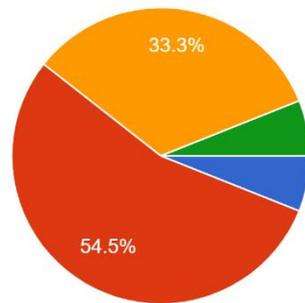
### Kejelasan Kriteria Seleksi

32 responses



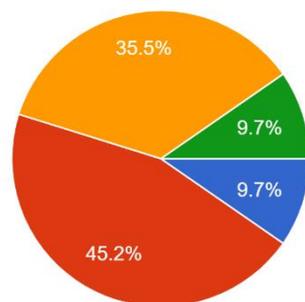
### Kecepatan Proses Seleksi

33 responses



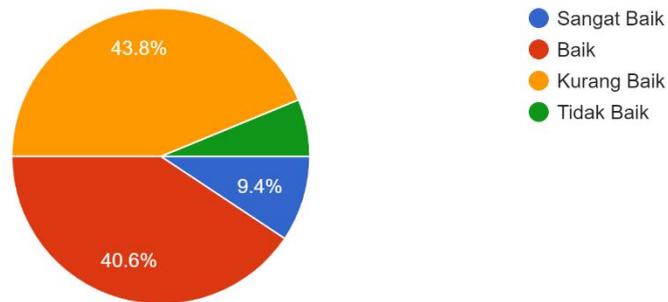
### Kejelasan Putusan Penerimaan Beasiswa

31 responses



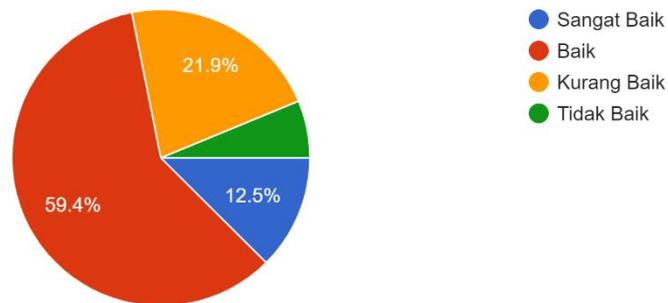
### Ketepatan Waktu Pemberian Beasiswa

32 responses



### Kualitas Pelayanan Pengambilan Beasiswa

32 responses

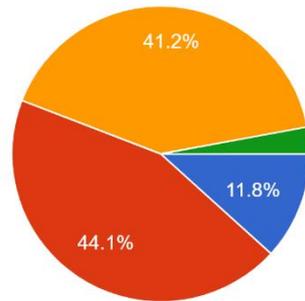


**Layanan beasiswa**, kemudahan memperoleh informasi beasiswa, kejelasan prosedur pengajuan, keramahan pelayanan pengajuan, kejelasan kriteria seleksi, kecepatan proses seleksi, kejelasan putusan beasiswa, kecepatan waktu pemberian beasiswa dan kualitas pelayanan pengambilan beasiswa, dari semua item responden kebanyakan mahasiswa memberi respon kurang baik yang berarti bahwa mahasiswa tidak puas terhadap layanan beasiswa. Hal ini perlu menjadi perhatian bagi pimpinan atas perasaan yang dialami mahasiswa yang ada diprodi bahasa Indonesia.

## LAYANAN KESEHATAN

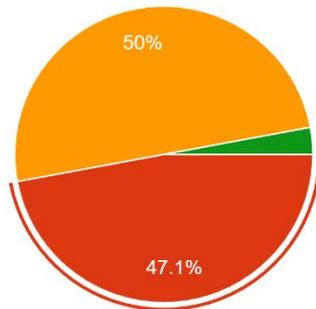
### Kebersihan Ruangan

34 responses



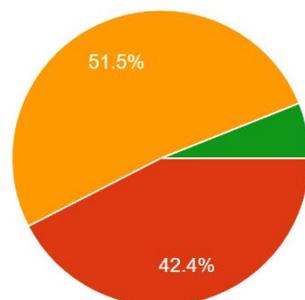
### Kenyamanan Ruangan

34 responses

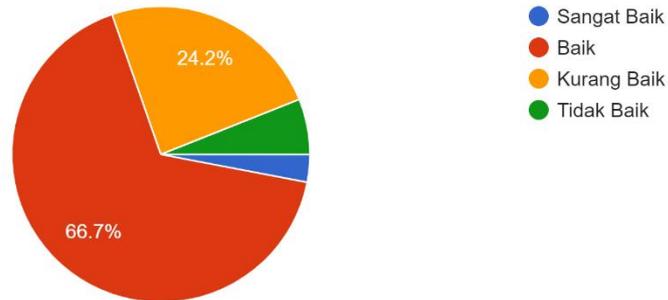


### Kelengkapan Sarana Prasarana

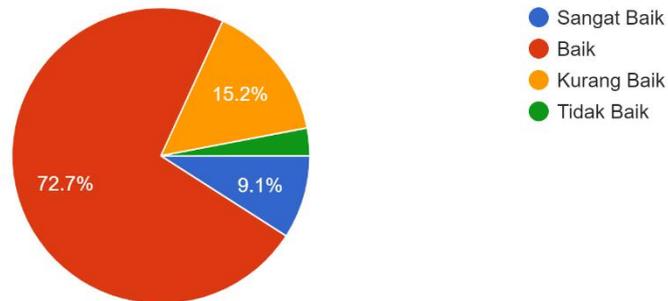
33 responses



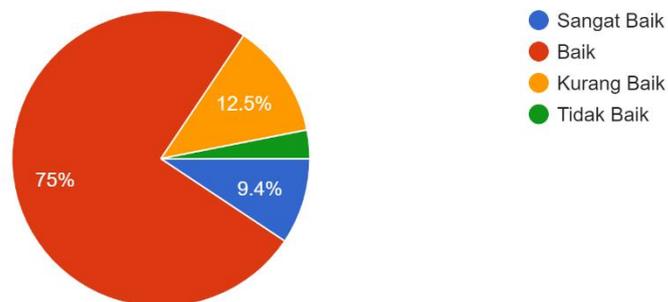
Penerima Pasien Sigap dalam Melayani  
33 responses



Penerima Pasien Sopan dan Ramah  
33 responses

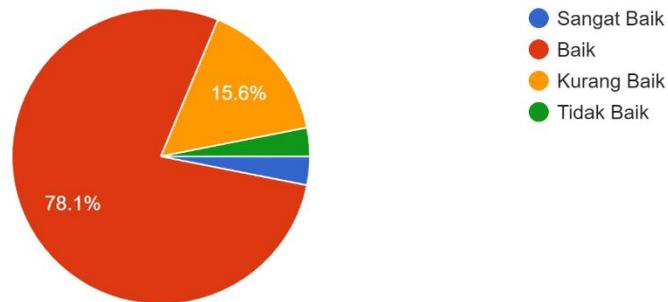


Penerima Pasien Memberikan Penjelasan Dengan Baik  
32 responses



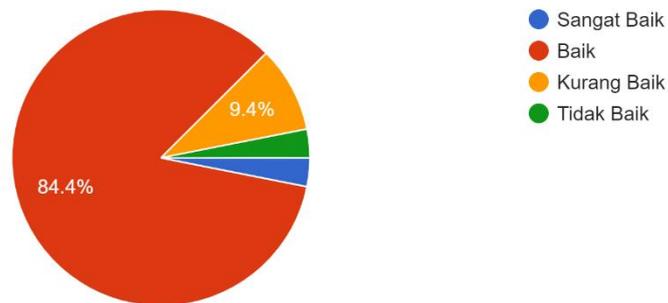
### Perawat Terampil dalam Bertugas

32 responses



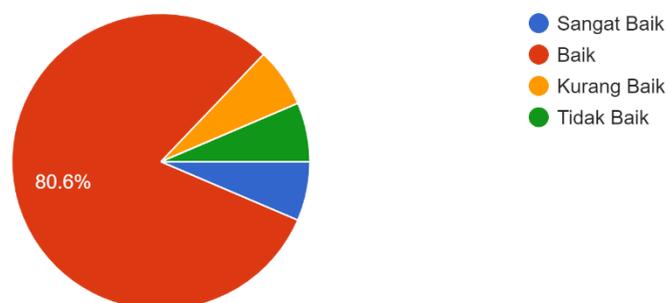
### Dokter Menanggapi Setiap Keluhan Pasien

32 responses



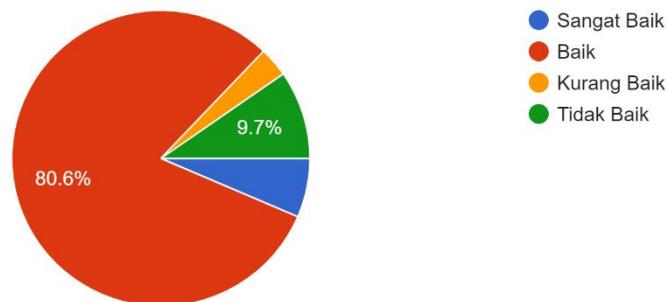
### Dokter Bersikap Profesional (Tepat Waktu dan Tidak Membeda-bedakan Pasien)

31 responses



## Dokter Sabar dan Tidak Terburu-buru

31 responses

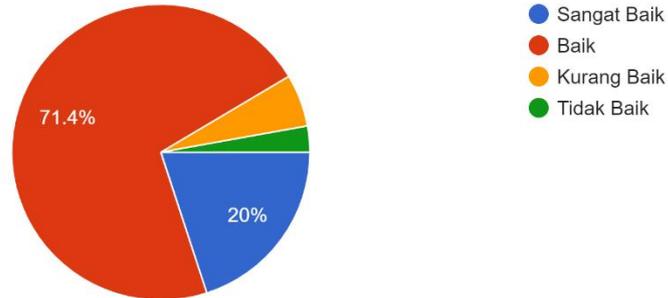


**Layanan Kesehatan**, dari point pertanyaan diatas ada beberapa yang memiliki respon kurang baik diatas yaitu kebersihan ruangan, kenyamanan ruangan, kelengkapan sarana dan prasarana memiliki respon yang kurang baik pada mahasiswa dimana rata-rata persenanannya melebihi diatas 50% dari semua pilihan. Sedangkan penerima pasien sigap dalam melayani, penerima pasien sopan dan ramah, penerima pasien memberikan penjelasan dengan baik, perawat terampil bertugas, dokter bersikap profesional, dan dokter sabar dan tidak terburu-buru memiliki persentase respon yang rata-rata baik diatas 75% hingga 80%.

## LAYANAN PERKULIAHAN (PROSES PEMBELAJARAN)

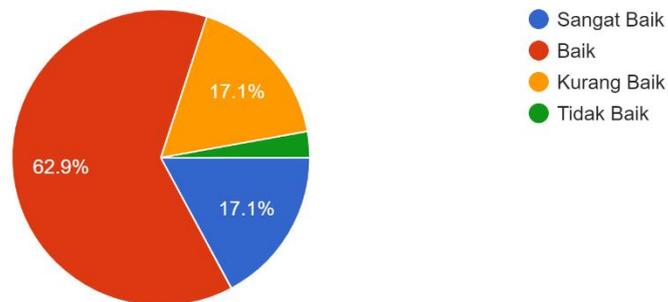
### Dosen Menyampaikan Rencana Pembelajaran

35 responses



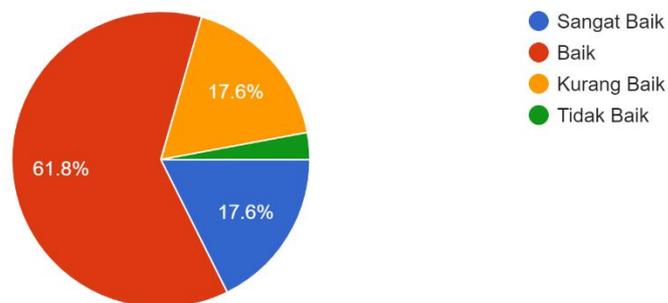
### Dosen Menjelaskan Tujuan dan Manfaat Mata Kuliah

35 responses

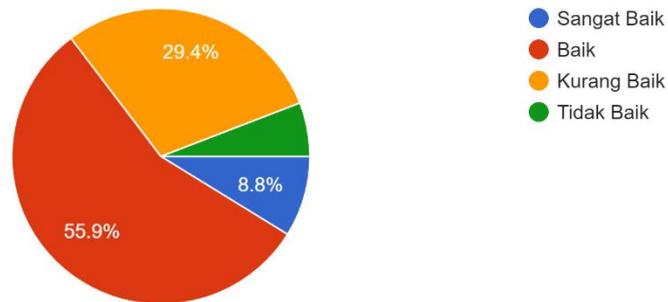


### Dosen Menggunakan Buku Literatur/Referensi

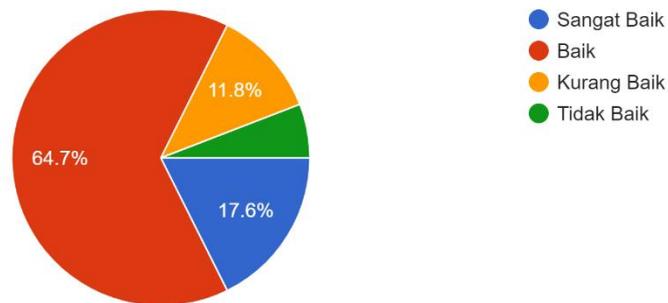
34 responses



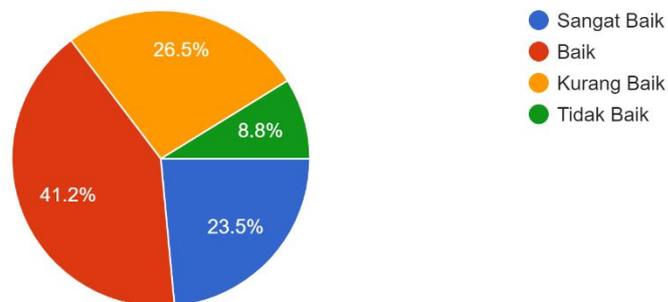
Dosen Disiplin dalam Kehadiran dan Tepat Waktu, Baik dalam Pembelajaran Daring  
34 responses



Materi Kuliah Sesuai dengan Rencana Pembelajaran Semester (RPS)  
34 responses

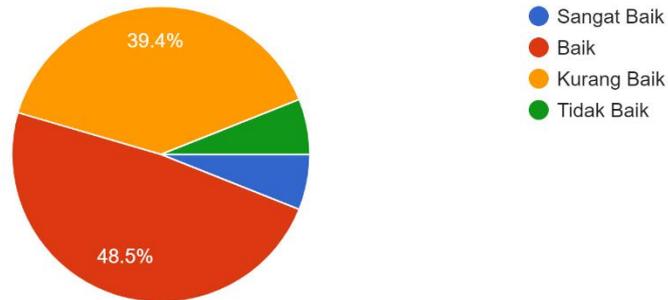


Penyampaian Materi Kuliah Jelas  
34 responses



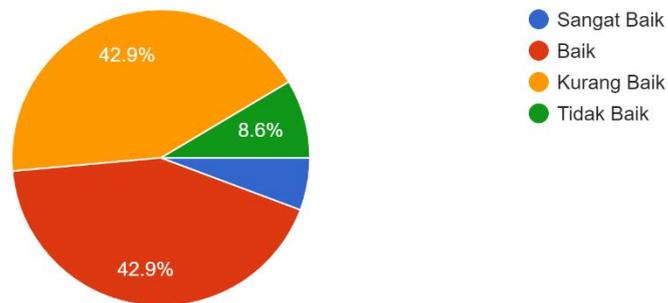
### Tingkat Kepuasan Layanan Sarana dan Prasarana Perkuliahan

33 responses



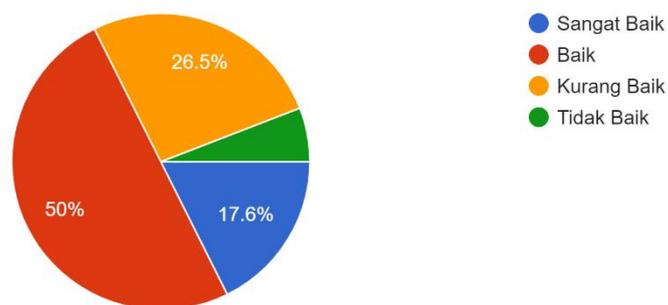
### Pemanfaatan Media Pembelajaran Daring

35 responses



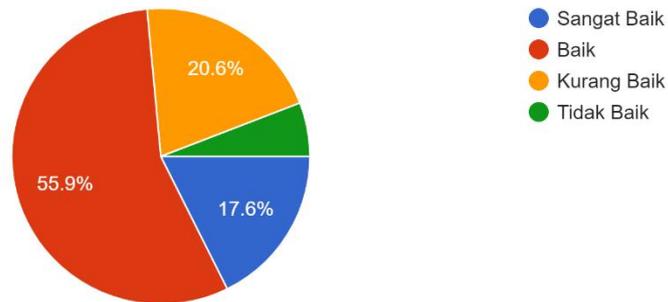
### Dosen Menjelaskan Tata Cara Penilaian Tentang Keberhasilan

34 responses



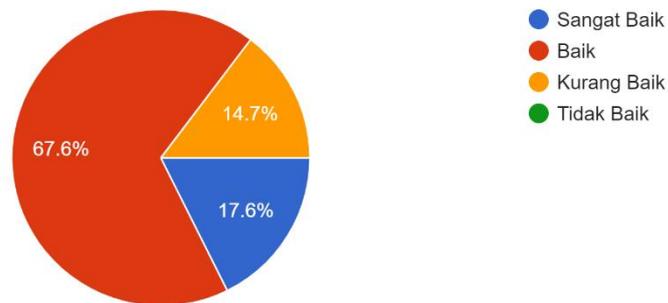
### Dosen Memberikan Nilai Sesuai dengan Kriteria/Komponen

34 responses



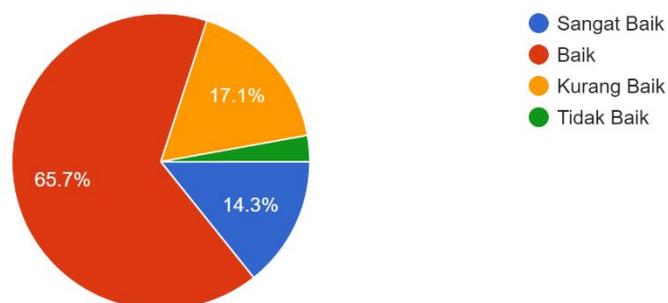
### Dosen Memberikan Umpan Balik Hasil Belajar

34 responses



### Perhatian Dosen Kepada Mahasiswa dalam Hal Akademik

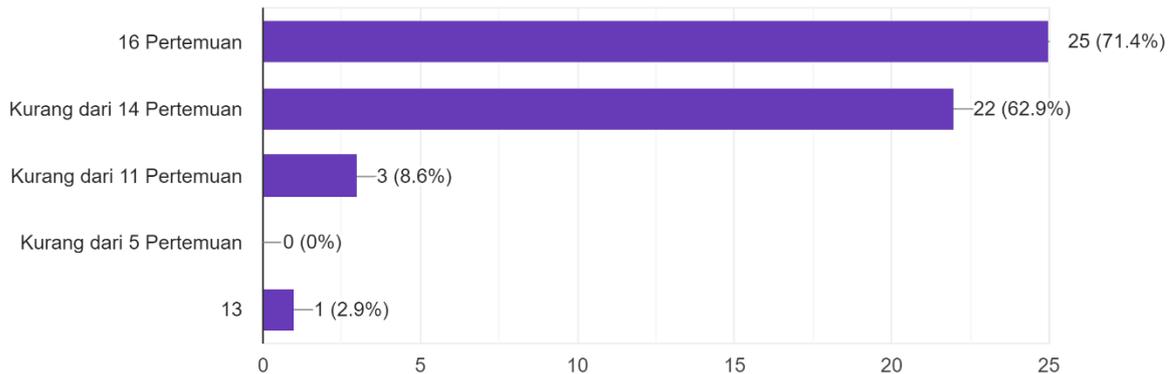
35 responses



**Layanan perkuliahan**, yang berdasarkan dari hasil survei diatas menunjukkan bahwa rata-rata mahasiswa merespon kategori baik namun terdapat juga mahasiswa merespon kurang baik, bahkan pada item tingkat kepuasan layanan sarana dan prasarana perkuliahan dengan pemanfaatan media pembelajaran daring masuk kategori yang kurang baik dan tidak baik. Oleh karena itu, untuk menjadi bahan pertimbangan dari responden mahasiswa merupakan perbaikan untuk kita kedepannya

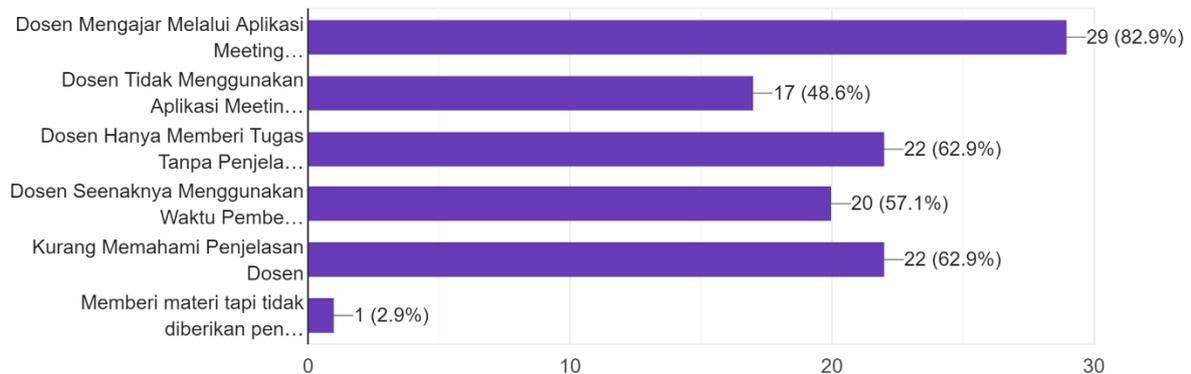
### Berapa jumlah Pertemuan Pembelajaran daring yang dilakukan oleh Dosen

35 responses



### Pilih Komentar Kamu Tentang Pembelajaran Daring Selama COVID-19

35 responses



Berdasarkan survei **jumlah pertemuan daring yang dilakukan oleh dosen** menunjukkan bahwa terdapat 71.4% dosen yang masuk 16 kali pertemuan, sedangkan yang kurang dari 14 pertemuan terdapat 62.9%, dan juga terdapat dosen yang jumlah pertemuannya kurang dari 11 pertemuan yaitu sebanyak 8.6%. hal ini menunjukan bahwa ada dosen yang tidak memenuhi kewajibannya jumlah pertemuan yang seharusnya dilakukan.